

## INFORMACIÓN DE GESTIÓN

### Proyecto de Ley de Presupuestos 2014

Ministerio	MINISTERIO DE HACIENDA	Partida	08
Servicio	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	Capítulo	11

#### Misión <sup>1</sup>

Supervisar a Bancos e Instituciones Financieras en resguardo de los depositantes y el interés público.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Supervisión de Bancos e Instituciones Financieras	2	0	2	0
2	Generación de Información Pública sobre el Sistema Financiero	2	0	2	0
3	Atención a Público y Cliente Bancario.	1	0	1	0
4	Normativa y Regulación del Sistema Financiero	0	0	0	0
5	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		5	0	5	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	0%	100%	0%

#### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

*La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado*

#### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

<b>Generación de Información Pública sobre el Sistema Financiero</b>					
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Nivel de oportunidad en la publicación de reporte de información financiera mensual de Bancos	--	--	19 días	20 días	20 días
<i>Suma de días hábiles entre la fecha de corte de la información y la fecha de generación de la información</i>			233	240	240
<i>N° de reportes generados</i>			12	12	12

**Generación de Información Pública sobre el Sistema Financiero**

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Nivel de oportunidad en la publicación del reporte financiero mensual de Cooperativas de Ahorro y Crédito	--	--	19 días	20 días	20 días
<i>Suma días hábiles entre la fecha de corte de la información y la fecha de generación de la información</i>			233	240	240
<i>N° de reportes generados año t</i>			12	12	12

**Atención a Público y Cliente Bancario.**

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Promedio mensual de caída del sistema de emisión de informe de deuda	--	3 horas	1 horas	4 horas	4 horas
<i>Suma N° de horas no operativas del sistema de Emisión de Informe de Deuda</i>		39	10	48	48
<i>Suma N° de horas no operativas del sistema de Emisión de Informe de Deuda</i>		39	10	48	48

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2014.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2014

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.