

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	<b>PARTIDA</b>	06
<b>SERVICIO</b>	AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL DE CHILE	<b>CAPÍTULO</b>	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD)	<u>Economía/Productos</u>  Porcentaje del presupuesto total de proyectos triangulares de la cartera vigente aportados por socios de cooperación en el año t.  Aplica Enfoque de Género: SI	((Monto total del presupuesto aportado por socios de cooperación para proyectos triangulares de la cartera vigente, año t/Monto total del presupuesto vigente para proyectos triangulares en la cartera vigente, año t)*100)									Base de Datos/Software Base de Datos de Proyectos Triangulares Acordados en el año  Formularios/Fichas Ficha de Proyectos  Reportes/Informes Convenio, Carta, email y/o Acta de Reunión donde se acuerdan los Proyectos, según corresponda.	1
		Mujeres:	s.i.	70 %	0 %	72 %	64 %	SI	113%	25%		
		Hombres:	s.i.	70%	0%	0%	64%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD)	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de becarios titulados e inscritos en la base de datos de ex becarios de Agci en el año t, que les corresponde titularse en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° total de becarios de postgrado titulados e inscritos en la base de datos de ex-becarios AGCI , que les corresponde titularse en el año t./ N° total de becarios de postgrado que deben titularse en el año "t" )*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	s.i.	s.i.	0 %	100 %	87 %	SI	115%	25%	<p><u>Reportes/Informes</u> Listado Oficial validado por la Jefatura del Departamento, con información actualizada de ex-becarios titulados, en el año t.</p>	2
•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD)	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Promedio de proyectos triangulares de la cartera vigentes para el año t, en los países de la comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños (CELAC)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Sumatoria de proyectos triangulares dentro de la cartera de proyectos vigentes de cooperación en el año t /Número total de países de la comunidad de estados Latinoamericanos y Caribeños.))</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	s.i.	0.84 número	0.00 número	1.34 número	1.13 número	SI	118%	25%	<p><u>Reportes/Informes</u> Acuerdos, Convenios, Comixtas, Actas, Minutas donde se establece los compromisos de cooperación.</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Consolidado con información sistematizada con acciones de cooperación.</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de respuesta a consultas electrónicas sobre cooperación internacional, en el año t.  Aplica Enfoque de Género: SI	(Sumatoria de días entre la recepción de la consulta y la correspondiente respuesta/Número total de consultas electrónicas recibidas, en el año t)  Mujeres:  Hombres:	0.47 días  0.43días  0.50días	0.64 días  0.00días  0.00días	0.69 días  0.00días  0.00días	0.54 días  0.00días  0.00días	0.70 días  0.63días  0.78días	SI	129%	25%	<u>Reportes/Informes</u> Registros de correos electrónicos con respuestas a consultas.  <u>Reportes/Informes</u> Registros de tiempo de respuestas.  <u>Base de Datos/Software</u> Consolidado con información sistematizada.	4

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-Durante el año 2013 se consolida la relación con los socios de Cooperación Tradicionales y se incluyen 2 nuevos Socios, lo que originó un aumento tanto en el número de proyectos como de aportes financieros para proyectos triangulares, respecto de lo programado. Además, durante el período se trabajó internamente en las mejoras a los procesos incluidos en el ciclo de gestión de proyectos de cooperación, especialmente relacionados a la programación de actividades y presupuesto, lo que permitió mejorar la gestión interna de la cooperación que Chile otorga.

2.-Durante el 2013 se realizaron mejoras en el sistema de sistematización y registro de la información de los ex-becarios, permitiendo así tener la totalidad de los becarios a los que les corresponde Titularse en una base de datos en línea y estandarizada.

3.-Durante el 2013 se consolida la relación con los socios de Cooperación Tradicionales y se incluyen otros nuevos, lo que originó un aumento tanto en el número de proyectos como de recursos financieros para iniciativas triangulares. Por otro lado, la designación de un Agregado de Cooperación para Centroamérica y el Caribe Hispano en El Salvador, permitió levantar una mayor cantidad de demandas de cooperación y por tanto formular y acordar más proyectos.

4.-Durante el año 2013 no hubo fallas de red en los servidores de AGCI, ni desconexión a internet no programadas, por lo que no hubo interrupción en el Sistema Informático del SIAC, asimismo, el sistema permite un mayor control y eficiencia en los procesos del SIAC. Por su parte, cabe destacar la experticia desarrollada en estos dos años en que se ha utilizado el sistema informático que apoya la gestión del SIAC.

