

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	Notas
<p>•Evaluación de los logros de aprendizaje de los alumnos/as.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Número de establecimientos educacionales con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t/Total establecimientos educacionales empadronados para aplicar Pruebas SIMCE en año t)*100)</p>	0.00 %	n.m.	n.m.	n.m.	95.00 %	96.50 %	14%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte de aplicación de Pruebas SIMCE a establecimientos educacionales empadronados elaborado por la Unidad de Operaciones de Campo y Logística aprobado por la Jefatura de la División de Evaluación de Logros de Aprendizaje</p>	1
<p>•Institucional</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de establecimientos educacionales con entrega oportuna de Informe de Resultados de las evaluaciones censales del año t-1</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((N° de establecimientos a los que se les entrega en el año t el informe de resultados de la aplicación censal del año t-1 dentro de un plazo de 90 días corridos/N° de establecimientos que participan en la aplicación censal del año t-1)*100)</p>	0.00 %	n.m.	n.m.	n.m.	n.m.	96.50 %	12%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte de distribución de informes de resultados de las evaluaciones censales del año t-1 entregado por proveedor aprobado por el Jefe de la Unidad Operaciones de Campo y Logística</p>	2

¹ Para aquellos servicios que formulan PMG esta priorización forma parte de los requisitos técnicos señalados en el Documento “Medios de Verificación” del Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG) 2006, en la etapa 5 del sistema de Planificación / Control de Gestión.

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	Notas
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de pruebas SIMCE censales aplicadas en año t-1 con publicación oportuna de resultados en la página web institucional durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO	$\left(\frac{\text{Número de pruebas SIMCE censales aplicadas en el año t-1 con publicación de resultados en la página web institucional dentro de los 10 días corridos desde la conferencia de prensa nacional realizada en año t}}{\text{Total de pruebas SIMCE censales aplicadas en el año t-1}} * 100 \right)$	0.0 %	n.m.	n.m.	n.m.	n.m.	80.0 %	12%	<u>Reportes/Informes</u> Registro de fechas conferencias de prensa Nacionales en las que se entrega los resultados de las aplicaciones SIMCE censales del año t-1. <u>Reportes/Informes</u> Reporte de resultados de las aplicaciones SIMCE censales del año t-1 publicados en la página web institucional aprobado por el Jefe de la División de Información a la Comunidad.	3
•Evaluación y orientación de desempeño de los establecimientos educacionales y sus sostenedores.	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de Establecimientos Educacionales con visita de evaluación y orientación de desempeño en año t con Informe de Evaluación y Orientación entregado por la Agencia hasta 20 días hábiles tras haber finalizado la visita Aplica Desagregación por Sexo: NO	$\left(\frac{\text{Número de Establecimientos Educacionales con visita de evaluación y orientación de desempeño en año t con Informe de Evaluación y Orientación entregado en hasta 20 días hábiles tras haber finalizado la visita evaluativa}}{\text{Total Establecimientos Educacionales con visita Evaluativa en año t}} * 100 \right)$	0.0 %	n.m.	n.m.	n.m.	n.m.	75.0 %	12%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte trimestral de ejecución de actividades de Visitas de Evaluación y Orientación de desempeño aprobado por la Jefatura de la División de Evaluación y Orientación de Desempeño	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	Notas
<p>•Evaluación y orientación de desempeño de los establecimientos educacionales y sus sostenedores.</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Establecimientos Educacionales que evalúan los Informes de Evaluación y Orientación entregados por la Agencia en el año t como un instrumento útil para mejorar sus procesos</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Número de Establecimientos Educacionales que evalúan los Informes de Evaluación y Orientación elaborados por la Agencia como un instrumento útil para mejorar sus procesos en año t/Total de Establecimientos Educacionales Visitados a los que se les aplica la encuesta de satisfacción de las visitas de evaluación y orientación de desempeño en año t)*100)</p>	0 %	n.m.	n.m.	n.m.	n.m.	50 %	12%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de resultados de las Encuestas de Satisfacción de las Visitas de Evaluación y Orientación de Desempeño aprobado por la Jefatura de la División de Evaluación y Orientación de Desempeño</p>	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	No-tas
•Ordenación de Establecimientos Educativos	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Sostenedores notificados de forma personal o mediante carta certificada en el año t de los resultados obtenidos en la ordenación de establecimientos educativos del año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Número de Sostenedores notificados de forma personal o mediante carta certificada en el año t de los resultados de la ordenación del año t/Total de Sostenedores evaluados por medio de la Ordenación en el año t)*100)</p>	0 %	n.m.	n.m.	n.m.	n.m.	90 %	12%	<p><u>Reportes/Informes</u> Resolución que establece los resultados de la ordenación.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte de la empresa que realiza el despacho de las cartas certificadas aprobado por la Jefatura de la División de Información a la Comunidad</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte de notificaciones realizadas por los evaluadores de Establecimientos Educativos aprobado por la Jefatura de la División de Evaluación y Orientación de Desempeño</p>	6

