

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

I. IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|-------------------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO | PARTIDA | 07 |
| SERVICIO | SUBSECRETARÍA DE TURISMO | CAPÍTULO | 24 |

II. FORMULACIÓN PMG

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Etapas de Desarrollo I | Prioridad | Ponderador |
|--------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------|------------|
| Marco Básico | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O | Alta | 100.00% |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación/ Modificación contenido etapa |
|-------|----------------------|----------|------|-------|---------------------------------------------|
|-------|----------------------|----------|------|-------|---------------------------------------------|

IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

| N° | Indicador | Meta | Prioridad | Ponderador |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|------------|
| 1 | Porcentaje de acuerdos del Comité de Ministros de Turismo implementados en el año t. | 100 % | Alta | 30.00 |
| 2 | Promedio mensual de número de visitas del Sr. Subsecretario a encuentros con Autoridades y actores del ámbito regional y/o internacional, destinadas a promover la Estrategia Nacional del Turismo. | 2.00 número | Mediana | 30.00 |
| 3 | Porcentaje de Zonas de Interés Turístico (ZOIT) declaradas en año t. | 28 % | Alta | 30.00 |

2. Indicadores de desempeño de gestión interna

| N° | Indicador | Meta | Prioridad | Ponderador |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|------------|
| 1 | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año | 81 % | Mediana | 10.00 |