

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	<b>CAPÍTULO</b>	09

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Atención de Público en materias previsionales, sociales y otros trámites.	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de clientes que declaran satisfacción con el servicio el año t  Aplica Enfoque de Género: SI	((Sumatoria de clientes que declara satisfacción por el servicio el año t/Nº total de clientes encuestados el año t)*100)	87 %	88 %	87 %	87 %	86 %	SI	101%	13%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro de Información Plantilla SIG  <u>Reportes/Informes</u> Informe evaluación de encuestas  <u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Institucional	
		Mujeres:	86%	87%	0%	0%	86%					
		Hombres:	87%	89%	0%	0%	86%					
•Atención de Público en materias previsionales, sociales y otros trámites.	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t  Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t/Nº total de personas atendidas en el año t)*100)	n.c.	n.c.	89 %	87 %	85 %	SI	102%	18%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro de Información Plantilla SIG  <u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Institucional  Base de Datos/Software Reporte Tiempo de Espera	
		Mujeres:	n.c.	n.c.	0%	0%	84%					
		Hombres:	n.c.	n.c.	0%	0%	87%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Concesión, pago y mantención de Beneficios Previsionales, Complementarios y Regímenes Especiales	<u>Eficiencia/Producto</u>  Promedio de beneficios del Sistema de Reparto, finiquitados por la dotación efectiva de analistas dedicados a la función durante el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria de beneficios del Sistema de Reparto finiquitados en el año t/Dotación efectiva de analistas dedicados a la función durante el año t)	n.c.	57 número	62 número	73 número	73 número	SI	99%	18%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro de información Plantilla SIG  <u>Base de Datos/Software</u> Informes del Sistema Computacional y Listado diario de finiquitados, obtenido de Archivo del Sistema Concesión de Beneficios  <u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Institucional	
•Concesión, pago y mantención de Beneficios Previsionales, Complementarios y Regímenes Especiales	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en un plazo máximo de 10 días en el año t  Aplica Enfoque de Género: SI	((Sumatoria solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en un plazo máximo de 10 días en el año t/N° total de solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en el año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	n.c.  n.c.  n.c.	n.c.  n.c.  n.c.	95 %  0%  0%	97 %  0%  0%	96 %  96%  96%	SI	100%	18%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro de Información Plantilla SIG  <u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Institucional  <u>Base de Datos/Software</u> Reporte Sistema Pilar Solidario	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Recaudación, Distribución, Compensación y Registro de las Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas Previsionales</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de planillas de cotizaciones en estado intermedio, que contiene cotizaciones a las ex cajas de previsión, resueltas en el año</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria de planillas de cotizaciones en estado intermedio, que contiene cotizaciones a las ex cajas de previsión, resueltas en el año t/Número total de planillas de cotizaciones en estado intermedio, que contiene cotizaciones a las ex cajas de previsión en el año t)*100)</p>	n.c.	n.c.	0 %	98 %	96 %	SI	102%	15%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Registro planilla SIG</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Reporte de planillas por estado del Sistema CoreAgil, Componente Recaudación</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Estadística por estado de planilla de cotización</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Consolidado actualizado de planillas de cotizaciones en estado intermedio</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Institucional</p>	
<p>•Institucional</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo de 15 días en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo de 15 días en el año t/Nº Total de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en el año t)*100)</p>	s.i.	64 %	0 %	84 %	85 %	SI	98%	18%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Registro Planilla SIG</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Institucional</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Informe de Sistema Computacional y Listado de archivo del Sistema Concesión de Beneficios</p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%