

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2015

Ministerio	MINISTERIO DE JUSTICIA	Partida	10
Servicio	SERVICIO NACIONAL DE MENORES	Capítulo	07

Misión ¹

Contribuir a la promoción, protección y restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes, vulnerados/as, así como a la responsabilización y reinserción social de los adolescentes infractores/as de ley, a través de programas ejecutados directamente o por organismos colaboradores del Servicio.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Programas de prevención, protección y restitución de derechos para niños/as y adolescentes vulnerados en sus derechos	1	0	1	0
2	Diagnósticos Psicosociales	1	0	1	0
3	Prestaciones ambulatorias locales de protección de derechos (OPD)	0	0	0	0
4	Prestaciones de protección residencial	0	0	0	0
5	Prestaciones en el marco de la Ley 20.084 Responsabilidad Penal Adolescente	1	1	0	0
6	Supervisión a proyectos y programas	0	0	0	0
7	Otros Indicadores (3)	3	2	1	0
Total Indicadores		6	3	3	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	50%	50%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

Indicadores Transversales					
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de niños/as de menos de 6 años de edad de centros residenciales desinternados oportunamente con familias en el año t respecto del total de niños/as de menos de 6 años atendidos en centros residenciales en el año t	0,0 %	19,1 %	17,2 %	--	17,0 %
<i>N° de niños/as de menos de 6 años de edad de centros residenciales egresados oportunamente con familias en el año t</i>	<i>0,0</i>	<i>520,0</i>	<i>452,0</i>		<i>542,0</i>
<i>N° de niños/as de menos de 6 años de edad atendidos en centros residenciales en el año t</i>	<i>0,0</i>	<i>2.724,0</i>	<i>2.634,0</i>		<i>3.186,0</i>
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección en año t-2 con plan de intervención completo que no reingresan en un periodo de 24 meses siguientes al Sistema de Protección	0,0 %	--	78,9 %	--	80,0 %
<i>N° de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección en año t-2 con plan de intervención completo que no reingresan en un periodo de 24 meses siguientes al egreso</i>	<i>0,0</i>		<i>28.417,0</i>		<i>34.315,0</i>
<i>N° de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección en año t-2 con plan de intervención completo</i>	<i>0,0</i>		<i>35.999,0</i>		<i>42.894,0</i>

Prestaciones en el marco de la Ley 20.084 Responsabilidad Penal Adolescente					
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de adolescentes egresados de Programas de Reparación del Daño y Servicio en Beneficio de la Comunidad (SBC) en el año t, que cumplen efectivamente con la reparación y/o el servicio pactado	0,0 %	76,2 %	75,7 %	79,5 %	80,6 %
<i>N° de adolescentes egresados de SBC en año t que cumplen efectivamente con la reparación y/o el servicio pactado</i>	<i>0,0</i>	<i>1.783,0</i>	<i>1.676,0</i>	<i>1.950,0</i>	<i>1.787,0</i>
<i>N° total de adolescentes egresados de SBC en año t que se comprometen a cumplir con la sanción</i>	<i>0,0</i>	<i>2.340,0</i>	<i>2.213,0</i>	<i>2.452,0</i>	<i>2.217,0</i>

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Indicadores Transversales					
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de quejas y reclamos recibidas a través de la OIRS en el año t respondidas dentro de los 10 días hábiles siguientes respecto al total de quejas y reclamos recibidos en el año t	--	88,4 %	92,0 %	94,4 %	96,9 %
<i>N° de quejas y reclamos recibidas a través de la OIRS en el año t respondidas dentro de los 10 días hábiles siguientes</i>		266,0	229,0	289,0	285,0
<i>N° total de quejas y reclamos recibidos a través de la OIRS en el año t</i>		301,0	249,0	306,0	294,0

Diagnósticos Psicosociales					
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de diagnósticos realizados por los Proyecto de Diagnóstico Ambulatorio (DAM) en un tiempo menor a 38 días corridos desde la orden de tribunal respecto al total de diagnósticos realizados por los DAM en el año t	0,0 %	--	47,7 %	--	53,0 %
<i>N° de diagnósticos realizados por los DAM en año t en un tiempo menor a 38 días corridos desde la orden de tribunal</i>	0,0		25.332,0		30.003,0
<i>N° total de diagnósticos realizados por los DAM en año t</i>	0,0		53.142,0		56.611,0

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2015.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2015

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.