

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE EDUCACION	CAPÍTULO	01

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Etapas de Desarrollo I	Prioridad	Ponderador
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
-------	----------------------	----------	------	-------	---

IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de denuncias o reclamos recibidos en las Oficinas de Atención Ciudadana (web o presenciales) resueltas o cerradas en el año t	97.0 %	Mediana	13.00
2	Porcentaje de establecimientos afectados por el terremoto que cuentan con solución de infraestructura al año t	100.0 %	Mediana	13.00
3	Cobertura de docentes de aula del sector municipal con Evaluación Docente vigente	83.0 %	Mediana	13.00
4	Tasa de matrícula 1er y 2do nivel de transición en el 60% más vulnerable de la población	84.4 %	Mediana	11.00
5	Cobertura de becas y fondo solidario de educación superior de 1er año	35.1 %	Mediana	11.00

2. Indicadores de desempeño de gestión interna

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de iniciativas para la igualdad de género implementadas en el año	100 %	Mediana	15.00
2	Porcentaje de trámites que requieren información de otras instituciones, que están interoperando en el año.	71.43 %	Mediana	12.00
3	Porcentaje de trámites digitalizados al año.	56.60 %	Mediana	12.00