

FORMULACIÓN DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2013

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL	CAPÍTULO	23

II. FORMULACIÓN MEI

Marco	Ambito de Gestión	Area Prioritaria	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco MEI	Planificación / Control de Gestión	Compras y Contratación del Sector Público				O	Mediana	10.00%
	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	80.00%
	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información				O	Mediana	10.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Ambito de Gestión	Area Prioritaria	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
-------	-------------------	------------------	------	-------	---

IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de respuestas web sobre Patentes realizadas en un plazo de 2 días hábiles	98 %	Mediana	10.00
2	Promedio trimestral de Publicaciones en web de patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad	3.0 unidades	Alta	15.00
3	Promedio trimestral de participación en foros de carácter internacional en el ámbito de la Propiedad Industrial	1.8 unidades	Mediana	10.00
4	Porcentaje de absorción de stock de Patentes pendientes	20 %	Alta	15.00
5	Porcentaje de participación de agentes provenientes de regiones distintas a la Región Metropolitana en acciones de capacitación y difusión.	60.0 %	Menor	5.00
6	Porcentaje de presentaciones de marcas nuevas y renovaciones presentados vía internet.	40.0 %	Alta	15.00
7	Porcentaje de trámites de marcas y patentes ofrecidos en línea.	76 %	Mediana	10.00

2. Indicadores de desempeño de gestión interna

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
----	-----------	------	-----------	------------