

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2013

## I. IDENTIFICACIÓN

|            |  |          |    |
|------------|--|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL         | PARTIDA  | 11 |
| SERVICIO   | SUBSECRETARÍA PARA LAS FUERZAS ARMADAS | CAPÍTULO | 23 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Marco        | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    | Prioridad | Ponderador |
|--------------|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|------------|
|              |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |           |            |
|              |                                    |  | I  | II | III | IV |           |            |
| Marco Básico | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O  |    |     |    | Alta      | 90.00%     |
|              | Calidad de Atención de Usuarios    | Sistema Seguridad de la Información              |  |    | O   |    | Menor     | 10.00%     |

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco        | Área de Mejoramiento               | Sistemas          | Tipo   | Etapa | Justificación/ Modificación contenido etapa  |
|--------------|------------------------------------|-------------------|--------|-------|--|
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Descentralización | Eximir | --    | El Servicio se exime del Sistema de Descentralización, dado que no posee procesos de provisión de bienes y/o servicios (productos estratégicos) en los que se aplique una perspectiva territorial. |
|              |                                    | Equidad de Género | Eximir | --    | El servicio se exime desde el 2012 del sistema de Equidad de género debido a que por la naturaleza de sus productos estratégicos no es aplicable este sistema.                                     |

## IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

### 1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

| N° | Indicador  | Meta | Prioridad | Ponderador |
|----|--|------|-----------|------------|
| 1  | Porcentaje de resoluciones de pensión de retiro de los funcionarios de las FFAA, afectos al DFL N° 1 de 1997, dictadas en el plazo de treinta días hábiles en el año t | 93 % | Alta      | 20.00      |
| 2  | Porcentaje de Decretos de comisiones al extranjero de los funcionarios de las FFAA, dictadas en el plazo de cinco días hábiles en el año t.                            | 97 % | Alta      | 20.00      |
| 3  | Porcentaje de Expedientes de Concesiones Marítimas finalizadas en el plazo de 180 días durante el año t  | 80 % | Mediana   | 15.00      |
| 4  | Porcentaje de Expedientes de Otorgamiento de Concesiones de Acuicultura finalizadas en un plazo de 90 días durante el año t  | 70 % | Mediana   | 15.00      |
| 5  | Porcentaje de Resoluciones de Otorgamiento de Concesiones de Acuicultura recibidas con Toma de Razón de la Contraloría General de la República, en el año t            | 96 % | Alta      | 20.00      |

### 2. Indicadores de desempeño de gestión interna

| N° | Indicador | Meta | Prioridad | Ponderador |
|----|-----------|------|-----------|------------|
|----|-----------|------|-----------|------------|