

INDICADORES DE DESEMPEÑO
VERSIÓN PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA	21
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR	CAPÍTULO	08

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Meta 2014	Medios de Verificación	No-tas
<p>•Información permanente en el ámbito de los derechos, beneficios y servicios para las personas mayores y generación de conocimientos sobre diversos aspectos centrados en la temática de la vejez y el envejecimiento considerando las diferencias existentes entre hombres y mujeres.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de participantes del programa de formación de funcionarios certificados por un organismo de educación externo en el año t, en relación con el total de funcionarios participantes que finalizan el programa en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(N° de participantes del programa de formación de funcionarios certificados por un organismo de educación externo en el año t /N° total de participantes que finalizan el programa en el año t)*100</p>	<p>90 % (280/310)*100</p> <p>H: 0 M: 0</p>	<p>96 % (253/263)*100</p> <p>H: 0 (0/0)*100</p> <p>M: 0 (0/0)*100</p>	<p>93 % (252/272)*100</p> <p>H: 0 M: 0</p>	<p>97 % (107/110)*100</p> <p>H: 5 (6/110)*100</p> <p>M: 92 (101/110)*100</p>	<p>98 % (267/272)*100</p> <p>H: 20 (54/272)*100</p> <p>M: 80 (218/272)*100</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> listado de alumnos aprobados y reprobados emitido por el organismo que impartió el programa</p>	1
<p>•Programas y Servicios para la atención social Integral de personas mayores en situación de vulnerabilidad, considerando las necesidades de hombres y mujeres para su diseño, implementación y acceso.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Grado de satisfacción de residentes de viviendas tuteladas.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Número de personas mayores beneficiarias que se muestran satisfechas con el programa de acuerdo a la encuesta de satisfacción individual /Número de personas mayores beneficiarias del programa que respondieron la encuesta de satisfacción individual)*100</p>	<p>0.0 %</p> <p>H: 0.0 M: 0.0</p>	<p>N.M.</p>	<p>81.4 % (314.0/386.0)*100</p> <p>H: 30.1 (116.0/386.0)*100</p> <p>M: 70.0 (270.0/386.0)*100</p>	<p>N.M.</p>	<p>85.0 % (562.0/661.0)*100</p> <p>H: 84.9 (168.0/198.0)*100</p> <p>M: 85.1 (394.0/463.0)*100</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de sistematización de la encuesta de satisfacción</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Meta 2014	Medios de Verificación	No-tas
<p>●Programas y Servicios para la atención social Integral de personas mayores en situación de vulnerabilidad, considerando las necesidades de hombres y mujeres para su diseño, implementación y acceso. -Programa Fondo Nacional del Adulto Mayor componente ejecutores intermedio</p> <p>●Programas y Servicios para la atención social Integral de personas mayores en situación de vulnerabilidad, considerando las necesidades de hombres y mujeres para su diseño, implementación y acceso. -Programa Fondo Nacional del Adulto Mayor componente convenios institucionales</p> <p>●Programas de fomento de la participación e integración social de las personas mayores, diseñados e implementados considerando las necesidades de hombres y mujeres mayores. -Fondo de iniciativas autogestionadas para Organizaciones de Mayores.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>3 Porcentaje de proyectos del Fondo Nacional del Adulto Mayor que cumplen con el objetivo definido en el año t, en relación con el número total de proyectos adjudicados en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(N° de proyectos adjudicados del Fondo Nacional del Adulto Mayor que cumplen el objetivo definido en el año t /N° total de proyectos adjudicados en el año t)*100</p>	0.0 %	97.5 % (3386.0/3472.0)*100	99.1 % (3558.0/3589.0)*100	N.M.	98.0 % (3773.0/3850.0)*100	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de supervisión de proyectos que da cuenta del cumplimiento de los objetivos</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Meta 2014	Medios de Verificación	Notas
<p>•Programas y Servicios para la atención social Integral de personas mayores en situación de vulnerabilidad, considerando las necesidades de hombres y mujeres para su diseño, implementación y acceso.</p> <p>-Programa Vínculos, de protección ante la vulnerabilidad</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>4 Porcentaje de equipos ejecutores regionales que reciben formación por parte de SENAMA, para la aplicación de la metodología de intervención del programa Vínculos durante la ejecución que finaliza en el año t, en relación al total de equipos ejecutores.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(N° de equipos ejecutores regionales que reciben formación por parte de SENAMA, para la aplicación de la metodología de intervención del programa Vínculos durante la ejecución que finaliza en el año t/N° total de equipos ejecutores regionales definidos para la versión del programa que finaliza en el año t)*100</p>	0.0 %	N.M.	N.M.	N.M.	100.0 % (192.0/192.0)*100	<p><u>Reportes/Informes</u> Listados de asistencia y presentaciones realizadas (con fecha y firma)</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Listado de equipos regionales programado para la versión 2014.</p>	4
<p>•Programas de fomento de la participación e integración social de las personas mayores, diseñados e implementados considerando las necesidades de hombres y mujeres mayores.</p> <p>-Programa de Escuelas de Formación para Dirigentes Mayores</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>5 Porcentaje de organizaciones de mayores que cuentan con algún dirigente beneficiado con alguna acción de capacitación realizada por Senama en el año t, respecto del total de organizaciones de mayores según el último catastro vigente del año 2009.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(N° de organizaciones de mayores que cuentan con al menos un dirigente beneficiado con alguna acción de capacitación realizada por Senama en el año t /N° total de organizaciones de mayores según último catastro vigente del año 2009)*100</p>	38.0 % (4417.0/11616.0)*100	48.8 % (5669.0/11616.0)*100	44.5 % (5172.0/11616.0)*100	N.M.	45.0 % (5227.0/11616.0)*100	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de ejecución final de programa de formación continua para dirigentes</p>	5

