

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

| | | | |
|-------------------|------------------------|-----------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE JUSTICIA | PARTIDA | 10 |
| SERVICIO | GENDARMERÍA DE CHILE | CAPÍTULO | 04 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2010 | Efectivo 2011 | Efectivo 2012 | Efectivo 2013 | Meta 2013 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|--|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| •Vigilancia | <p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de fugas desde el exterior de unidades penales en el año t, respecto al total de personas que son trasladadas a tribunales a hospitales y otros lugares en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p> | <p>((Número de personas fugadas desde el exterior de unidades penales en el año t/Número de personas trasladadas a tribunales, hospitales y otros lugares en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p> | 0.00 % | 0.01 % | 0.01 % | 0.00 % | 0.01 % | SI | 100% | 15% | <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Novedades del establecimiento penitenciario</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe consolidado de fugas desde el exterior elaborado por el Departamento de Investigación y Análisis Penitenciario</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Estadísticas consolidadas de traslados a hospitales elaboradas por el Departamento de Control Penitenciario</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe consolidado de traslados a tribunales y otros lugares elaborado por el Departamento de Control Penitenciario</p> | |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2010 | Efectivo 2011 | Efectivo 2012 | Efectivo 2013 | Meta 2013 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|---|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|---|------------|
| •Vigilancia | <u>Eficacia/Resultado Final</u> Porcentaje de personas fugadas desde el interior de unidades penales, respecto al total de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile. Aplica Enfoque de Género: SI | ((N° de fugas efectivas desde el interior de unidades penales en el año t/N° de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t)*100) Mujeres: Hombres: | 0.30 % | 0.02 % | 0.02 % | 0.01 % | 0.01 % | SI | 100% | 10% | <u>Reportes/Informes</u> Informes de Novedades del establecimiento penitenciario <u>Reportes/Informes</u> Informe consolidado de personas fugadas desde el interior elaborado por el Departamento de Investigación y Análisis Penitenciario. <u>Reportes/Informes</u> Estadística consolidada de población penal elaborada por la Unidad de Estadística. | |
| •Vigilancia | <u>Eficacia/Resultado Final</u> Porcentaje de agresiones con resultado de muerte en el año t, respecto al total de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile Aplica Enfoque de Género: SI | ((N° de agresiones con resultado de muerte en el año t/N° de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t)*100) Mujeres: Hombres: | 0.03 % | 0.04 % | 0.03 % | 0.03 % | 0.03 % | SI | 100% | 10% | <u>Reportes/Informes</u> Informes de Novedades del establecimiento penitenciario <u>Reportes/Informes</u> Registro de defunciones elaborado por el Departamento de Investigación y Análisis Penitenciario. <u>Reportes/Informes</u> Estadística de población penal elaborada por la Unidad de Estadística. | |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2010 | Efectivo 2011 | Efectivo 2012 | Efectivo 2013 | Meta 2013 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| •Atención | <u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta de las solicitudes ingresadas bajo la ley 19.880, respecto del total de solicitudes ingresadas. Aplica Enfoque de Género: NO | (Sumatoria de días entre solicitudes ingresadas y respondidas bajo la ley 19.880 en el año t/N° total de solicitudes ingresadas en el año t) | 9.13 días | 8.24 días | 8.03 días | 8.03 días | 8.14 días | SI | 101% | 10% | <u>Reportes/Informes</u> Estadística de solicitudes ingresadas y respondidas bajo la Ley 19.880 elaborada por la Unidad de Atención Ciudadana. | |
| •Atención | <u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de condenados privados de libertad que concluyen proceso educativo en el año t, respecto del total de condenados privados de libertad que accede a proceso educativo en el año t. Aplica Enfoque de Género: SI | ((Número de condenados privados de libertad que concluyen proceso educativo en el año t /Número total de condenados privados de libertad que acceden a proceso educativo en el año t)*100) Mujeres: Hombres: | 86.94 % 84.01% 87.28% | 88.03 % 88.55% 87.97% | 85.31 % 0.00% 0.00% | 85.83 % 0.00% 0.00% | 88.00 % 87.98% 88.00% | SI | 97% | 10% | <u>Reportes/Informes</u> Registro consolidado de los condenados que acceden a procesos educativos del Departamento de Reinserción Social del Sistema Cerrado. <u>Reportes/Informes</u> Registro consolidado de los condenados que concluyen los procesos educativos elaborado por el Departamento de Reinserción Social del Sistema Cerrado. <u>Formularios/Fichas</u> | |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2010 | Efectivo 2011 | Efectivo 2012 | Efectivo 2013 | Meta 2013 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|--|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|---|------------|
| <p>•Asistencia</p> <p>•Programa: Programa Laboral en el Medio Libre (PLML) Evaluado en: 2005</p> | <p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de beneficiarios condenados a Medidas Alternativas a la Reclusión que completaron capacitación técnica y/o se nivelaron escolarmente en el año t respecto al total de los beneficiarios intervenidos en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p> | <p>((Número de beneficiarios condenados a Medidas Alternativas a la Reclusión que completaron capacitación técnica y/o se nivelaron escolarmente en el año t/Número de beneficiarios intervenidos en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p> | 82.11 % | 77.17 % | 74.23 % | 76.25 % | 78.77 % | SI | 96% | 25% | <p><u>Reportes/Informes</u> Certificado de capacitación o certificado de estudios para nivelación escolar</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe con resultados consolidados elaborados por el Departamento de Reinserción Social en el sistema abierto.</p> | |
| •Asistencia | <p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de condenados capacitados laboralmente con certificación en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p> | <p>((Número de condenados con capacitación laboral certificada en el año t/Promedio mensual de condenados en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p> | 2.78 % | 3.93 % | 5.34 % | 6.75 % | 5.29 % | SI | 127% | 20% | <p><u>Reportes/Informes</u> Registro consolidado de Capacitación elaborado por el Departamento de Reinserción Social del Sistema Cerrado</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Estadística de población penal proporcionada por la Unidad de Estadística</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> | 1 |

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

| | |
|--|------|
| Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio | 100% |
| Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas | 0% |

| | |
|---|------|
| Porcentaje de cumplimiento global del servicio | 100% |
|---|------|

Notas:

1.-Para este indicador solo se justificará la diferencia de la población penal (denominador) ya que en el número de condenados con capacitación laboral (numerador) no existen diferencias significativas. En relación a la estimación de la población penal, el aumento o disminución de la población, constituye un factor exógeno y no controlado por la Institución. Es importante señalar que para proyectar la población penal del año 2013, se empleó la metodología estadística M.T.D. (Media Truncada de las diferencias), la cual recoge la tendencia histórica de las series de datos, excluyendo 5% de los valores fuera de los rangos. Para esta estimación sólo fueron considerados los valores históricos, los cuales mostraban una tendencia al alza hasta el año 2011; sin embargo, durante el 2013 la población penal experimentó una serie de sucesos que influyeron directamente en la disminución, cómo: *Implementación de la Ley 20.588 de indulto general conmutativo (junio 2012) con 4.262 beneficiados en el 2013. *Implementación de la Ley 20.587, otorgamiento de la Libertad Condicional (Junio 2012), la cual permite aumentar la flexibilidad en el otorgamiento de la libertad condicional de la pena, impactando en 3.561 beneficiarios para el 2013. Por lo tanto, la población penal no alcanzó la cantidad estimada, influyendo en el resultado del indicador presentando un sobrecumplimiento de 127, 60% como resultado final.