

## INFORMACIÓN DE GESTIÓN

### Proyecto de Ley de Presupuestos 2014

|            |                                        |          |    |
|------------|----------------------------------------|----------|----|
| Ministerio | MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL         | Partida  | 11 |
| Servicio   | DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL | Capítulo | 21 |

#### Misión <sup>1</sup>

Normar, certificar y fiscalizar las actividades aéreas que se realizan en el espacio aéreo de responsabilidad de Chile y las que ejecutan usuarios nacionales en el extranjero.  
Otorgar servicios de navegación aérea, aeroportuarios y meteorológicos, con el propósito de permitir una actividad segura, eficaz y sustentable.

| N°                                           | Producto Estratégico                                                                                            | Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup> |           |          |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------|----------|---------|
|                                              |                                                                                                                 | Total                                                 | Resultado | Producto | Proceso |
| 1                                            | Servicios Aeroportuarios.                                                                                       | 2                                                     | 0         | 2        | 0       |
| 2                                            | Servicios de Navegación Aérea.                                                                                  | 2                                                     | 2         | 0        | 0       |
| 3                                            | Servicios de Seguridad Operacional.                                                                             | 2                                                     | 2         | 0        | 0       |
| 4                                            | Servicios de Meteorología.                                                                                      | 0                                                     | 0         | 0        | 0       |
| 5                                            | Normativa Aeronáutica, Meteorológica y Ambiental.                                                               | 1                                                     | 1         | 0        | 0       |
| 6                                            | Servicios de Comunicación e Información a Usuarios y Servicios de Difusión del Patrimonio Histórico Aeronáutico | 0                                                     | 0         | 0        | 0       |
| 7                                            | Otros Indicadores (3)                                                                                           | 0                                                     | 0         | 0        | 0       |
| <b>Total Indicadores</b>                     |                                                                                                                 | 7                                                     | 5         | 2        | 0       |
| <b>Participación sobre Total Indicadores</b> |                                                                                                                 | 100%                                                  | 71%       | 29%      | 0%      |

#### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

##### Servicios de Navegación Aérea.

| Indicador Variables                                                    | 2010       | 2011       | 2012       | 2013 Estimado | 2014 Meta  |
|------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|---------------|------------|
| Porcentaje de disponibilidad de la red nacional de radares en el año t | 99,23 %    | 99,42 %    | 99,44 %    | 99,00 %       | 99,00 %    |
| Número de horas en funcionamiento de radares en el año t               | 120.403,00 | 121.051,00 | 122.285,00 | 120.609,00    | 130.086,00 |
| Número de horas de radares en uso durante el período en el año t       | 121.332,00 | 121.758,00 | 122.976,00 | 121.822,00    | 131.400,00 |

##### Servicios de Navegación Aérea.

| Indicador Variables                                                                                              | 2010              | 2011              | 2012              | 2013 Estimado     | 2014 Meta         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Número de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad ATS cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t. | 4,51 unidades     | 2,68 unidades     | 3,68 unidades     | 6,57 unidades     | 6,57 unidades     |
| <i>Total de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad ATS en el año t</i>                                  | <i>20,00</i>      | <i>13,00</i>      | <i>19,00</i>      | <i>30,00</i>      | <i>33,90</i>      |
| <i>Total de movimientos de aeronaves del país en el año t</i>                                                    | <i>443.020,00</i> | <i>485.815,00</i> | <i>516.149,00</i> | <i>456.900,00</i> | <i>516.149,00</i> |

#### **Servicios de Seguridad Operacional.**

| Indicador Variables                                                                                                | 2010              | 2011              | 2012              | 2013 Estimado     | 2014 Meta         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Cantidad de accidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t | 0,00 unidades     |
| <i>Total de accidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC en el año t</i>                                   | <i>0,00</i>       | <i>0,00</i>       | <i>0,00</i>       | <i>0,00</i>       | <i>0,00</i>       |
| <i>Total de movimientos de aeronaves en el año t</i>                                                               | <i>443.020,00</i> | <i>485.815,00</i> | <i>516.149,00</i> | <i>456.900,00</i> | <i>516.149,00</i> |

#### **Servicios de Seguridad Operacional.**

| Indicador Variables                                                                                                | 2010              | 2011              | 2012              | 2013 Estimado     | 2014 Meta         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Cantidad de incidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t | 0,00 unidades     |
| <i>Total de incidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC en el año t</i>                                   | <i>0,00</i>       | <i>0,00</i>       | <i>0,00</i>       | <i>0,00</i>       | <i>0,00</i>       |
| <i>Total de movimientos de aeronaves en el año t</i>                                                               | <i>443.020,00</i> | <i>485.815,00</i> | <i>516.149,00</i> | <i>456.900,00</i> | <i>516.149,00</i> |

#### **Normativa Aeronáutica, Meteorológica y Ambiental.**

| Indicador Variables                                                                                                                                  | 2010          | 2011          | 2012          | 2013 Estimado | 2014 Meta     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Porcentaje de Material Particulado Respirable (Mp10) del Aeropuerto Arturo Merino Benítez, superior a lo permitido por la Norma Chilena en el año t. | 1,75 %        | 1,64 %        | 5,00 %        | 9,02 %        | 9,02 %        |
| <i>Nº de muestreos de Mp10 superior a 150µg/m3 en el año t</i>                                                                                       | <i>2,00</i>   | <i>2,00</i>   | <i>6,00</i>   | <i>11,00</i>  | <i>10,82</i>  |
| <i>Nº total de muestreos de Mp10 en el año t</i>                                                                                                     | <i>114,00</i> | <i>122,00</i> | <i>120,00</i> | <i>122,00</i> | <i>120,00</i> |

### **Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)**

**Servicios Aeroportuarios.**

| Indicador<br>Variables                                          | 2010                                                                                                                                                                                                                               | 2011          | 2012          | 2013<br>Estimado | 2014<br>Meta  |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|------------------|---------------|
|                                                                 | Porcentaje tiempo promedio de respuesta de Servicios de Seguridad, Salvamento y Extinción de Incendios en aeronaves respecto a máximo tiempo permitido por Norma de la Organización de Aviación Civil Internacional para el año t. | 0,00 %        | 46,48 %       | 64,44 %          | 67,00 %       |
| <i>Tiempo promedio efectivo de respuesta SSEI para el año t</i> | <i>0,00</i>                                                                                                                                                                                                                        | <i>83,67</i>  | <i>115,99</i> | <i>120,60</i>    | <i>120,60</i> |
| <i>Máximo tiempo permitido por Norma OACI para el año t</i>     | <i>0,00</i>                                                                                                                                                                                                                        | <i>180,00</i> | <i>180,00</i> | <i>180,00</i>    | <i>180,00</i> |

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2014.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2014

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.