

**INDICADORES DE DESEMPEÑO**  
**VERSIÓN PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTO AÑO 2014**

MINISTERIO	MINISTERIO DE AGRICULTURA	PARTIDA	13
SERVICIO	OFICINA DE ESTUDIOS Y POLITICAS AGRARIAS	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Meta 2014	Medios de Verificación	No-tas
•Institucional	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de estudios publicados y difundidos a los gremios pertinentes, en el año t respecto del total de estudios realizados durante el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Numero de estudios difundidos y publicados en el año t/Total de estudios realizados durante el año t)*100</p>	100 % (8/8)*100	100 % (5/5)*100	100 % (5/5)*100	0 % (0/0)*100	100 % (5/5)*100	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de publicaciones en página web de ODEPA, que describa nombre del estudio, fecha de publicación y medio de difusión.</p>	1
•Institucional	<p><u>Calidad/Resultado Intermedio</u></p> <p>2 Porcentaje de usuarios/as de Alta Dirección que califican los servicios de asesoría de ODEPA en nivel superior de satisfacción en año t respecto al total de usuarios/as totales de Alta Dirección que responden la consulta en año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Número de usuarios de Alta Dirección que califican los servicios de asesoría de ODEPA en nivel superior de satisfacción en año t/Número de usuarios totales de Alta Dirección que responden la consulta en año t)*100</p>	86 % (60/70)*100  H: 86 (42/49)*100  M: 86 (18/21)*100	96 % (50/52)*100  H: 94 (34/36)*100  M: 100 (16/16)*100	97 % (70/72)*100  H: 0  M: 0	0 % (0/0)*100  H: 0 (0/0)*100  M: 0 (0/0)*100	96 % (79/82)*100  H: 96 (49/51)*100  M: 97 (30/31)*100	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de resultados de la instrumento de evaluación de satisfacción de los servicios de información especializada a la Alta Dirección</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Meta 2014	Medios de Verificación	Notas
•Servicio de información estadística, técnica y de mercados agropecuarios.	<u>Calidad/Producto</u> 3 Porcentaje de usuarios que declara satisfacción con la calidad de la oferta de información de ODEPA (web) en los temas consultados en el año t respecto al total de usuarios consultados en año t  Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	(Número de usuarios que declara satisfacción con la oferta de información en servicios Web de ODEPA en año t/N° total de usuarios consultados en año t)*100	90.2 % (770.0/854.0)*100  H: 91.9 (499.0/543.0)*100  M: 87.1 (271.0/311.0)*100	90.7 % (554.0/611.0)*100  H: 91.6 (425.0/464.0)*100  M: 87.8 (129.0/147.0)*100	91.1 % (184.0/202.0)*100  H: 0.0  M: 0.0	0.0 % (0.0/0.0)*100  H: 0.0 (0.0/0.0)*100  M: 0.0 (0.0/0.0)*100	90.3 % (552.0/611.0)*100  H: 90.3 (419.0/464.0)*100  M: 90.5 (133.0/147.0)*100	Reportes/Informes Informe de resultados de la(s) encuesta(s) de satisfacción de los servicios de información estadística, técnica y de mercados agropecuarios de la página web de Odepa	3
•Institucional	<u>Eficacia/Resultado Final</u> 4 Aumento porcentual de descargas de publicaciones registradas desde la pagina web institucional ODEPA respecto del año T-1  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	((Numero total de descargas a publicaciones registradas desde pagina web institucional ODEPA año t/Numero total de descargas a publicaciones registradas desde pagina web institucional ODEPA año t-1)-1)*100	0.00 %	4.50 % ((132716.00/127004.00)-1)*100	4.00 % ((138025.00/132716.00)-1)*100	26.48 % ((59077.00/46710.00)-1)*100	5.00 % ((155071.00/147686.00)-1)*100	Reportes/Informes Informe de descargas a las publicaciones sitio web Odepa	4
•Institucional	<u>Eficacia/Resultado Final</u> 5 Aumento porcentual de visitas web a publicaciones registradas desde la página web institucional ODEPA respecto del año T-1  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	((Numero total de visitas web a publicaciones registradas desde la pagina web institucional ODEPA año t/Numero total visitas web a publicaciones registradas desde pagina web institucional ODEPA año t-1)-1)*100	0.00 %	0.00 % ((0.00/0.00)-1)*100	4.71 % ((14845909.00/1417784.00)-1)*100	5.13 % ((15334030.00/1458549.00)-1)*100	5.04 % ((15594442.00/1484590.00)-1)*100	Reportes/Informes Informe consolidado de las visitas web registradas desde la pagina web institucional ODEPA	5

