

INDICADORES DE DESEMPEÑO
VERSIÓN PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Meta 2014	Medios de Verificación	Notas
•Negociaciones de transporte aéreo.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 1 Tasa de variación anual del tráfico de pasajeros nacionales e internacionales con respecto a año base (2010) Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	((Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año t/Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año base (2010))-1)*100	0.0 % ((11063995.0/11063995.0)-1)*100	17.4 % ((12989318.0/11063995.0)-1)*100	37.7 % ((15233980.0/11064487.0)-1)*100	62.5 % ((8181564.0/5034367.0)-1)*100	60.8 % ((17795111.0/11064487.0)-1)*100	<u>Reportes/Informes</u> Informe de tráfico de pasajeros	
•Facilitación del transporte aéreo internacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> 2 Tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles de desembarque del Aeropuerto de Santiago Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	Sumatoria del tiempo medio en Policia Internacional llegada día i-ésimo + tiempo medio en Sag-Aduana día i-esimo año t/Total días del año t con información completa	11.5 minutos 3053.9/265.0	11.3 minutos 4059.2/360.0	10.3 minutos 3688.8/360.0	10.9 minutos 1931.0/178.0	11.5 minutos 4082.5/355.0	<u>Reportes/Informes</u> Reportes de tiempos de espera	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Meta 2014	Medios de Verificación	No-tas
•Facilitación del transporte aéreo internacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> 3 Tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles de embarque del Aeropuerto de Santiago Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	Sumatoria del tiempo medio en Policía Internacional de salida día i-ésimo + tiempo medio en AVSEC día i-ésimo año t/Total de días del año t con información completa	7.1 minutos 2055.6/289. 0	6.8 minutos 2439.1/359. 0	7.7 minutos 2792.6/361. 0	8.2 minutos 1455.5/178. 0	8.5 minutos 3017.5/355. 0	<u>Reportes/Informes</u> Reportes de los tiempos de espera	2
•Informes estadísticos de transporte aéreo.	<u>Calidad/Productos</u> 4 Tiempo promedio de envío de informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional a usuarios permanentes Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	Suma de los días transcurridos entre el fin de mes y la fecha de envío de los informes a los usuarios en año t/Total informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional enviados a usuarios permanentes en año t	26.9 días 323.0/0.0	26.3 días 315.0/12.0	25.9 días 311.0/12.0	25.7 días 154.0/6.0	25.0 días 300.0/12.0	<u>Reportes/Informes</u> Reporte mensual de envío de informes estadísticos de tráfico aéreo	3
•Informes estadísticos de transporte aéreo.	<u>Calidad/Productos</u> 5 Tiempo promedio de publicación en la web institucional de informe trimestral de puntualidad y regularidad de las líneas aéreas que operan en Chile. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Suma de los días transcurridos entre el fin del trimestre y la fecha de publicación de informe trimestral de regularidad y puntualidad en el periodo t/Número de informes trimestrales publicados en el periodo t)	0.0 días (0.0/0.0)	34.0 días (136.0/4.0)	32.5 días (130.0/4.0)	30.0 días (60.0/2.0)	30.0 días (120.0/4.0)	<u>Reportes/Informes</u> Informes trimestrales generados y publicados en la web institucional (con fecha) acerca de la puntualidad y regularidad de las líneas aéreas que operan en Chile.	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Meta 2014	Medios de Verificación	No-tas
<p>•Aprobación de las pólizas de seguros de las aeronaves comerciales que operan en Chile.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>6 Tiempo promedio de aprobación de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>Sumatoria diferencia días hábiles transcurridos entre la fecha de aprobación y la fecha de solicitud de aprobación de cada solicitud de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular aprobada año /Número de solicitudes de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicio de transporte aéreo regular como no regular aprobadas año t</p>	1.7 días 949.0/551.0	2.0 días 636.0/325.0	2.1 días 1059.0/494.0	2.3 días 515.0/221.0	2.3 días 1200.0/520.0	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte de aprobaciones de pólizas de seguros.</p>	5

Notas:

1 Este indicador sirve para evaluar el comportamiento en la atención a los pasajeros, por parte de los servicios públicos que controlan el ingreso y salida en el aeropuerto.

Metodología de medición de los datos para el indicador:

Para hacer la medición del tiempo medio de atención a los pasajeros en los controles de desembarque se sigue el siguiente procedimiento:

Diariamente, en horarios peak, y por 30 minutos, la empresa Eol Research, contratada por el Concesionario del aeropuerto AMB, mide el tiempo promedio de atención de los pasajeros en los controles de Policía Internacional.

