

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	<b>PARTIDA</b>	07
<b>SERVICIO</b>	COMITÉ DE INVERSIONES EXTRANJERAS	<b>CAPÍTULO</b>	21

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Atracción de Inversiones Extranjeras - Desarrollo y elaboración de herramientas de comunicación en distintos idiomas dirigidas a la atracción de inversiones extranjeras</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de sectores contemplados en la Cuenta Financiera de Balanza de Pagos elaborada por el Banco Central, con "Estudios de investigación sobre oportunidades de negocios sectoriales" terminados en el año.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de sectores contemplados en la Cuenta Financiera de Balanza de Pagos elaborada por el Banco Central, con estudios terminados en el año t /N° total de sectores contemplados en la Cuenta Financiera de Balanza de Pagos elaborada por el Banco Central en el año t)*100)</p>	33 %	33 %	33 %	33 %	33 %	SI	100%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte con Datos para cálculo del indicador elaborado a partir de los Estudios sectoriales, aprobados por la autoridad.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Atracción de Inversiones Extranjeras - Desarrollo y elaboración de herramientas de comunicación en distintos idiomas dirigidas a la atracción de inversiones extranjeras	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de regiones con "Estudios sobre Potencialidades regionales para su internacionalización" terminados, respecto del total de regiones del país (no incluye la Región Metropolitana)  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de regiones con "Estudios sobre Potencialidades regionales para su internacionalización" terminados/N° total de regiones del país (no incluye la Región Metropolitana))*100)	n.c.	n.c.	0.0 %	100.0 %	35.7 %	SI	280%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte con Datos para cálculo del indicador elaborado a partir de los Estudios sobre "Potencialidades regionales para su internacionalización", aprobados por la autoridad.	1
•Atracción de Inversiones Extranjeras	<u>Eficiencia/Producto</u>  Promedio de atenciones a potenciales inversionistas realizadas en el año, por ejecutivo.  Aplica Enfoque de Género: NO	(N° de atenciones efectuadas en año el año/N° de ejecutivos de inversiones en el año)	n.c.	n.c.	0 unidades	86 unidades	50 unidades	SI	172%	20%	<u>Formularios/Fichas</u> Reporte con Datos para cálculo del indicador elaborado a partir de las fichas de atención de potenciales inversionistas.	2
•Administración de procedimientos jurídicos vinculados al DL 600. - Procesamiento de solicitudes de inversión	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de inversión.  Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria (N° de días corridos transcurridos entre la fecha de ingreso de la solicitud de inversión y la fecha de respuesta a solicitudes de inversión en año t) /N° de solicitudes de inversión sometidas a revisión en año t)	9 días	6 días	5 días	4 días	6 días	SI	138%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte con Datos para cálculo del indicador elaborado a partir del Sistema de Trámites en Línea, Base de Datos de Inversión Extranjera y Expedientes de los Inversionistas	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Administración de procedimientos jurídicos vinculados al DL 600</li> <li>Elaboración de informes jurídicos relacionados con modificaciones en los contratos de inversiones</li> </ul>	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de respuesta a operaciones jurídicas solicitadas.  Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria (N° de días corridos transcurridos entre la fecha de ingreso de una solicitud de operación jurídica y la fecha de respuesta al usuario en año t)/N° de operaciones jurídicas ejecutadas en año t)	6 días	5 días	3 días	4 días	5 días	SI	141%	15%	Reportes/Informes Reporte con Datos para cálculo del indicador elaborado a partir del Sistema de Trámites en Línea, Base de Datos de Inversión Extranjera y Expedientes de los Inversionistas	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro y estadísticas de inversión extranjera</li> </ul>	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de desfase en la finalización de los Informes Estadísticos de Inversión Extranjera trimestrales.  Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria (N° de días corridos transcurridos entre el último día del trimestre objeto de medición y la finalización del Informe Estadístico de Inversión Extranjera Trimestral en año t)/N° de Informe Estadístico de Inversión Extranjera Trimestral finalizados en año t)	69 días	78 días	62 días	62 días	75 días	SI	120%	15%	Reportes/Informes Reporte con Datos para cálculo del indicador elaborado a partir de la información contenida en los Informes estadísticos trimestrales entregados a la autoridad y la Base de Datos de Inversión Extranjera.	5

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

- 1.-En el transcurso de la elaboración de las bases de licitación se decidió ampliar el estudio a todas las regiones, con excepción de la RM, ya que se concluyó que era una mejor opción generar información completa de todas las regiones del país para realizar una gestión institucional efectiva y oportuna en esta materia. Adicionalmente, se estimó que los costos de contratar 5 informes a contratar los 14, que finalmente se licitaron, eran similares, siendo más eficiente contratar el paquete completo.
- 2.-Este indicador se asocia a un programa nuevo que se consideró en ?marcha blanca? durante 2012, se considera que los resultados obtenidos son producto principalmente a que, los profesionales incorporados mejoraron notablemente su rendimiento en el período de plena operación y a la realización de las actividades de promoción del Foro de Atracción de Inversiones 2014, en donde se han efectuado distintas instancias de difusión en los mercados metas, generándose una mayor vinculación con posibles inversionistas.
- 3.-La incorporación de un profesional part time, al área legal permitió disminuir el tiempo de procesamiento de las solicitudes por la mejor distribución de los casos. Adicionalmente, la proporción entre casos de solicitudes que se referían a un aumento de su inversión en el país, superaron el 50%, lo que facilitó su análisis.
- 4.-Es aplicable el análisis del indicador Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de inversión en cuanto al aporte de la nueva profesional al área, puesto que la mejor distribución de los casos permitió agilizar ostensiblemente los procedimientos, en beneficio de los usuarios.
- 5.-Los procesos de análisis que se realizan con el Banco Central permitieron una mayor agilización de los procedimientos, ya que dicha entidad acortó el plazo de entrega de su información a público, adelantando con ello también los períodos destinados a validación de las cifras con la VECIE.