

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2013

### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	SECRETARÍA Y ADMINISTRACIÓN GENERAL DE TRANSPORTES	CAPÍTULO	01

### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos Etapas de Des I	Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	O	Menor	10.00%	10.00%	a
		Equidad de Género	O	Mediana	10.00%	10.00%	a
	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	80.00%	80.00%	a
Porcentaje Total de Cumplimiento :						100.00	

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
-------	----------------------	----------	------	-------	---------------

### VI. DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2013	Efectivo 2013	% Cumplimiento Indicador	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	% Cumplimiento final Indicador Incentivo	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final
Muertos en siniestros de tránsito por cada 10.000 vehículos	0.00	3.90	3.81	102.36	0.00	102.36	0.00
Tasa de siniestralidad total	7.00	14.36	14.66	97.95	7.00	97.95	7.00
Tasa de Accidentabilidad por Accidentes del Trabajo	6.00	3.05	2.44	125.00	6.00	125.00	6.00
Porcentaje de cumplimiento de regularidad en los servicios de buses de transporte público de Santiago	0.00	80.00	84.33	105.41	0.00	105.41	0.00
Índice de variación de tiempos de viaje de vehículos particulares en ejes de la red vial básica de la ciudad de Santiago	10.00	103.65	103.65	100.00	10.00	100.00	10.00

Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados de líneas que reciben el subsidio a la oferta en zonas licitadas	12.00	97.50	93.47	95.87	12.00	95.87	12.00
Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados que reciben el subsidio a la oferta en zonas no licitadas	10.00	81.50	98.86	121.30	10.00	121.30	10.00
Porcentaje de buses de Transantiago con infracciones reincidentes detectadas en fiscalizaciones de la Subsecretaría de Transportes	8.00	26.00	25.13	103.46	8.00	103.46	8.00
Porcentaje de horas de disponibilidad de todos los sitios web del servicio, respecto del total de horas requeridas	7.00	98.64	99.95	101.33	7.00	101.33	7.00
Porcentaje de denuncias realizadas por usuarios/as de los servicios de transporte público de Santiago, respondidas por el servicio dentro del plazo de 19 días hábiles	12.00	89.98	99.98	111.11	12.00	111.11	12.00
Tasa de acumulación de kilómetros de ciclovías diseñados y evaluados por SECTRA para ciudades respecto de año base (2010)	8.00	544.44	558.22	102.53	8.00	102.53	8.00
Total:	80.00				80.00		80.00