

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2015

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO ELECTORAL	<b>CAPÍTULO</b>	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo a Junio 2014	Estimado 2014	Meta 2015	Ponderación <sup>1</sup>	Medios de Verificación	Notas
•Teléfono Electoral	<p style="text-align: center;"><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Cobertura de consultas telefónicas recibidas por callcenter institucional</p> <p style="font-size: small;">Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Número de consultas telefónicas recibidas en callcenter institucional que registren ticket de resolución efectiva/Número total de consultas telefónicas recibidas en callcenter institucional)*100)</p>	n.c.	0.00 número	0.00 número	98.31 número	98.81 número	99.02 número	25%	<u>Reportes/Informes</u> reportes de callcenter interno	
•Proceso de Actualización del Registro Electoral	<p style="text-align: center;"><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de cambios de domicilio correctamente recibidos, procesados efectivamente</p> <p style="font-size: small;">Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((numero de cambios de domicilio correctamente recibidos, procesados efectivamente al Registro Electoral/número total de cambios de domicilio correctamente recibidos.)*100)</p>	0.00 %	n.m.	n.m.	71.13 %	80.00 %	85.00 %	25%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de cierre mensual del Registro Electoral	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo a Junio 2014	Estimado 2014	Meta 2015	Ponderación <sup>1</sup>	Medios de Verificación	Notas
•Consulta de Afiliaciones Políticas y Desafiliaciones Partidarias	<u>Eficacia/Producto</u>  cobertura de prestaciones a consultas, afiliaciones y desafiliaciones  Aplica Desagregación por Sexo: NO	((Número de consultas, afiliaciones y desafiliaciones procesadas efectivamente en el período/Número total de consultas, afiliaciones y desafiliaciones del período)*100)	0.00 %	n.m.	n.m.	97.05 %	95.45 %	97.50 %	25%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes de cierre mensual de la Unidad de Registro de Partidos Políticos	
•Información Electoral – INFORMACION ELECTORAL PERMANENTE:	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de consultas de domicilio resueltas en un plazo inferior a 10 días  Aplica Desagregación por Sexo: NO	((Total de consultas de domicilio resueltas en un plazo inferior a 10 días/Total de consultas de domicilio resueltas )*100)	99.39 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %	98.53 %	98.89 %	25%	<u>Reportes/Informes</u> Oficios que remiten los datos consultados a cada interesado e Informes Trimestrales de Direcciones Regionales que informan los totales acumulados por mes	1

Notas:

1.-Se ha establecido como meta máxima el plazo de 10 días, por cuanto esta es la obligación que la Ley 19.880 impone a los Servicios para evacuar informes a solicitud de usuarios; por lo cual el objetivo de este indicador se orienta a mejorar este tiempo máximo en el mayor volumen de respuestas posibles.