

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2014

Ministerio	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	Partida	06
Servicio	AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL	Capítulo	05

Misión ¹

Contribuir al logro de los objetivos de la política exterior definidos por el Gobierno impulsando acciones, proyectos y programas principalmente para los países de la Región, en el marco de la Cooperación Sur-Sur: asistencia técnica y formación de capital humano, como asimismo, apoyar y complementar las políticas, planes y programas nacionales prioritarios, a través de iniciativas de cooperación para promover el desarrollo de Chile

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Gestión de la cooperación internacional de apoyo para el desarrollo Nacional.	0	0	0	0
2	Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD)	3	0	3	0
3	Otros Indicadores (3)	1	0	1	0
Total Indicadores		4	0	4	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	0%	100%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Indicadores Transversales

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Tiempo promedio de respuesta a consultas electrónicas sobre cooperación internacional, en el año t.	0,47 días	0,64 días	0,69 días	0,70 días	0,65 días
<i>Sumatoria de días entre la recepción de la consulta y la correspondiente respuesta</i>	<i>601,00</i>	<i>835,00</i>	<i>721,00</i>	<i>738,00</i>	<i>670,00</i>
<i>Número total de consultas electrónicas recibidas, en el año t</i>	<i>1.289,00</i>	<i>1.306,00</i>	<i>1.049,00</i>	<i>1.049,00</i>	<i>1.030,00</i>

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2014.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2014

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.