Notas:

1 Los estudios corresponden a temas propios del rubro silvoagropecuario, que consideran temas que no son abordados directamente por ODEPA, ya que requieren una alta especificación de sus contenidos y la aplicación de distintas metodologías, tales como encuestas, estudios de mercado, simulación de modelos estadísticos, entre otros. Estos estudios son publicados en la página web [www.odepa.gob.cl](http://www.odepa.gob.cl) y difundidos a gremios, agrupaciones de agricultores, asociaciones, empresas privadas, o cualquier entidad (pública o privada) involucrados con el tema específico de la actividad agrícola del estudio. La difusión considera el envío de una carta, firmada por el Director Nacional, adjuntando el informe final del estudio e informando su disponibilidad en la página web.

2 Se entiende como Alta Dirección, para el proceso de la realización de la evaluación de satisfacción, a los distintos agentes públicos y/o privados que se relacionan directamente con ODEPA, recibiendo información de ésta, y que ocupan cargos de jerarquía que les permite tomar decisiones en el sector silvoagropecuario.

Para los efectos de la medición del indicador, en el caso de los funcionarios públicos se entiende como alta dirección: los Ministros, Directores de Servicios, Subdirectores, Jefes de Gabinete, Jefes de División y jefes de departamento y/o unidades del área institucional (para el caso de instituciones como INDAP y SAG), considerando niveles centrales como regionales. Considerando esta definición, se tomará la evaluación de satisfacción a aquellos funcionarios que se relacionan directa y periódicamente con ODEPA, a través de la información que esta entrega a los distintos agentes públicos.

Para los efectos de la medición del indicador, para las instituciones privadas se considera como alta dirección al directorio, presidente y gerente general de la empresa para el caso de las asociaciones gremiales se considerará a los integrantes del Directorio de Asociaciones Presidente, y en caso de existir al Gerente General. Siendo considerados para efecto de esta evaluación de satisfacción aquellas personas que cumplen con el criterio mencionado como alta dirección y que se relacionan directa y periódicamente con ODEPA, a través de la información que esta institución entrega a los distintos agentes privados.

Una vez aplicada la encuesta y con los resultados finales se adjuntará al informe de satisfacción el listado completo de los cargos e instituciones de los usuarios que respondieron la encuesta, identificando claramente aquellos que forman parte de la alta dirección.

3 "La(s) encuesta(s) se aplica(n) a los usuarios que han registrado sus antecedentes en los sistemas SIAC Internet, Suscripción y Suscripción avanzada, siendo distribuida mediante correo electrónico. El denominador del indicador considera al total de usuarios consultados que responden la encuesta formulada".

4 Se consideran las descargas a la web [www.odepa.gob.cl](http://www.odepa.gob.cl) a todas las publicaciones y documentos elaborados por Odepa. Este indicador abarca todas las descargas a publicaciones en la página web de Odepa en el año t, entre los días 1 de enero y 31 de diciembre. Las publicaciones abarcan artículos, boletines, informes, información estadística, estudios, entre otros.

5 Se entiende por publicaciones a los artículos, boletines, informes, información estadística, estudios, noticias u otro estudio y/o análisis de interés sobre el sector silvoagropecuario. Dentro de los lineamientos de ODEPA, está generar y proporcionar información para apoyar la toma de decisiones para nuestros clientes, para lo cual se elaboran distintas publicaciones sobre temas del sector silvoagropecuario y son difundidos mediante la página web. Este indicador mide el interés de los ciudadanos en consultar distintas publicaciones, para lo cual ODEPA pretende entregar una mayor variedad y que esta sea de utilidad para los lectores.