

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	CAPÍTULO	09

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)	
•Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de imputados con proceso penal finalizado en el año t, respecto de los imputados ingresados en el año t Aplica Enfoque de Género: SI	((número de imputados con proceso penal finalizado en el año t/número de imputados ingresados en el año t)*100)	79.3 %	79.4 %	79.3 %	78.3 %	79.5 %	SI	99%	20%	Reportes/Informes Reporte excel "proceso penal finalizado". Sistematizado directa y automáticamente de la base de datos SIGDP		
			Mujeres:	0.0%	82.5%	82.6%	0.0%						79.5%
			Hombres:	0.0%	78.8%	78.6%	0.0%						79.5%
•Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de imputados en prisión preventiva correctamente visitados por un defensor penal público en el año t, respecto del total de imputados en prisión preventiva en el año t. Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de imputados en prisión preventiva correctamente visitados por un defensor penal publico en el año t/N° de imputados en prisión preventiva en el año t)*100)	0.0 %	95.3 %	97.4 %	98.3 %	96.1 %	SI	102%	15%	Reportes/Informes Reporte excel "Imputados en prisión preventiva Visitados". Sistematizado directa y automáticamente de la base de datos SIGDP		
			Mujeres:	0.0%	94.6%	96.7%	0.0%						96.0%
			Hombres:	0.0%	95.4%	97.5%	0.0%						96.2%

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de respuestas de reclamos de defensa penal respondidos en un plazo igual o inferior a 14 días hábiles respecto del total de reclamos recibidos durante el periodo t Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de reclamos de defensa penal con respuesta en un plazo igual o inferior a 14 días en el periodo t/Número de reclamos de defensa penal recibidos en el periodo t)*100)	89.8 %	0.0 %	99.9 %	100.0 %	100.0 %	SI	100%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes de reclamos	
•Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de imputados adolescentes atendidos por defensores penales juveniles Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de imputados menores de edad atendidos por defensores penales especializados en Responsabilidad Penal Adolescentes en el año t/Número total de imputados adolescentes del año t)*100)	70.5 %	0.0 %	75.3 %	73.9 %	68.4 %	SI	108%	25%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte excel "Defensa especializada Juvenil". Sistematizado directa y automáticamente de la base de datos SIGDP	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de imputados vigentes ingresados hasta el año t-1 con proceso penal finalizado en el año t, respecto de los imputados con causas vigentes ingresados en el año t-1 <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Número de imputados ingresados con causas vigentes al 31 de diciembre del año t-1 con proceso penal finalizado durante el año t/Número de imputados con causas vigentes ingresados al 31 de diciembre del año t-1)*100)	83.3 %	0.0 %	84.8 %	85.7 %	84.6 %	SI	101%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte excel "control de Stock". Sistematizado directa y automáticamente de la base de datos SIGDP	
•Generación y difusión de información de defensa penal - Informe estadístico de la DPP sobre la prestación de defensa Penal para la gestión institucional	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo Promedio de publicación de informes estadísticos sobre la prestación de defensa Penal para la gestión institucional en el periodo t <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	(Sumatoria del número de días hábiles transcurridos desde la fecha de cierre de los informes hasta la fecha de su publicación./Número de informes estadísticos publicados en el periodo t)	s.i.	50.0 días	0.0 días	20.0 días	20.0 días	SI	100%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Estadístico <u>Reportes/Informes</u> Reporte que indique link de publicación en web dpp y que se consigne fecha	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-Las justificación se relaciona con: 1) Incumplimiento de la proyección de la demanda (denominador del indicador) que no depende de la propia gestión institucional, mostrando un comportamiento fluctuante que no facilita la adecuada proyección. 2) control de la carga de trabajo asignada a defensores juveniles en relación a los defensores adultos, los cuáles se ha evidenciado superior a estos últimos, y que obliga a un análisis del equilibrio entre la cobertura y la calidad de la prestación de defensa especialización juvenil, de esta forma utilizar eficientemente los recursos públicos, y se cumpla con los estándares de calidad previstos en la atención de nuestros usuarios. 3) la distribución de la dotación de defensores especializados, versus la disposición de tribunales en el territorio nacional en que no existe un equilibrio que permite aumentar la capacidad de atención y 4) la falta de recursos presupuestarios para contratar reemplazos en caso de licencias médicas, que limita la atención especializada