

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2014

Ministerio	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	Partida	05
Servicio	SUBSECRETARIA DEL INTERIOR	Capítulo	10

Misión 1

Colaborar con el Ministro del Interior y Seguridad Pública, garantizando la seguridad pública interior en la población, la mantención del orden público y la paz social del país, la coordinación territorial del gobierno, el pleno respeto a los derechos humanos, sociales y ciudadanos de la población nacional y extranjera asentada en el territorio a través del diseño e implementación de leyes, políticas públicas, programas y acciones ejecutadas en coordinación con el Servicio de Gobierno Interior y/o con otros agentes públicos. Así mismo, asesorará y gestionará ante las instancias que correspondan, todas las materias administrativas, legales, previsionales y presupuestarias relacionadas con las Fuerzas de Orden y Seguridad Pública que deban tramitarse por medio de esta Secretaría de Estado y, apoyará el desarrollo de las funciones de gestión interna del Servicio de Gobierno Interior en materia de: recursos humanos, informática, comunicaciones, gestión presupuestaria y logística, y a otros entes del Estado en materias de tecnologías de la información y comunicaciones

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control 2			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Gestión Preventiva del orden público y de la conflictividad social y política	0	0	0	0
2	Aplicación de la Política y Acciones tendientes al respeto por los Derechos Humanos	2	0	2	0
3	Implementación, administración y entrega de beneficios sociales a través de Programas de acción social	2	0	1	1
4	Asistencia Tecnológica en redes y seguridad para Organismos de gobierno en el entorno del desarrollo del gobierno electrónico	1	0	1	0
5	Implementación y aplicación de la legislación en materias Migratorias	1	0	1	0
6	Provisión de servicios previsionales y gestión administrativa de decretos, provenientes de la Policía de Investigaciones de Chile.	1	0	1	0
7	Gestión administrativa de los asuntos y actos relativos al quehacer institucional de Carabineros de Chile	1	0	1	0
8	Publicación del Diario Oficial	0	0	0	0
9	Coordinación de la implementación del Plan de Acción contra la trata de personas.	0	0	0	0
10	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		8	0	7	1
Participación sobre Total Indicadores		100%	0%	88%	13%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Implementación y aplicación de la legislación en materias Migratorias

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Tiempo promedio de espera en fila de atención de público para materializar beneficios de residencia	64,31 minutos	56,00 minutos	58,50 minutos	59,00 minutos	59,00 minutos
Suma de número de minutos de espera en la fila de atención de pública del total de usuarios en el año t	9.834.799,00	8.315.104,00	6.080.217,00	7.758.264,00	9.197.392,00
Nº total de usuarios atendidos en la sección de atención de público año t	152.928,00	148.484,00	103.930,00	131.496,00	155.888,00

Provisión de servicios previsionales y gestión administrativa de decretos, provenientes de la Policía de Investigaciones de Chile.

Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Tiempo promedio de tramitación de Pensiones de retiro concedidas al personal de Policía de Investigaciones.	--	--	26 días	50 días	26 días
Suma del N° de días de tramitación de las pensiones de retiro, presentadas en el año t, desde que se encuentra el expediente completo para ser tramitado hasta que se despachada el Decreto por Oficina de Partes a la Contraloría General de la República			3.384	7.500	5.200
Total de solicitud de pensiones de retiro presentadas por la Policía de Investigaciones a la División de Investigaciones en el año t			130	150	200

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2014.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2014

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.