

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2015

|            |                              |          |    |
|------------|------------------------------|----------|----|
| Ministerio | MINISTERIO DE HACIENDA       | Partida  | 08 |
| Servicio   | SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS | Capítulo | 04 |

### Misión <sup>1</sup>

Contribuir al crecimiento y competitividad de la economía nacional mediante la fiscalización, promoción del cumplimiento voluntario de la normativa aduanera y la facilitación del comercio exterior lícito para la protección del país y sus ciudadanos

| N°   | Producto Estratégico   | Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup> |           |          |         |
|--|--|---|-----------|----------|---------|
|  |  | Total   | Resultado | Producto | Proceso |
| 1  | Fiscalización de las operaciones de comercio exterior.                           | 4   | 3         | 1        | 0       |
| 2  | Provisión de operaciones de comercio exterior.                                   | 2   | 0         | 1        | 1       |
| 3  | Servicios en línea de comercio exterior y generación de información estadística. | 2   | 0         | 2        | 0       |
| 4  | Otros Indicadores (3)  | 0   | 0         | 0        | 0       |
| <b>Total Indicadores</b>                     |  | 8   | 3         | 4        | 1       |
| <b>Participación sobre Total Indicadores</b> |  | 100%  | 38%       | 50%      | 13%     |

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

**Fiscalización de las operaciones de comercio exterior.**

| Indicador<br>Variables   | 2011        | 2012          | 2013          | 2014<br>Estimado | 2015<br>Meta  |
|--|-------------|---------------|---------------|------------------|---------------|
| Eficacia en el Control de Propiedad Intelectual en el año t                      | 0,00 %      | 1,00 %        | 1,07 %        | 0,55 %           | 0,68 %        |
| <i>Total de resoluciones de suspensión de despacho a documentos DIN en año t</i> | <i>0,00</i> | <i>200,00</i> | <i>213,00</i> | <i>110,00</i>    | <i>135,00</i> |
| <i>Total de resoluciones de suspensión de despacho año 2012</i>                  | <i>0,00</i> | <i>200,00</i> | <i>200,00</i> | <i>200,00</i>    | <i>200,00</i> |

**Fiscalización de las operaciones de comercio exterior.**

| Indicador<br>Variables   | 2011        | 2012            | 2013            | 2014<br>Estimado | 2015<br>Meta    |
|--|-------------|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|
| Eficacia en el Control del contrabando en el año t                                   | 0,00 %      | 1,41 %          | 1,32 %          | 1,26 %           | 1,34 %          |
| <i>Total de denuncias por contrabando (Art. 168 de la Ordenanza) en el año t</i>     | <i>0,00</i> | <i>3.878,00</i> | <i>3.645,00</i> | <i>3.470,00</i>  | <i>3.700,00</i> |
| <i>Total de denuncias por contrabando (Art. 168 de la Ordenanza) en el año 2011.</i> | <i>0,00</i> | <i>2.760,00</i> | <i>2.760,00</i> | <i>2.760,00</i>  | <i>2.760,00</i> |

**Fiscalización de las operaciones de comercio exterior.**

| Indicador<br>Variables   | 2011       | 2012 | 2013        | 2014<br>Estimado | 2015<br>Meta |
|--|------------|------|-------------|------------------|--------------|
| Fiscalización de Grandes Operadores de Comercio Exterior en el año t | 0,0 %      | --   | 100,0 %     | 100,0 %          | 100,0 %      |
| <i>Número de Auditoria posteriori realizadas durante el año t</i>    | <i>0,0</i> |      | <i>23,0</i> | <i>25,0</i>      | <i>25,0</i>  |
| <i>Número de auditoria posteriori planificadas en el año t</i>       | <i>0,0</i> |      | <i>23,0</i> | <i>25,0</i>      | <i>25,0</i>  |

**Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)**

**Fiscalización de las operaciones de comercio exterior.**

| Indicador<br>Variables  | 2011  | 2012 | 2013   | 2014<br>Estimado | 2015<br>Meta |
|---|-------|------|--------|------------------|--------------|
| Porcentaje de procesos sancionatorios tramitados en un tiempo estándar en el año t.                                     | 0,0 % | --   | 38,7 % | 29,5 %           | 40,0 %       |
| <i>N° de procesos sancionatorios a agentes intermedios tramitados en un tiempo menor o igual a 90 días, en el año t</i> | 0,0   |      | 12,0   | 31,0             | 18,0         |
| <i>N° de procesos sancionatorios a agentes intermedios tramitados, en el año t</i>                                      | 0,0   |      | 31,0   | 105,0            | 45,0         |

**Servicios en línea de comercio exterior y generación de información estadística.**

| Indicador<br>Variables   | 2011 | 2012 | 2013 | 2014<br>Estimado | 2015<br>Meta |
|--|------|------|------|------------------|--------------|
| Porcentaje de respuesta a consultas de estadísticas de Comercio Exterior en el Sistema de Gestión de Solicitudes, despachadas en tiempo estándar, realizadas en el año t | 60 % | 63 % | 80 % | 70 %             | 75 %         |
| <i>Cantidad de respuestas realizadas a consultas estadísticas de comercio exterior en el SGS respondidas dentro de tiempo estándar, presentadas en el año t</i>          | 61   | 66   | 90   | 82               | 92           |
| <i>Total de consultas estadísticas de comercio exterior en el SGS realizadas en el año t</i>   | 102  | 104  | 112  | 117              | 122          |

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2015.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2015

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.