

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2015

Ministerio	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	Partida	19
Servicio	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES	Capítulo	01

### Misión <sup>1</sup>

Garantizar el desarrollo de sistemas de transporte accesibles, eficientes, seguros y sustentables, para contribuir a la integración territorial del país, favorecer el desarrollo social y económico y asegurar servicios con altos estándares, que mejoren la calidad de vida de los chilenos y chilenas.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Políticas y normas que rigen el transporte.	1	1	0	0
2	Fiscalización y certificación de sistemas de transporte.	0	0	0	0
3	Gestión de tránsito.	1	1	0	0
4	Información y atención a la ciudadanía en materias de transporte	1	0	1	0
5	Subsidios al transporte	4	2	2	0
6	Planificación de los sistemas de transporte urbano	1	0	1	0
7	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		8	4	4	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	50%	50%	0%

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

**Políticas y normas que rigen el transporte.**

Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Muertos en siniestros de tránsito por cada 10.000 vehículos	4,4 número	3,9 número	3,8 número	3,8 número	3,7 número
<i>N° de muertos en siniestros de tránsito en el año t</i>	<i>1.568,0</i>	<i>1.522,0</i>	<i>1.620,0</i>	<i>1.755,0</i>	<i>1.811,0</i>
<i>Parque vehicular en el año t</i>	<i>3.585.107,0</i>	<i>3.893.155,0</i>	<i>4.249.442,0</i>	<i>4.635.048,0</i>	<i>4.890.630,0</i>

**Gestión de tránsito.**

Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Índice de variación de tiempos de viaje de vehículos particulares en ejes de la red vial básica de la ciudad de Santiago	104,52 número	103,78 número	103,65 número	103,02 número	103,41 número
<i>Segundos promedio ponderado de viaje en ejes viales de Santiago en periodo t</i>	<i>185,00</i>	<i>192,00</i>	<i>199,00</i>	<i>205,00</i>	<i>212,00</i>
<i>Segundos promedio ponderado de viaje en ejes viales de Santiago en periodo t-1</i>	<i>177,00</i>	<i>185,00</i>	<i>192,00</i>	<i>199,00</i>	<i>205,00</i>

**Subsidios al transporte**

Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados de líneas que reciben el subsidio a la oferta en zonas licitadas	96,2 %	97,7 %	93,5 %	92,4 %	92,4 %
<i>N° de vehículos de líneas que reciben subsidio a la oferta en zonas licitadas fiscalizados que cumplen con la rebaja tarifaria en el año t</i>	<i>21.589,0</i>	<i>12.220,0</i>	<i>3.222,0</i>	<i>3.880,0</i>	<i>3.880,0</i>
<i>N° de vehículos de líneas que reciben subsidio a la oferta en zonas licitadas fiscalizados en el año t</i>	<i>22.436,0</i>	<i>12.511,0</i>	<i>3.447,0</i>	<i>4.200,0</i>	<i>4.200,0</i>

**Subsidios al transporte**

Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados que reciben el subsidio a la oferta en zonas no licitadas	70,3 %	84,9 %	98,9 %	85,0 %	85,0 %
<i>Número de vehículos que reciben subsidio a la oferta en zonas no licitadas fiscalizados que cumplen con la rebaja tarifaria en el año t</i>	<i>1.459,0</i>	<i>4.491,0</i>	<i>10.433,0</i>	<i>3.891,0</i>	<i>3.891,0</i>
<i>Número de vehículos que reciben subsidio a la oferta en zonas no licitadas fiscalizados en el año t</i>	<i>2.075,0</i>	<i>5.292,0</i>	<i>10.553,0</i>	<i>4.578,0</i>	<i>4.578,0</i>

**Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)**

**Información y atención a la ciudadanía en materias de transporte**

Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de gestiones de atención ciudadana realizadas dentro de plazo a nivel Nacional respecto al total de gestiones de atención ciudadana recibidas en el año t	0 %	--	--	94 %	95 %
<i>Número de gestiones de atención ciudadana respondidas a ciudadanía dentro de plazo en el año t</i>	0			26.330	27.500
<i>Número de gestiones de atención ciudadana recibidas en el año t</i>	0			28.013	29.000

**Subsidios al transporte**

Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Índice Neto de Calidad Operacional de frecuencia y regularidad respecto al total de mediciones de frecuencia y regularidad en el año t	0,0 %	52,2 %	64,1 %	57,2 %	60,0 %
<i>Número de mediciones de servicios - sentido - período clasificados como buenos ajustados en el período t</i>	0,0	52.608,0	108.577,0	100.481,0	105.466,0
<i>Numero de mediciones de Servicios - Sentido - Períodos medidos en el año t</i>	0,0	100.818,0	169.310,0	175.777,0	175.777,0

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2015.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2015

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.