

## INFORMACIÓN DE GESTIÓN

### Proyecto de Ley de Presupuestos 2014

Ministerio	MINISTERIO DE EDUCACION	Partida	09
Servicio	SUBSECRETARIA DE EDUCACION	Capítulo	01

#### Misión <sup>1</sup>

Asegurar un sistema educativo equitativo y de calidad que contribuya a la formación integral y permanente de las personas y al desarrollo del país, mediante la formulación e implementación de políticas, normas y regulación sectorial.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Políticas y Normas Educativas	2	0	2	0
2	Financiamiento de Acciones Educativas	1	0	1	0
3	Servicios de Información y Participación Ciudadana	0	0	0	0
4	Evaluación del Sistema Educativo	1	0	1	0
5	Apoyo Educativo a Establecimientos Educativos	2	2	0	0
6	Otros Indicadores (3)	2	0	2	0
<b>Total Indicadores</b>		8	2	6	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	25%	75%	0%

#### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

##### **Apoyo Educativo a Establecimientos Educativos**

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Establecimientos educativos que participan en el Plan de Apoyo Compartido que mejoran desempeño SIMCE Lenguaje	--	--	46,0 %	46,5 %	46,3 %
<i>Número de establecimientos educativos que participan en el Plan de Apoyo Compartido en año t-1 que superan el nivel inicial en lenguaje y comunicación en el SIMCE t-1</i>			211,0	196,0	185,0
<i>Número de establecimientos educativos que participan en el Plan de Apoyo Compartido en año t-1 y dan prueba SIMCE en año t-1 cuyo SIMCE 2009 en lenguaje y comunicación se encontraba en nivel inicial</i>			459,0	422,0	400,0

**Apoyo Educativo a Establecimientos Educativos**

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Establecimientos educacionales que participan en el Plan de Apoyo Compartido que mejoran desempeño SIMCE Matemáticas	--	--	48,2 %	57,8 %	50,1 %
<i>Número de establecimientos educacionales que participan en el Plan de Apoyo Compartido en año t-1 que superan el nivel inicial en matemáticas en el SIMCE t-1</i>			309,0	344,0	287,0
<i>Número de establecimientos educacionales que participan en el Plan de Apoyo Compartido en año t-1 y dan prueba SIMCE en año t-1 cuyo SIMCE 2009 en matemáticas se encontraba en nivel inicial</i>			641,0	595,0	573,0

**Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)****Indicadores Transversales**

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de denuncias o reclamos recibidos en las Oficinas de Atención Ciudadana (web o presenciales) resueltas o cerradas en el año t	93,7 %	95,3 %	95,1 %	97,0 %	97,0 %
<i>Número de denuncias resueltas o cerradas en las Oficinas de Atención Ciudadana (web o presenciales) en el año t</i>	14.145,0	22.155,0	16.794,0	9.700,0	14.550,0
<i>Número total de denuncias recibidas en las Oficinas de Atención Ciudadana (web o presenciales) en el año t</i>	15.091,0	23.243,0	17.654,0	10.000,0	15.000,0

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2014.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2014

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.