

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2014

| | | | |
|------------|--|----------|----|
| Ministerio | MINISTERIO DE HACIENDA | Partida | 08 |
| Servicio | SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | Capítulo | 11 |

Misión ¹

Supervisar a Bancos e Instituciones Financieras en resguardo de los depositantes y el interés público.

| N° | Producto Estratégico | Número de Indicadores-Ámbitos de Control ² | | | |
|--|---|---|-----------|----------|---------|
| | | Total | Resultado | Producto | Proceso |
| 1 | Supervisión de Bancos e Instituciones Financieras | 2 | 0 | 2 | 0 |
| 2 | Generación de Información Pública sobre el Sistema Financiero | 2 | 0 | 2 | 0 |
| 3 | Atención a Público y Cliente Bancario. | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 4 | Normativa y Regulación del Sistema Financiero | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Otros Indicadores (3) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total Indicadores | | 5 | 0 | 5 | 0 |
| Participación sobre Total Indicadores | | 100% | 0% | 100% | 0% |

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

| Generación de Información Pública sobre el Sistema Financiero | | | | | |
|--|------|------|---------|---------------|-----------|
| Indicador Variables | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 Estimado | 2014 Meta |
| Nivel de oportunidad en la publicación de reporte de información financiera mensual de Bancos | -- | -- | 19 días | 20 días | 20 días |
| <i>Suma de días hábiles entre la fecha de corte de la información y la fecha de generación de la información</i> | | | 233 | 240 | 240 |
| <i>N° de reportes generados</i> | | | 12 | 12 | 12 |

Generación de Información Pública sobre el Sistema Financiero

| Indicador Variables | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 Estimado | 2014 Meta |
|---|------|------|---------|------------------|--------------|
| Nivel de oportunidad en la publicación del reporte financiero mensual de Cooperativas de Ahorro y Crédito | -- | -- | 19 días | 20 días | 20 días |
| <i>Suma días hábiles entre la fecha de corte de la información y la fecha de generación de la información</i> | | | 233 | 240 | 240 |
| <i>N° de reportes generados año t</i> | | | 12 | 12 | 12 |

Atención a Público y Cliente Bancario.

| Indicador Variables | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 Estimado | 2014 Meta |
|--|------|---------|---------|------------------|--------------|
| Promedio mensual de caída del sistema de emisión de informe de deuda | -- | 3 horas | 1 horas | 4 horas | 4 horas |
| <i>Suma N° de horas no operativas del sistema de Emisión de Informe de Deuda</i> | | 39 | 10 | 48 | 48 |
| <i>Suma N° de horas no operativas del sistema de Emisión de Informe de Deuda</i> | | 39 | 10 | 48 | 48 |

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2014.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2014

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.