A continuación se mide por 30 minutos, en horario peak, el tiempo promedio de atención en los controles de SAG-Aduana.

Estos valores son publicados mensualmente por la empresa Eol Research, a través de su página web a la cual la JAC tiene acceso por medio de un nombre de usuario y contraseña.

La JAC elimina el día en que no hayan mediciones, o bien hayan sólo en uno de los dos controles (Policía internacional, SAG-Aduana). Sólo se considera aquellos días con información completa, es decir, que para un mismo día exista medición en SAG-Aduana y en Policía Internacional.

2 Este indicador, sirve para evaluar el comportamiento en la atención a los pasajeros, por parte de los servicios públicos que controlan el ingreso y la salida en el aeropuerto.

Metodología de medición de los datos para el indicador:

Para hacer la medición del tiempo medio de atención a los pasajeros en los controles de embarque se sigue el siguiente procedimiento:

Diariamente, en horarios peak, y por 30 minutos, la empresa Eol Research, contratada por el Concesionario del aeropuerto AMB, mide el tiempo promedio de atención de los pasajeros en los controles de Policía Internacional.

A continuación también por 30 minutos, en horario peak, se mide el tiempo promedio de atención en los controles de Seguridad AVSEC.

Estos valores son publicados mensualmente por la empresa Eol Research, a través de su página web a la cual la JAC tiene acceso por medio de un nombre de usuario y contraseña.

La JAC elimina el día en que no hayan mediciones, o bien hayan sólo en uno de los dos controles (Policía internacional, Seguridad AVSEC). Sólo se considera aquellos días con información completa, que para un mismo día exista medición en Policía internacional y Seguridad AVSEC.

3 Tipos de informes:

Dentro de los informes estadísticos que publica la Secretaría General de la Junta de Aeronáutica Civil corresponden al movimiento aéreo de pasajeros y carga en las rutas domésticas e internacionales de Chile. Estos informes se elaboran mensualmente y presenta movimiento del mes y del acumulado del año. Se encuentran en forma agregada y en detalle, por cada una de las rutas domésticas e internacionales, por cada una de las aerolíneas regulares domésticas y extranjeras, e incluyen además índices de participación de mercado y de crecimiento.

Estos informes se separan en dos categorías: Operación doméstica y operación internacional, incluyendo los siguientes tipos: i) Totales por líneas aéreas; ii) Tráfico por línea aérea por pares de ciudades; iii) Tráfico entre pares de ciudades; iv) Tráfico entre pares de ciudades por líneas aéreas; v) Tráfico por países entre Chile y el resto del mundo; vi) Tráfico por países entre Chile y el resto del mundo por líneas aéreas.

Usuarios permanentes de las estadísticas: i) Aerolíneas que operan en Chile; ii) Medios de comunicación; iii) Organismos nacionales e internacionales (INE, Ministerio de Obras Públicas, Banco Central, AOC y Organización de Aviación Civil Internacional).

El fin de mes se considera como el último día del mes. La fecha de envío corresponde a la fecha en que se incorporan las estadísticas de tráfico a la página web de la JAC.

4 En el año se publicarán 4 informes trimestrales correspondientes a: octubre - diciembre (año anterior), enero - marzo, abril - junio y julio - septiembre. Estos informes son publicados en la página web del servicio con la finalidad de proveer información a los usuarios/clientes/beneficiarios.

5 Cuando los antecedentes estén incompletos, se considerará como fecha de ingreso de la solicitud aquel en el cual la empresa o aseguradora cumpla con todos los requisitos para autorizar el seguro.

La fecha de ingreso de la solicitud, corresponderá a la fecha del timbre de recepción de la Oficina de Partes. Para tal efecto se considerarán las siguientes reglas:

Si los documentos con la solicitud de aprobación de seguros se reciben en la Oficina de Partes en el siguiente horario: de 9.00 a 17.00 hrs. de lunes a jueves, y viernes de 9.00 a 16.00 hrs., se considerará que ha ingresado ese día (día 0). Si se recepciona fuera de los horarios referidos, se considerará que ha ingresado al día siguiente hábil (día 0).

Si el correo electrónico con la solicitud de aprobación de seguro se recibe hasta las 13:00 horas de un determinado día, se considerará que ha ingresado ese día (día 0). Si se recepciona después de las 13:00 horas, se considerará que ha ingresado al día siguiente hábil (día 0).