

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	21
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER	<b>CAPÍTULO</b>	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
<p>•Coordinación Intersectorial y Asesoría Técnica para incorporar criterios de Equidad de Género en las Políticas Públicas</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Compromisos Gubernamentales de Igualdad de Oportunidades implementados el año t, respecto del Total de Compromisos Gubernamentales de Igualdad de Oportunidades establecidos para el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Compromisos Gubernamentales de Igualdad de Oportunidades implementados el año t./N° Total de Compromisos Gubernamentales de Igualdad de Oportunidades establecidos para el año t)*100)</p>	97 %	88 %	80 %	88 %	88 %	SI	101%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Anual de implementación de los Compromisos Gubernamentales.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Coordinación Intersectorial y Asesoría Técnica para incorporar criterios de Equidad de Género en las Políticas Públicas</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de compromisos regionales de género de sectores prioritarios cumplidos en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de compromisos Regionales de Género de sectores prioritarios cumplidos en el año t/N° total de compromisos Regionales de Género de sectores prioritarios en el año t)*100)</p>	n.m.	s.i.	30 %	63 %	63 %	SI	101%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Documento con compromisos regionales</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de cumplimiento de los compromisos Regionales</p>	
<p>•Habilitación Laboral y Apoyo al Emprendimiento con énfasis en la inserción laboral y la conciliación familia-trabajo.</p>	<p><i>Eficacia/Resultado Intermedio</i></p> <p>Porcentaje de mujeres participantes del Programa Mujer, Trabajo y Participación que logran la Habilitación Laboral en el año t, respecto del total de nuevas mujeres participantes del Programa Mujer, Trabajo y Participación en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de mujeres participantes del Programa Mujer, Trabajo y Participación que logran la Habilitación Laboral en el año t./N° total de nuevas mujeres participantes del Programa Mujer, Trabajo y Participación en el año t.)*100)</p>	n.c.	s.i.	90 %	97 %	95 %	SI	102%	13%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Semestral de Gestión del Programa</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Prevención, Atención y Protección en Violencia Intrafamiliar: Chile Acoge.</p> <p>●Programa:Centros de Atención Integral y Prevención de la Violencia Intrafamiliar Evaluado en: 2003</p> <p>●Programa:Relaciones Familiares (Ex Programa de Información y Orientación en Asuntos Familiares) Evaluado en: 2003</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de mujeres que egresan anualmente de los Centros de la Mujer concluyendo favorablemente el proceso de intervención (VIF), respecto del total de Mujeres que ingresan anualmente a los Centros de la Mujer.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de mujeres que anualmente egresan de los Centros de la Mujer/N° total de mujeres que ingresan anualmente a los Centros de la Mujer (VIF))*100)</p>	56 %	50 %	57 %	59 %	55 %	SI	108%	12%	Reportes/Informes Informe Semestral consolidado de la Gestión de los Centros de la Mujer.	1
<p>●Prevención, Atención y Protección en Violencia Intrafamiliar: Chile Acoge.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de mujeres que egresan de la atención entregada en las Casas de Acogida (VIF), respecto del total de Mujeres que ingresan anualmente a las Casas de Acogida.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de mujeres que egresan anualmente de la atención entregada en las Casas de Acogida (VIF)/N° total de mujeres que ingresan anualmente a las Casas de Acogida (VIF))*100)</p>	59 %	60 %	57 %	69 %	62 %	SI	111%	10%	Reportes/Informes Informe Semestral consolidado de la Gestión de las Casas de Acogida	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Apoyo a la maternidad y al embarazo en situaciones vulnerables o complejas.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de mujeres que ingresan al programa de atención psicosocial de embarazo adolescente en el año t, respecto del total de ingresos programados en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de mujeres que ingresan al programa de atención psicosocial de embarazo adolescente en el año t/N° total de ingresos programados en el año t)*100)</p>	n.c.	n.c.	0 %	111 %	100 %	SI	111%	10%	Reportes/Informes Informe Anual de Gestión del Programa	3
<p>●Apoyo a la participación y fomento del liderazgo de la mujer.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de mujeres que alcanzan una calificación satisfactoria superior a 5.0 al término del proceso de las Escuelas de liderazgo femenino en el año t, respecto del total de mujeres capacitadas en las Escuelas de liderazgo femenino en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Numero de mujeres que alcanzan una calificación satisfactoria superior a 5.0 al término del proceso de las Escuelas de Liderazgo/N° total de mujeres capacitadas en las Escuelasde liderazgo femenino en el año t.)*100)</p>	77 %	88 %	88 %	86 %	90 %	NO	96%	10%	Reportes/Informes Informe de sistematización de resultados de exámenes finales de las participantes.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Información, difusión de oportunidades y visibilización de la situación y problemáticas que afectan a la mujer y la familia	<i>Eficacia/Producto</i>  Porcentaje de comunas cubiertas con programas radiales sobre temáticas de género, respecto del total de comunas del país.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de comunas con programas radiales sobre temáticas de género /N° total de comunas del país)*100)	n.c.	62 %	72 %	80 %	78 %	SI	103%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informe semestral de cobertura de las radios.	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	90%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	90%

Notas:

1.-El año 2011 este indicador presentó un cumplimiento de un 113,72% el cual fue tratado por un Programa de Seguimiento. Dicho Programa durante el 2012 contempló diferentes acciones a fin de controlar el resultado del indicador. El objetivo de estas acciones apuntaba, entre otras, a controlar el ingreso tardío de datos a la Aplicación Informática del Programa. Las acciones comprometidas fueron realizadas en su totalidad; sin embargo, algunas se retrasaron en su ejecución lo que pudo haber afectado el cumplimiento del indicador, cuyo resultado final para el año 2012, el indicador presentó un cumplimiento de 108%, lo que representa un avance en el control del indicador, disminuyendo significativamente el nivel de sobrecumplimiento.

2.-El principal motivo de este sobrecumplimiento es que durante el 2012 se redujeron considerablemente los ingresos de mujeres a las Casas de Acogida. El 2011 ocurrieron 957 ingresos y durante el 2012 sólo se lograron 802. Esto implica que los niveles de egreso aumenten dada la focalización de la intervención. Se ha detectado que los principales motivos de esta reducción de ingresos son: La oferta pública en materias de protección de refugio se ha ampliado ya que desde la Unidad Regional de Atención a Víctimas y Testigos (URAVIT) se le ofrece a las mujeres en riesgo la posibilidad de irse a un hotel, opción que muchas veces es privilegiada por las mujeres; Muchas mujeres no quieren ingresar a las Casas de Acogida por temor a perder sus bienes y ven esta oferta como una restricción a su libertad. Frente a estas situaciones se han realizado coordinaciones con Tribunales de Familia y Ministerio Público y se la derivación directa desde las casas de acogida, sin embargo estas acciones no tuvieron resultados esperados

3.-Para el período 2012 se estimó en 2000 el número de usuarias del programa de atención psicosocial de embarazo adolescente. Sin embargo, el valor efectivo de cumplimiento se incrementó a 2219 debido fundamentalmente a la firma de un convenio más para la ejecución. Es importante señalar que la meta se estimó con los valores contemplados en cuatro convenios con ejecutores; sin embargo, producto de la firma de uno más, totalizando cinco, el valor final efectivo tuvo un incremento.

