

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL MINISTERIO DEL INTERIOR	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Aplicación de la Política y Programas de Derechos Humanos</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Número de procesos vigentes por víctimas de violaciones a los Derechos humanos calificadas, correspondientes al período 11-09-1973 - 10-03 de 1990, en los que el programa interviene en relación con la totalidad de procesos vigentes por víctimas de violaci</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de procesos vigentes por víctimas de violaciones a los Derechos Humanos calificadas correspondientes al período 11 de septiembre de 1973 - 10 de marzo de 1990 en los que el Programa interviene/Total de procesos judiciales vigentes por víctimas de violaciones a los Derechos Humanos, correspondientes al período 11 de septiembre de 1973 - 10 de marzo de 1990)*100)</p>	95 %	50 %	0 %	57 %	30 %	SI	189%	6%	<p><u>Reportes/Informes</u> Resumen Estadístico que detalle N° Procesos Judiciales vigentes en el sistema judicial chileno visado por la Jefe del Programa de Derechos Humanos</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte Estadístico que indique N° de procesos vigentes en los que participa el Programa de Derechos Humanos e identifique la calidad de la participación en cada proceso.</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Aplicación de la Política y Programas de Derechos Humanos	<u>Eficacia/Producto</u> Número de víctimas calificadas por las cuales el Programa interviene procesalmente, ya sea como parte coadyuvante o querellante, en relación con el total de víctimas calificadas. Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de víctimas calificadas en los que el Programa DDHH interviene procesalmente/Total de víctimas calificadas)*100) Mujeres: Hombres:	n.m.	n.m.	0 %	48 %	40 %	SI	120%	6%	<u>Reportes/Informes</u> Resumen Estadístico de víctimas y procesos judiciales vigentes en el período enero - diciembre del año "t", en los cuales el Programa interviene procesalmente visado por el jefe del Programa de Derechos Humanos <u>Formularios/Fichas</u> Informe elaborado por el Programa de Derechos Humanos que consolide la información relativa a calificación de víctimas por cada uno de los organismos designados por ley para calificar (CNVR - CNRR - Comisión Valech) el que conste el número total de víctimas calificadas y esté visado por la jefatura del Programa de Derechos Humanos	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Aplicación de la Política y Programas de Derechos Humanos	<i>Eficacia/Producto</i> Número de Proyectos de Obras de Reparación Simbólica(ORS) aprobados en relación al total de proyectos de Obras de Reparación Simbólica presentados al Programa. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de proyectos de Obras de Reparación Simbólica aprobados/Total de proyectos de Obras de Reparación Simbólica presentados al Programa)*100)	s.i.	s.i.	0 %	82 %	78 %	SI	105%	6%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de gestión del Programa de Derechos Humanos en el cual se identifiquen los proyectos aprobados y fecha de inicio de ejecución de la obra <u>Reportes/Informes</u> Reporte en el que consten todos los proyectos presentados en el programa para reparación simbólica factibles de ser financiados por el programa	
●Implementación, administración y entrega de beneficios sociales a través de Programas de acción social - Administración del fondo ORASMI	<i>Eficacia/Producto</i> Número de casos beneficiados con recursos del Programa Regional de Acción Social del Ministerio del Interior y Seguridad Pública (ORASMI) nivel central en el año t, respecto a la cantidad de casos beneficiados en el año t-1 Aplica Enfoque de Género: SI	(((Número de casos beneficiados con recursos del fondo ORASMI Regular del nivel central en el año t/Número de casos beneficiados con recursos del fondo ORASMI Regular del nivel central en el año t-1)-1)*100) Mujeres: Hombres:	-2 % 842 0%	-3 % 817 0%	0 % 0 0%	5 % 913 0%	5 % 858 0%	SI	98%	9%	<u>Base de Datos/Software</u> Reporte del Sistema Unico de Ingreso (SUI) con el detalle de los casos aprobados <u>Formularios/Fichas</u> Copia de Oficios con solicitudes aprobadas año t.