

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2015

Ministerio	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	Partida	11
Servicio	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	Capítulo	21

Misión ¹

Normar, certificar y fiscalizar las actividades aéreas que se realizan en el espacio aéreo de responsabilidad de Chile y las que ejecutan usuarios nacionales en el extranjero.
 Otorgar servicios de navegación aérea, aeroportuarios y meteorológicos, con el propósito de permitir una actividad segura, eficaz y sustentable.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Servicios Aeroportuarios.	2	0	2	0
2	Servicios de Navegación Aérea.	2	2	0	0
3	Servicios de Seguridad Operacional.	2	2	0	0
4	Servicios de Meteorología.	0	0	0	0
5	Normativa Aeronáutica, Meteorológica y Ambiental.	1	1	0	0
6	Servicios de Comunicación e Información a Usuarios y Servicios de Difusión del Patrimonio Histórico Aeronáutico	0	0	0	0
7	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		7	5	2	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	71%	29%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

Servicios de Navegación Aérea.					
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de disponibilidad de la red nacional de radares en el año t	99,42 %	99,44 %	99,51 %	99,00 %	99,00 %
<i>Número de horas en funcionamiento de radares en el año t</i>	<i>121.051,00</i>	<i>122.285,00</i>	<i>118.647,00</i>	<i>130.086,00</i>	<i>130.086,00</i>
<i>Número de horas de radares en uso durante el período en el año t</i>	<i>121.758,00</i>	<i>122.976,00</i>	<i>119.232,00</i>	<i>131.400,00</i>	<i>131.400,00</i>

Servicios de Navegación Aérea.					
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Número de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad ATS cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t.	2,68 unidades	3,68 unidades	4,01 unidades	6,57 unidades	6,57 unidades
<i>Total de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad ATS en el año t</i>	<i>13,00</i>	<i>19,00</i>	<i>22,00</i>	<i>33,90</i>	<i>33,90</i>
<i>Total de movimientos de aeronaves del país en el año t</i>	<i>485.815,00</i>	<i>516.149,00</i>	<i>548.914,00</i>	<i>516.149,00</i>	<i>516.149,00</i>

Servicios de Seguridad Operacional.					
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Cantidad de accidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t	0,00 unidades				
<i>Total de accidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC en el año t</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
<i>Total de movimientos de aeronaves en el año t</i>	<i>485.815,00</i>	<i>516.149,00</i>	<i>548.914,00</i>	<i>516.149,00</i>	<i>516.149,00</i>

Servicios de Seguridad Operacional.					
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Cantidad de incidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t	0,00 unidades				
<i>Total de incidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC en el año t</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
<i>Total de movimientos de aeronaves en el año t</i>	<i>485.815,00</i>	<i>516.149,00</i>	<i>548.914,00</i>	<i>516.149,00</i>	<i>516.149,00</i>

Normativa Aeronáutica, Meteorológica y Ambiental.					
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de Material Particulado Respirable (Mp10) del Aeropuerto Arturo Merino Benítez, superior a lo permitido por la Norma Chilena en el año t.	1,64 %	5,00 %	0,00 %	9,02 %	9,02 %
<i>Nº de muestreos de Mp10 superior a 150µg/m3 en el año t</i>	<i>2,00</i>	<i>6,00</i>	<i>0,00</i>	<i>10,82</i>	<i>10,82</i>
<i>Nº total de muestreos de Mp10 en el año t</i>	<i>122,00</i>	<i>120,00</i>	<i>116,00</i>	<i>120,00</i>	<i>120,00</i>

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Servicios Aeroportuarios.					
Indicador <i>Variables</i>	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje tiempo promedio de respuesta de Servicios de Seguridad, Salvamento y Extinción de Incendios en aeronaves respecto a máximo tiempo permitido por Norma de la Organización de Aviación Civil Internacional para el año t.	46,48 %	64,44 %	0,00 %	67,00 %	67,00 %
<i>Tiempo promedio efectivo de respuesta SSEI para el año t</i>	83,67	115,99	0,00	120,60	120,60
<i>Máximo tiempo permitido por Norma OACI para el año t</i>	180,00	180,00	0,00	180,00	180,00

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2015.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2015

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.