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	Notas
•Evaluación y orientación de desempeño de los establecimientos educacionales y sus sostenedores.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Establecimientos de Educación Básica que pertenecen a la categoría de desempeño insuficiente según la primera ordenación publicada en año t y son visitados por la Agencia en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO	((Número de Establecimientos de Educación Básica que pertenecen a la categoría de desempeño insuficiente según la primera ordenación publicada en año t y que son visitados por la Agencia en el año t/Total de Establecimientos de Educación Básica que pertenecen a la categoría de desempeño insuficiente según la primera ordenación publicada en el año t)*100)	0 %	n.m.	n.m.	n.m.	n.m.	40 %	12%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de Ejecución de visitas del año t aprobado por el Jefe de la División de Evaluación y Orientación de Desempeño.	7
•Servicios de Información a la Comunidad – Sistema Información y Resolución de Consultas y Reclamos	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de reclamos recibidos en la página web de la Institución resueltas o cerradas en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO	((Número de reclamos resueltos o cerrados en la página web institucional en el año t/Número total de denuncias recibidas en la página web de la Agencia en el año t)*100)	0.0 %	n.m.	n.m.	n.m.	n.m.	90.0 %	14%	<u>Reportes/Informes</u> Estadística anual de atención a usuarios.	

Notas:

1.-Se entenderá como establecimiento empadronado aquél cuya información de matrícula entregada en la Base de datos SIGE de MINEDUC ha sido validada por funcionarios de la Agencia y se encuentre en un el listado de establecimientos empadronados aprobado por el Jefe de la División de Evaluación de Logros de Aprendizaje. Para el cálculo de este indicador se excluye la aplicación de las pruebas muestrales.

- 2.-El plazo es contado desde la fecha de conferencia de prensa y/o en su defecto desde la fecha comprometida por parte del Secretario Ejecutivo. Se entenderá por "establecimiento con informe entregado" cuando es recibido el informe de acuerdo al reporte entregado por el proveedor de distribución. En caso que los resultados de pruebas censales se publican en fechas distintas, se calcula el porcentaje de entrega por cada prueba con fechas de conferencia distinta, se promedia y con eso se calcula el cumplimiento del indicador.
- 3.-El plazo corre desde fecha de conferencia de prensa por informe de resultados.
- 4.-Se entenderá por informe entregado aquél que cuente con una recepción conforme por medio de correo electrónico emitido por el Director del Establecimiento.
- 5.-La encuesta será licitada a externos, quienes recopilarán la información a través de la página web de la Agencia. El concepto "instrumento útil para mejorar sus procesos" será medido a través de una escala Likert.
- 6.-La resolución fundada que establezca la ordenación, siguiendo lo establecido en el Art. 17 de la Ley 20.529, será notificada al sostenedor en forma personal o mediante carta certificada.
- 7.-Incluye en el numerador aquellos establecimientos de Educación Básica visitados por la Agencia en el año t, antes y después de la primera ordenación publicada en año t y que según esta pertenecen a la categoría de desempeño insuficiente.