

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	21
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR	<b>CAPÍTULO</b>	08

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Programas y Servicios para la atención social Integral de personas mayores en situación de vulnerabilidad, considerando las necesidades de hombres y mujeres para su diseño, implementación y acceso.:-Programa Vínculos, de protección ante la vulnerabilidad	<u>Eficacia/Productos</u>  Porcentaje de personas mayores vulnerables que finalizan la intervención sicosocial del programa vínculos en el año t, en relación con las personas mayores vulnerables programadas como cobertura activa para el año t.	((N° de personas mayores vulnerables que finalizan la intervención sicosocial del programa vínculos en el año t/N° personas mayores vulnerables programadas como cobertura activa para el año t.)*100)	90.3 %	92.4 %	93.2 %	95.1 %	98.0 %	SI	97%	25%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de coberturas del programa Vínculos	
			Mujeres:	91.1%	91.6%	0.0%	0.0%	58.8%				
			Hombres:	89.3%	93.8%	0.0%	0.0%	39.2%				
			Aplica Enfoque de Género: SI									

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Programas y Servicios para la atención social Integral de personas mayores en situación de vulnerabilidad, considerando las necesidades de hombres y mujeres para su diseño, implementación y acceso.;-Programa Vínculos, de protección ante la vulnerabilidad</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de beneficiarios del programa vínculos que obtienen pensión básica solidaria al finalizar la versión, en relación con el total de beneficiarios que ingresaron al programa sin tener pensión básica solidaria y que califican para su obtención.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de beneficiarios del programa vínculos que obtienen pensión básica solidaria al finalizar la versión a la cual ingresaron/N° total de beneficiarios que ingresaron al programa sin tener pensión básica solidaria y que califican para su obtención. )*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	83.6 %	75.9 %	91.6 %	302.0 %	96.0 %	NO	0%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte de coberturas del programa</p>	1
<p>•Programas de fomento de la participación e integración social de las personas mayores, diseñados e implementados considerando las necesidades de hombres y mujeres mayores.;-Programa de Escuelas de Formación para Dirigentes Mayores</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de organizaciones de mayores que cuentan con algún dirigente beneficiado con alguna acción de capacitación realizada por Senama en el año t /N° total de organizaciones de mayores según el último catastro vigente del año 2009.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de organizaciones de mayores que cuentan con al menos un dirigente beneficiado con alguna acción de capacitación realizada por Senama en el año t /N° total de organizaciones de mayores según último catastro vigente del año 2009)*100)</p>	38.0 %	48.8 %	44.5 %	58.6 %	53.0 %	SI	110%	25%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de ejecución final de programa de formación continua para dirigentes</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Información permanente en el ámbito de los derechos, beneficios y servicios para las personas mayores y generación de conocimientos sobre diversos aspectos centrados en la temática de la vejez y el envejecimiento considerando las diferencias existentes entre hombres y mujeres.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de participantes del programa de formación de funcionarios certificados por un organismo de educación externo en el año t, en relación con el total de participantes que finalizan el programa en el año t  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de participantes del programa de formación de funcionarios certificados por un organismo de educación externo en el año t / N° total de participantes que finalizan el programa en el año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	90 %	96 %	93 %	96 %	98 %	SI	98%	30%	Reportes/Informes listado de alumnos aprobados y reprobados emitido por el organismo que impartió el programa	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	80%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	80%

Notas:

1.-La medición da como resultado un sobre cumplimiento del indicador que supera el 300% a causa de los siguientes aspectos:1.- Personas tienen aporte de capital a través de sus cotizaciones y que obtienen aporte previsional solidario, no requieren en primera instancia la PBS, no obstante una vez que se terminan sus fondos postulan a la pensión, por lo que cambia su situación y aumenta el número de personas que califican para su obtención, pero no en una situación inicial sino que durante la intervención, por tanto al definir el indicador y obtener el dato inicial el número es menor. 2.- Personas que inicialmente no califican para la obtención de la pensión básica solidaria, que durante la intervención acceden al bono por hijo y una vez que termina el beneficio,cambia su situación y postulan a la PBS.3.- Personas que tenían PBS o APS, al momento de iniciar la intervención y que por tanto no forman parte del universo que califican para iniciar el proceso de obtención de la pensión, con posterioridad hay un cruce de información con SII, identificándose bienes raíces que se registran como propiedad de los mayores,esto hace que pierdan su pensión. Revisada la situación con mayor detalle, puede darse que no hay un traspaso efectivo de la propiedad y por tanto se vuelve a postular a la PBS.

2.-Durante 2013 las organizaciones representadas en las actividades del programa aumentaron en 1.633 con respecto a 2012, lo que equivale a más del 31%. El número de personas mayores participantes aumentó en más del 12% en relación a 2012. Este importante avance se debió al incremento de las jornadas provinciales, ya que tres regiones replicaron en 2013 la exitosa experiencia de Los Lagos, que desde 2012 reemplazó las jornadas en las cabeceras provinciales, por jornadas comunales, o. intercomunales (en vez de una sola por provincia) en un esfuerzo de

descentralización, que con más trabajo de los equipos regionales, ha posibilitado la participación de un número mayor de clubes y personas de realidades diversas: comunas remotas, sectores rurales, pueblos originarios, población de caletas, etc.El total de jornadas aumentó en 2013 de 106 jornadas provinciales a 137, incluyendo las jornadas intercomunales y comunales. Más jornadas más cerca de la gente, y organizaciones que participaron en estos espacios por primera vez.Ello se logró a pesar de la falta de incremento presupuestario, ya durante el período solo se aprobó el ajuste inercial anual. Lo anterior se explica por el compromiso de las regiones con la desconcentración promovida a través de capacitaciones desde el nivel nacional, ya que asumieron un papel protagónico en la fijación de sus metas, y la administración eficiente del presupuesto, a través de una gestión más costo efectiva.