Notas:

1 El indicador pretende medir el nivel de éxito del programa entre los funcionarios que postularon o que fueron seleccionados a nivel nacional y que finalizan la intervención.

El programa considera dos líneas de acción con poblaciones objetivos diferentes : Por un lado un componente modalidad on line dirigido a encargados/as municipales del adulto mayor de todo el país y otro presencial dirigido a cuidadores de personas mayores que se desempeñan en la atención directa en establecimientos de larga estadía.

El programa pretende nivelar y/o entregar competencias a personas que realizan intervenciones o atienden mayores, a fin de mejorar la calidad de dichas intervenciones mediante un manejo de los temas relacionados con la vejez y el envejecimiento. El programa es impartido por instituciones de educación superior quienes entregan los conocimientos y finalmente certifican el aprendizaje de la persona que realiza el el programa de estudio, aprobando o reprobando al alumno mediante un sistema objetivo de evaluación a lo largo del curso.

La selección de la población objetivo la realiza Senama, a través de las coordinaciones sobre la base de los cupos con que se cuente al momento de realizar la licitación y las regiones en las cuales se haya definido. Cada coordinación regional, para el caso de la línea dirigida a funcionarios que atienden personas mayores en los establecimientos de larga estadía, realiza una invitación a todos los establecimientos de la región, quienes postulan a los funcionarios interesados que luego son seleccionados por cada coordinación regional de acuerdo a criterios establecidos por ellos. En el caso de la línea dirigida a funcionarios municipales opera de la misma manera.

2 El indicador busca medir el nivel de satisfacción de los beneficiarios residentes en condominios de viviendas tuteladas al finalizar el periodo en el cual se llevó a cabo un plan de intervención. Dicho plan de intervención involucra la realización de diversas acciones por parte de un monitor a cargo del condominio, que mediante la intervención sicosocial, fomenta la participación de los adultos mayores, la conexión a redes de apoyo social y con su entorno.

3 El indicador permite medir la capacidad de las organizaciones de mayores que adjudican fondos de Senama, para cumplir con los objetivos que definieron inicialmente en sus proyectos. Lo anterior se obtiene a través de la incorporación en el formulario de supervisión de una pregunta concreta respecto al cumplimiento de los objetivos definidos en el proyecto. Dicho formulario se aplica a la totalidad de las organizaciones que adjudicaron recursos, mediante visitas en terreno que permiten evaluar y contrastar la información declarada en el proyecto y las acciones desarrolladas por la organización. De esta manera se verifica que un proyecto cumple con los objetivos cuando el supervisor certifica que las acciones definidas inicialmente en la formulación del proyecto fueron realizadas y por tanto que los objetivos declarados se cumplieron. Posteriormente se tabulan los resultados en un informe de supervisión, desde el cual se extrae el dato particular para el cálculo del indicador. Lo anterior permite además de otros datos que se generan del proceso de supervisión, realizar el análisis de los resultados del programa anualmente.

4 El indicador busca medir la acción que realiza Senama, directamente en el programa vínculos. Estas acciones están ligadas a la elaboración de una metodología de intervención de carácter bio-sico-social, integral. Además de realizar el seguimiento a dicha intervención. Senama directamente no realiza la intervención sino que entrega las herramientas necesarias, mediante la formación de los equipos comunales y regionales, para que sean los monitores comunales, quienes implementen el programa en la comuna. Estos monitores, dependen del municipio, institución que firma convenio directamente con el Ministerio de Desarrollo Social.

5 El indicador busca medir el número de organizaciones que cuentan con participantes en las acciones de capacitación con base en el último catastro vigente del año 2009, el cual registra un total de 11.616 organizaciones. El programa Formación de Dirigentes Mayores convoca a participar en las jornadas por el derecho a saber regionales y provinciales y capacita a los consejos de mayores formando formadores.

Este programa entrega a los dirigentes información para que la difundan entre los integrantes de sus organizaciones, así como herramientas para capacitarse y desarrollar agrupaciones participativas, y liderazgos que las potencien. A través de los distintos componentes del programa se trabajan temas como el Fondo Nacional del Adulto Mayor, la Ley que incorpora el maltrato en la legislación nacional, la oferta pública dirigida a los mayores y los procedimientos para acceder a ella (salud, previsión, turismo, asesoría a consumidores, etc.), la vejez y el envejecimiento activo, los derechos de las personas de edad, entre otros. Todo ello con el objetivo de potenciar el cada vez más importante rol de los mayores en el desarrollo del país.