

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CAPÍTULO	11

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	Notas
•Supervisión de Bancos e Instituciones Financieras	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje entidades bancarias fiscalizadas en visita inspectiva respecto de las entidades bancarias bajo fiscalización de la SBIF Aplica Desagregación por Sexo: NO	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ instituciones bancarias visitadas en fiscalización año t} / \text{N}^\circ \text{ de entidades bancarias bajo fiscalización de SBIF año t}}{100} \right) * 100$	n.m.	100 %	100 %	65 %	96 %	96 %	20%	<u>Reportes/Informes</u> Carta gantt de visitas de las unidades. Reporte del sistema de correspondencia que indica el N° cartas, de ingreso a visitas emitidas.	1
•Generación de Información Pública sobre el Sistema Financiero	<u>Calidad/Producto</u> Nivel de oportunidad en la publicación del reporte financiero mensual de Cooperativas de Ahorro y Crédito Aplica Desagregación por Sexo: NO	(Suma días hábiles entre la fecha de corte de la información y la fecha de generación de la información/N° de reportes generados año t)	n.c.	s.i.	19 días	14 días	20 días	19 días	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe con el cálculo de días hábiles transcurridos entre la fecha de corte de la información y la fecha de publicación <u>Formularios/Fichas</u> Mail de notificación de publicación de la información	2

¹ Para aquellos servicios que formulan PMG esta priorización forma parte de los requisitos técnicos señalados en el Documento “Medios de Verificación” del Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG) 2006, en la etapa 5 del sistema de Planificación / Control de Gestión.

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	Notas
•Generación de Información Pública sobre el Sistema Financiero	<u>Calidad/Producto</u> Nivel de oportunidad en la publicación de reporte de información financiera mensual de Bancos Aplica Desagregación por Sexo: NO	(Suma de días hábiles entre la fecha de corte de la información y la fecha de generación de la información/N° de reportes generados)	n.c.	s.i.	19 días	14 días	20 días	20 días	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe con el cálculo de días hábiles transcurridos entre la fecha de corte de la información y la fecha de publicación <u>Formularios/Fichas</u> Mail de notificación de publicación de la información	3
•Atención a Público y Cliente Bancario.	<u>Calidad/Producto</u> Promedio mensual de caída del sistema de emisión de informe de deuda Aplica Desagregación por Sexo: NO	((Suma N° de horas no operativas del sistema de Emisión de Informe de Deuda/12))	n.c.	3 horas	1 horas	0 horas	4 horas	3 horas	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe mensual, emitido por el jefe/a de atención a público, con resumen de fallas del sistema de "emisión de informe de deuda"	
•Supervisión de Bancos e Instituciones Financieras	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje Cooperativas de Ahorro y Crédito fiscalizadas en visita inspectiva respecto de las Cooperativas de Ahorro y Crédito bajo fiscalización de la SBIF Aplica Desagregación por Sexo: NO	((N° Cooperativas visitadas en inspección año t/N° de cooperativas bajo fiscalización de SBIF año t)*100)	n.c.	80.00 %	100.00 %	66.67 %	83.33 %	83.33 %	20%	<u>Reportes/Informes</u> Carta gantt de visitas de las unidades. Reporte del sistema de correspondencia que indica el N° cartas, de ingreso a visitas emitidas.	4

Notas:

1.-Universo de Instituciones bancarias fiscalizadas definido según Art. 2 de la Ley General de Bancos.El objetivo es poder medir la cobertura en términos de fiscalización que se logra cada año.

2.-Se considera fecha de corte, a partir del 12vo día hábil del mes siguiente a que está referida la información.Se considera fecha de publicación de la información, la fecha en la que se publica ésta en el sitio Web www.sbif.clEl objetivo de este indicador es conocer la oportunidad con que es generada la información sobre desempeño financiero de las Cooperativas de Ahorro y Crédito supervisadas

3.-Se considera fecha de corte, a partir del 11vo día hábil del mes siguiente a que está referida la información.Se considera fecha de publicación de la información, la fecha en la que se publica ésta en el sitio Web www.sbif.clEl objetivo de este indicador es conocer la oportunidad con que es generada la información sobre desempeño financiero de los Bancos.

4.-Universo definido por los artículos N° 5 transitorio de la Ley General de Bancos y N° 87 de la Ley General de Cooperativas.El objetivo es poder medir la cobertura en términos de fiscalización que se logra cada año.