

## INFORMACIÓN DE GESTIÓN

### Proyecto de Ley de Presupuestos 2014

Ministerio	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	Partida	15
Servicio	INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL	Capítulo	10

#### Misión <sup>1</sup>

Otorgar Seguridad y Salud Laboral a nuestros (as) afiliados (as), a través de acciones de prevención destinadas a mejorar la gestión de riesgos y la entrega de servicios de recuperación de la salud y mitigación económica de los daños derivados de los accidentes y enfermedades del trabajo.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Prevención de Riesgos.	4	1	3	0
2	Prestaciones Médicas.	1	0	1	0
3	Prestaciones Económicas.	2	0	2	0
4	Otros Indicadores (3)	1	0	1	0
<b>Total Indicadores</b>		8	1	7	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	13%	87%	0%

#### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

<b>Prevención de Riesgos.</b>					
Indicador <i>Variables</i>	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de incremento del nivel de conocimiento de los trabajadores (as) capacitados(as) afiliados(as) a ISL.	--	0 %	31 %	25 %	28 %
<i>Sumatoria (puntaje evaluación final - puntaje evaluación inicial) / máximo posible)</i>		0	1.059	10	1.098
<i>Número de casos evaluados</i>		0	3.415	40	3.920

## Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

<b>Indicadores Transversales</b>					
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de satisfacción de afiliados (as) a ISL respecto a la provisión de productos y servicios.	--	--	--	55 %	70 %
<i>Total de afiliados(as) que se declaran satisfechos (as) el año t</i>				550	700
<i>Total de afiliados (as) encuestados (as) el año t</i>				1.000	1.000

<b>Prevención de Riesgos.</b>					
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de Unidades Laborales Prioritarias con Trabajo Preventivo Específico.	0 %	--	--	--	100 %
<i>Total de Unidades Laborales Prioritarias con Trabajo Preventivo Específico en el año t</i>	0				2.000
<i>Total de Unidades Laborales Prioritarias planificadas a Intervenir el año t</i>	0				2.000

<b>Prestaciones Médicas.</b>					
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de satisfacción de afiliados (as) a ISL respecto a la provisión de productos y servicios.	--	--	--	55 %	70 %
<i>Total de afiliados(as) que se declaran satisfechos (as) el año t</i>				550	700
<i>Total de afiliados (as) encuestados (as) el año t</i>				1.000	1.000

<b>Prestaciones Médicas.</b>					
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de denuncias individuales de accidente del trabajo (DIAT) con resolución de calificación (RECA) emitida en 10 días o menos.	0 %	--	--	70 %	75 %
<i>Total de denuncias individuales de accidente del trabajo (DIAT) con resolución de calificación (RECA) emitida en 10 o menos días el año t</i>	0			12.670	14.373
<i>Total denuncias individuales de accidente</i>	0			18.100	19.164

<i>del trabajo (DIAT) con resolución de calificación (RECA) en el año t</i>					
---	--	--	--	--	--

<b>Prestaciones Económicas.</b>					
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Tiempo Promedio de respuesta de la Tramitación de solicitudes de Beneficios Económicos de la Ley de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales 16.744 en el año t.	37 días	35 días	34 días	32 días	30 días
<i>(Sumatoria Nº de días de respuesta para cada solicitud de tramitación de Beneficios Económicos de la Ley de Accidentes del Trabajo 16.744 otorgados el año t</i>	68.643	60.784	48.640	63.734	59.760
<i>Total de solicitudes de Beneficios Económicos de la Ley de Accidentes del Trabajo 16.744 tramitados el año t)</i>	1.852	1.721	1.421	1.992	1.992

<b>Prestaciones Económicas.</b>					
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de satisfacción de afiliados (as) a ISL respecto a la provisión de productos y servicios.	--	--	--	55 %	70 %
<i>Total de afiliados(as) que se declaran satisfechos (as) el año t</i>				550	700
<i>Total de afiliados (as) encuestados (as) el año t</i>				1.000	1.000

<b>Prestaciones Económicas.</b>					
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de Subsidios de Incapacidad Laboral tramitados en 8 días hábiles o menos.	0 %	--	--	60 %	65 %
<i>Total de solicitudes de Subsidios por Incapacidad Laboral tramitados en 8 o menos días hábiles el año t</i>	0			1.122	1.248
<i>Total de solicitudes de Subsidios por Incapacidad Laboral recibidas en ISL el año t</i>	0			1.870	1.920

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2014.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2014

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.