

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

## I. IDENTIFICACIÓN

|            |   |          |    |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL | PARTIDA  | 15 |
| SERVICIO   | INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL            | CAPÍTULO | 10 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Marco        | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Etapas de Desarrollo I | Prioridad | Ponderador |
|--------------|------------------------------------|--|-------------------------------------|-----------|------------|
| Marco Básico | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O                                   | Alta      | 100.00%    |

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación/ Modificación contenido etapa |
|-------|----------------------|----------|------|-------|---|
|-------|----------------------|----------|------|-------|---|

## IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

### 1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

| N° | Indicador   | Meta    | Prioridad | Ponderador |
|----|---|---------|-----------|------------|
| 1  | Tiempo Promedio de respuesta de la Tramitación de solicitudes de Beneficios Económicos de la Ley de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales 16.744 en el año t. | 30 días | Mediana   | 10.00      |
| 2  | Porcentaje de Trabajadores (as) afiliados(as) a ISL capacitados (as) en Prevención de Riesgos Laborales el año t.   | 100 %   | Alta      | 15.00      |
| 3  | Porcentaje de incremento del nivel de conocimiento de los trabajadores (as) capacitados(as) afiliados(as) a ISL.  | 28 %    | Mediana   | 10.00      |
| 4  | Porcentaje de Unidades Laborales afiliadas a ISL con Diagnóstico General de Condiciones de Salud y Seguridad en el Trabajo (DGC-SST) el año t.                              | 100 %   | Alta      | 15.00      |
| 5  | Porcentaje de satisfacción de afiliados (as) a ISL respecto a la provisión de productos y servicios.  | 70 %    | Mediana   | 10.00      |
| 6  | Porcentaje de Subsidios de Incapacidad Laboral tramitados en 8 días hábiles o menos.  | 65 %    | Mediana   | 10.00      |
| 7  | Porcentaje de Unidades Laborales Prioritarias con Trabajo Preventivo Específico.  | 100 %   | Mediana   | 10.00      |
| 8  | Porcentaje de denuncias individuales de accidente del trabajo (DIAT) con resolución de calificación (RECA) emitida en 10 días o menos.                                      | 75 %    | Mediana   | 10.00      |

### 2. Indicadores de desempeño de gestión interna

| N° | Indicador  | Meta | Prioridad | Ponderador |
|----|--|------|-----------|------------|
| 1  | Porcentaje de gasto en órdenes de compra por tratos directos en el año   | 4 %  | Menor     | 5.00       |
| 2  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año | 60 % | Menor     | 5.00       |