

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE AGRICULTURA	<b>PARTIDA</b>	13
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARÍA DE AGRICULTURA	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Fomento productivo y apoyo a la competitividad;- Cofinanciamiento a la contratación de primas de Seguro Agrícola por medio del Comité de Seguro Agrícola.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de seguros y contratos de cobertura de precios y/o tipo de cambio contratados por pequeños productores en el año t en relación al total de seguros y contratos de cobertura de precios y/o tipo de cambio contratados en el año t. COMSA</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de seguros y contratos de cobertura de precios y/o tipo de cambio contratados por pequeños productores en el año t/N° total de seguros y contratos de cobertura de precios y/o tipo de cambio contratados en el año t.)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.m.	n.m.	0.0 %	83.4 %	82.0 %	SI	101%	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Informe de base de datos de Comité de Seguro Agrícola: "Producción Acumulada entre el 1° de Enero y 31 de Diciembre de 2012.</p>	
			n.m.	n.m.	0.0%	0.0%	30.3%					
			n.m.	n.m.	0.0%	0.0%	69.7%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Perfeccionamiento del funcionamiento del Mercado	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de empresas beneficiarias del Fondo de Promoción de Exportaciones Silvoagropecuarias que exportan en año t respecto del total de empresas beneficiarias del Fondo de Promoción de Exportaciones Silvoagropecuarias año t -1. DIRECON  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de empresas beneficiarias del Fondo de Promoción de Exportaciones Silvoagropecuarias que exportan en año /Total de empresas beneficiarias del Fondo de Promoción de Exportaciones Silvoagropecuarias año t -1)*100)	50.5 %	50.5 %	49.0 %	50.4 %	51.9 %	SI	97%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes de Web Comex y Sistema de Gestión de Control.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Desarrollo de Nuevos Conocimientos y Transferencia tecnológica.	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de proyectos y programas con productos y/o servicios comercializables que aumentan ventas o disminuyan costos de los beneficiarios directos en el año t comparado con año t-1 respecto del total de proyectos y programas que finalizan año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Número de proyectos y programas con productos y/o servicios comercializables en el año t cuyos beneficiarios directos aumentan sus ventas o disminuyen sus costos en el año t comparado con el año t-1/Nº total de proyectos y programas que finalizan su ejecución el año t)*100)	0 %	33 %	50 %	55 %	55 %	SI	100%	20%	Reportes/Informes Informe Técnico Final o Informe complementario a solicitud de FIA.Respaldo contable de las ventas de los productos y/o servicios geenrados a partir de la innovación para verificar las ventas.Declaración del productor individual o de la empresa (beneficiario directo) en el que se de cuenta de un aumento de las ventas o reducción de costos de producción de bienes y/o servicios asociados a la innovación, para el caso de verificar el aumento de rentabilidad.Respaldo contable de las ventas de l	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Desarrollo de Nuevos Conocimientos y Transferencia tecnológica.-Acciones de transferencia tecnológica forestal por medio del Instituto Forestal. INFOR</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje acumulado de hectareas establecidas con sistemas agroforestales utilizando instrumentos de fomento silvoagricolas al año t respecto del total de hectareas con sistemas agroforestales utilizando instrumentos de fomento silvoagricolas programadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° acumulado de hectáreas establecidas con sistemas agroforestales utilizando instrumentos de fomento silvoagrícolas al año t/Total de hectáreas con sistemas agroforestales utilizando instrumentos de fomento silvoagrícolas programadas al 2014)*100)</p>	n.m.	n.m.	18.00 %	63.85 %	63.64 %	SI	100%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>1. Convenio INFOR - Propietario en donde se establecen los modelos 2. Registros de la superficie efectivamente plantada. 3. Encuesta y/o entrevista a productores para medir satisfacción.</p>	
<p>•Desarrollo de Nuevos Conocimientos y Transferencia tecnológica.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de propiedades con división predial agrícola actualizadas al año t respecto del número de propiedades con división predial agrícola registradas por el SII al año t-1. CIREN</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de propiedades con división predial agrícola actualizadas al año t/N° de propiedades con división predial agrícola registradas por el SII al año t-1)*100)</p>	56.91 %	57.03 %	62.55 %	67.56 %	66.67 %	SI	101%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>INFORME DE DIVISION PREDIAL: Reporte generado a partir del Catastro gráfico de propiedades CIREN, Listado SII, Estadística de Bienes Raíces Agrícolas en Resumen Regional/ Informe de SII sobre el rol de extracto agrícola por Predio</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Modernización Institucional.-Sistema de Información y Atención a Ciudadanos	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (Ley N°20.285) no derivadas y cerradas en un plazo menor o igual a 17 días hábiles en año t  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de solicitudes de acceso a la información pública no derivadas y cerradas en un plazo menor o igual a 17 días hábiles en año t/N° total de solicitudes de acceso a la información pública no derivadas y cerradas en el Sistema de Gestión de Solicitudes en año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	82.14 %	85.48 %	0.00 %	98.84 %	90.00 %	SI	109%	25%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Solicitudes de Acceso a la información en estado finalizada con identificando folio y carta de respuesta al ciudadano	1

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-El indicador presenta sobrecumplimiento ya que de las 86 solicitudes respondidas por la Subsecretaría de manera directa, sólo 85 fueron respondidas en un plazo menor o igual a 17 días hábiles y sólo una solicitud en un plazo mayor correspondiente a 18 días hábiles, en el mes de octubre 2013, debido al retraso en su análisis por parte de Asesoría Jurídica y la recopilación de la información a entregar por parte del Encargado de Archivos. El concepto de "Días hábiles" se refiere a los días laborales, excepto sábados, domingos y feriados. Principalmente se sobrecumple debido al estricto control de plazos y seguimiento interno en el proceso de preparación de respuesta ciudadano. Por otra parte, se ajustan los indicadores internos de cada equipo y de calidad para apalancar el cumplimiento de plazos