

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

I. IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA | PARTIDA | 05 |
| SERVICIO | SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO | CAPÍTULO | 08 |

II. FORMULACIÓN PMG

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador |
|--------------|------------------------------------|---|--|----|-----|----|-----------|------------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | | |
| Marco Básico | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O | | | | Alta | 80.00% |
| | Calidad de Atención de Usuarios | Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información | | | | O | Mediana | 10.00% |
| | | Sistema Seguridad de la Información | | | | O | Menor | 10.00% |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación/ Modificación contenido etapa |
|-------|----------------------|----------|------|-------|---|
|-------|----------------------|----------|------|-------|---|

IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

| N° | Indicador | Meta | Prioridad | Ponderador |
|----|---|---------|-----------|------------|
| 1 | Porcentaje de egresos con objetivos logrados y parcialmente logrados del Servicio de Atención Reparatoria (SAR) del Programa de Apoyo a Víctimas de Delitos | 95.9 % | Alta | 10.00 |
| 2 | Porcentaje de proyectos realizados en los barrios residenciales intervenidos respecto del total de proyectos financiados en los barrios residenciales intervenidos | 92.0 % | Mediana | 10.00 |
| 3 | Porcentaje de compromisos establecidos en el Plan Regional de Seguridad Pública cumplidos respecto del total de compromisos del Plan Regional de Seguridad Pública. | 100.0 % | Alta | 10.00 |
| 4 | Porcentaje de usuarios del programa de Reinserción Social que reciben intervenciones en el año t respecto del total de usuarios del programa que poseen Plan de Intervención Individual elaborado hasta el mes de noviembre del año t | 95.0 % | Mediana | 10.00 |
| 5 | Porcentaje de barrios ingresados al Programa Barrio en Paz Comercial hasta el 31 de diciembre del año t-1 que completan sus planes de acción en el año t. | 85.1 % | Mediana | 10.00 |
| 6 | Promedio de días hábiles transcurridos desde la adjudicación de los recursos para la realización de los proyectos ganadores del Fondo Nacional de Seguridad Pública en el año t hasta la transferencia de los recursos a las instituciones ejecutoras de los pr | 80 días | Mediana | 10.00 |

2. Indicadores de desempeño de gestión interna

| N° | Indicador | Meta | Prioridad | Ponderador |
|----|---|------|-----------|------------|
| 1 | Porcentaje del Gasto Anual informado en la Plataforma Chileindica en el año | 90 % | Alta | 10.00 |

| | | | | |
|---|--|------|-------|------|
| 2 | Porcentaje de funcionarios/as capacitados en temas de género en el año | 70 % | Menor | 5.00 |
| 3 | Porcentaje de iniciativas para la igualdad de género implementadas en el año | 80 % | Menor | 5.00 |