

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DEL TRABAJO	CAPÍTULO	02

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos Etapas de Desarrollo o Estados	Prioridad	Ponderador
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
-------	----------------------	----------	------	-------	---

## IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

### 1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Tiempo promedio de demora en la emisión de dictámenes en el año t	24 días	Mediana	10.00
2	Porcentaje de reclamos, interpuestos presencialmente en el año t en oficinas, con procesos de conciliación terminados en primera audiencia.	88 %	Mediana	10.00
3	Tiempo promedio de demora en atender denuncia de vulneración de Derechos Fundamentales	24 días	Mediana	10.00
4	Porcentaje de cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector de la construcción en programa de fiscalización especial	87 %	Mediana	10.00
5	Porcentaje Certificados tramitados por WEB en el año t	78 %	Mediana	10.00
6	Porcentaje de empleadores que subsanan infracciones participando en Mesas de Trabajo	89 %	Mediana	10.00
7	Tiempo promedio de demora en la tramitación de las denuncias y/o reclamos en línea en el año t.	8 días	Mediana	10.00
8	Porcentaje de empresas fiscalizadas que no se han fiscalizado el ultimo año	52 %	Mediana	10.00

### 2. Indicadores de desempeño de gestión interna

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de licencias médicas atrasadas entre 6 y 24 meses, pendientes de recuperar al 31 de diciembre del año	17.15 %	Mediana	10.00
2	Porcentaje de funcionarios/as capacitados en temas de género en el año	80 %	Mediana	10.00