

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS	CAPÍTULO	09

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Programas de Alimentación Estudiantil;-PAE Básica	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de estudiantes usuarios(as) del Programa de Alimentación Escolar (PAE), que evalúan sobre el 75% de nivel de satisfacción el servicio de alimentación entregado por el PAE Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de estudiantes con PAE que evalúan por sobre el 75% su nivel de satisfacción con el servicio del PAE en el año t/N° total de estudiantes con PAE que contestan la Encuesta Evaluación de la Calidad del Servicio en el año t)*100) Mujeres: Hombres:	n.m.	n.m.	81 %	71 %	75 %	SI	95%	10%	Base de Datos/Software Base de Datos Encuesta de Satisfacción Usuaría <u>Reportes/Informes</u> Informe de Resultados de Encuesta de Satisfacción	
			n.m.	n.m.	0%	0%	75%					
			n.m.	n.m.	0%	0%	75%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Programas de Salud Escolar;-Servicios Odontológicos (Módulos Dentales)	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de estudiantes atendidos por el Programa de Salud Bucal de JUNAEB egresados con alta y un componente "C" del Índice COPD final igual a cero Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de estudiantes egresados con alta y un componente "C" del Índice COPD final igual a cero en el año t/N° total de estudiantes atendidos por el Programa de Salud Bucal de JUNAEB en el año t)*100) Mujeres: Hombres:	87 % 87%	0 % 0%	97 % 0%	99 % 0%	91 % 91%	SI	108%	20%	Base de Datos/Software Informe Ejecutivo del Programa de Salud del Estudiante	1
•Programas de Becas y Asistencialidad Estudiantil;-Tarjeta Nacional del Estudiante	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de estudiantes con Tarjeta Nacional del Estudiante (TNE) nueva al 30 de abril del año t Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de estudiantes de Educación Básica y Media con TNE nueva, entregada al 30 de abril del año t con foto tomada en octubre y noviembre del año t-1/N° total de estudiantes ingresados al Sistema Web TNE al 30 de marzo del año t con foto tomada en octubre y noviembre del año t-1)*100)	79 %	82 %	90 %	93 %	92 %	SI	101%	20%	Base de Datos/Software Base de Datos Sistema Web TNE Reportes/Informes Informe Consolidado que de cuenta del proceso de entrega de TNE, emitido por el Departamento de Logística.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> •Programas de Alimentación Estudiantil;-PAE Pre kínder •Programas de Alimentación Estudiantil;-PAE kínder •Programas de Alimentación Estudiantil;-PAE Básica •Programas de Alimentación Estudiantil;-PAE Media •Programas de Alimentación Estudiantil;-PAE Adultos 	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de establecimientos educacionales (RBD) con asignación PAE controlados durante el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de establecimientos educacionales (RBD) controlados con al menos una visita interna o externa durante el año t/N° total de establecimientos educacionales (RBD) con asignación PAE en año t)*100)</p>	s.i.	59 %	0 %	97 %	100 %	SI	97%	20%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos de supervisiones y/o controles realizados a establecimientos con asignación PAE en el año t</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos de establecimientos con asignación PAE</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Programas de Alimentación Estudiantil PAE Básica</p> <p>•Programas de Alimentación Estudiantil;-PAE Media</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de estudiantes de enseñanza básica y media de 1ª y 2ª prioridad según Sistema Nacional de Asignación con Equidad (SINAE) con asignación del Programa de Alimentación Escolar (PAE)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nº de estudiantes de enseñanza básica y media de 1ª y 2ª prioridad SINAE, que cuentan con asignación del PAE en el año t/Nº de estudiantes de enseñanza básica y media de 1ª y 2ª prioridad SINAE, matriculados en establecimientos adscritos al PAE en el año t)*100)</p>	s.i.	s.i.	0 %	90 %	93 %	SI	97%	20%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Maestro de asignación de raciones consolidado (meses de abril a noviembre)</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos con el consolidado de los meses de abril a noviembre con el cruce de estudiantes de 1ª y 2ª prioridad SINAE que se encuentran matriculados en establecimientos adscritos al PAE</p>	
<p>•Programas de Becas y Asistencialidad Estudiantil;-Becas ;*Becas Integración Territorial (Ex Primera Dama)</p> <p>•Programas de Becas y Asistencialidad Estudiantil;-Becas ;*Beca Indígena</p> <p>•Programas de Becas y Asistencialidad Estudiantil Becas ;*Beca Presidente de la República</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de estudiantes renovantes con Becas Indígena (BI), Becas Presidente de la República (BPR) y Becas de Integración Territorial (BIT), con cuotas pagadas fuera de plazo en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Nº de estudiantes de enseñanza básica, media y superior renovantes con BI, BPR y BIT, con cuotas pagadas fuera del plazo establecido en el calendario de pago del año t/Nº de estudiantes de enseñanza básica, media y superior renovantes con BI, BPR y BIT en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	s.i.	s.i.	0 %	10 %	18 %	SI	172%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos de Pago a Estudiantes Renovantes BI, BPR y BIT</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe consolidado pago de becas BI-BPR y BIT Enseñanza Básica, Media y superior renovantes</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Calendario de Pago de Becas Primer Semestre</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Calendario de Pago de Becas Segundo Semestre</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Manual de Procedimiento de Renovación de Becas</p>	2

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El sobrecumplimiento del indicador se debe a las siguientes razones: 1. Regularidad de los módulos dentales en la atención de los estudiantes, lo que implica que no existieron situaciones de paro y otros que afectar la atención. 2. Las altas de los estudiantes atendidos por el Programa de Salud Oral, dentro del periodo anual. 3. La atención de estudiantes de Escuelas Especiales y Extranjeros incrementó el número de estudiantes atendidos y dados de altas.

2.-El sobre cumplimiento del indicador se debe a las siguientes acciones realizadas durante el periodo:1. REVISIÓN DOCUMENTAL FORMULARIOS DE POSTULACIÓN: El año 2013 se generó una innovación al servicio de revisión documental, realizando ésta auditoria Ex Ante a la asignación de las becas, lo que genera una descongestión de las Direcciones Regionales para la validación de las renovaciones de los estudiantes, lo que tuvo un impacto muy positivo en la oportunidad del pago. 2. INDICADOR SEMANAL TRASPASOS DE FORMULARIOS DESDE LA RED A LAS DIRECCIONES REGIONALES Y DE LAS DIRECCIONES REGIONALES A LA DIRECCIÓN NACIONAL: A partir del año 2013, se generó un indicador de gestión que insumo de información relevante en cuanto a la pertenencia de los formularios, es decir cantidad de formularios en la Unidad Operativa, Cantidad de formularios en las direcciones Regionales y cantidad de formularios en la Dirección Nacional, éste indicador generó un impacto positivo en la antelación de la asignación.3 AVISOS DE FECHAS DE RENOVACIÓN A POSIBLES RENOVANTES : En el año 2013 se incremento el universo de estudiantes a los que se les generó aviso electrónico de renovación, el 2013 se enviaron estos avisos al 81% de los posibles alumnos renovantes, también se dispuso de un nuevo sistema de comunicación ya que se contrato un serbio de envío de mensaje de texto.