

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2015

Ministerio	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	Partida	12
Servicio	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	Capítulo	07

### Misión <sup>1</sup>

Garantizar a los clientes de los servicios de agua potable y saneamiento de las zonas urbanas del país, que éstos corresponden (en cantidad y calidad) a los ofrecidos, y que su precio es justo y sostenible en el largo plazo; y asegurar a la comunidad que el agua, una vez utilizada, será tratada para ser devuelta a la naturaleza de forma compatible con un desarrollo sustentable. Esta responsabilidad será cumplida buscando promover la transparencia en el mercado, el autocontrol por parte de las empresas y desarrollando una actuación eficiente.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Proposición de Decretos Tarifarios al Ministerio de Economía	1	0	1	0
2	Proposición de Decretos de Concesión Urbana de Servicios Sanitarios al Ministerio de Obras Públicas	1	0	1	0
3	Fiscalización de empresas sanitarias	3	0	3	0
4	Fiscalización de normativa ambiental relativa a aguas residuales descargadas a la red de alcantarillado público	2	0	2	0
5	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		7	0	7	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	0%	100%	0%

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

*La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado*

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

**Proposición de Decretos Tarifarios al Ministerio de Economía**

Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de estudios tarifarios de concesionarias sanitarias elaborados por la SISS e intercambiados con la concesionaria en el plazo establecido en DFL N°70/88.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
<i>N° de Estudios tarifarios elaborados por la SISS e intercambiados con las concesionarias en el plazo establecido en DFL N°70/88</i>	8	2	4	30	6
<i>N° Estudios tarifarios que debe elaborar la SISS e intercambiar con la concesionaria, conforme al DFL N°70/88</i>	8	2	4	30	6

**Fiscalización de empresas sanitarias**

Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de consultas y reclamos respondidos dentro del plazo de 30 días hábiles, respecto del total de consultas y reclamos recibidos por la SISS.	92,1 %	95,7 %	93,5 %	90,0 %	91,0 %
<i>Número de consultas y reclamos respondidos dentro del plazo de 30 días hábiles</i>	12.743,0	22.968,0	18.317,0	22.500,0	22.750,0
<i>Número total de consultas y reclamos recibidos por la SISS.</i>	13.842,0	24.003,0	19.582,0	25.000,0	25.000,0

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2015.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2015

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.