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Implementación, administración y entrega de beneficios sociales a través de Programas de acción social</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Distribución del Fondo Social Presidente de la República</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a los proyectos FONDES, presentados por Intendencias y Gobernaciones al Fondo Social Presidente de la República</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma de números de días que demora el tramite de respuesta a los proyectos FONDES desde que se encuentra habilitado el proyecto para ser analizado por el analista hasta que se emite la notificación de precalificación, certificado de inadmisibilidad o notif/N° total de proyectos FONDES, presentados por Intendencias y Gobernaciones al Fondo Social Presidente de la República en el año t)</p>	s.i.	55 días	0 días	45 días	45 días	SI	99%	9%	<p>Base de Datos/Software</p> <p>Planilla de control de gestión de procesos de análisis</p> <p>Base de Datos/Software</p> <p>Registro del sistema de postulaciones web.</p> <p>Reportes/Informes</p> <p>Reporte que contiene la totalidad de Certificados de precalificación con fecha de emisión respectiva, la totalidad de los Certificados de inadmisibilidad con fecha de emisión respectiva y la totalidad de las notificaciones de rechazo con fecha de envío respectiva visado por la Jefa del Departamento de Acción Social</p>	
<p>●Asistencia Tecnológica en redes y seguridad para Organismos de gobierno en el entorno del desarrollo del gobierno electrónico</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de disponibilidad del servicio de red de conectividad del Estado</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>$((1-(N^{\circ} \text{ de minutos que en que la RED esta sin servicio en el año t} / \text{Total de minutos año t})) * 100)$</p>	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	<p>Reportes/Informes</p> <p>Informe de disponibilidad del servicio y que es publicado en la página de Internet de la Red de Conectividad.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Implementación y aplicación de la legislación en materias Migratorias</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Análisis de solicitudes de residencia temporal, permanente, refugio y nacionalización</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia en la Provincia de Santiago respecto del total de solicitudes de residencia.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((suma del número de días de demora del total de solicitudes de residencia presentadas en el año t, desde que se encuentran habilitadas para ser analizadas, hasta que se informa el resultado al usuario/Número total de solicitudes de residencia resueltas e informadas al usuario en el año t))</p>	30 días	15 días	12 días	7 días	12 días	SI	161%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte Trimestral emanado del sistema B3000 que contenga el total de solicitudes resueltas e informadas, tiempo de respuesta por caso y promedio total.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Resumen trimestral con tiempos promedio de respuesta firmado por jefa DEM.</p>	3
<p>●Implementación y aplicación de la legislación en materias Migratorias</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de espera en fila de atención de público para materializar beneficios de residencia</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma de número de minutos de espera en la fila de atención de pública del total de usuarios en el año t/N° total de usuarios atendidos en la sección de atención de público año t)</p>	n.m.	64.31 minutos	0.00 minutos	58.50 minutos	60.00 minutos	SI	103%	8%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte mensual del sistema total pack que contiene el tiempo promedio de espera en el área de atención de público y el total de atenciones registradas</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Provisión de servicios previsionales y gestión administrativa de decretos, provenientes de la Policía de Investigaciones de Chile.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Dictación Decretos Supremos de Nombramientos, Ingreso al escalafón de Complemento, Declaración de Vacancia, Reincorporación de Funcionarios, Fijación cuota anual de retiros, Ascensos del Personal PDI, Retiro del Personal PDI,</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Tiempo promedio de tramitación de Pensiones de retiro concedidas al personal de Policía de Investigaciones.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma del N° de días de tramitación de las pensiones de retiro, presentadas en el año t, desde que se encuentra el expediente completo para ser tramitado hasta que se despachada el Decreto por Oficina de Partes a la Contraloría General de la República/Total de solicitud de pensiones de retiro presentadas por la Policía de Investigaciones a la División de Investigaciones en el año t)</p>	s.i.	s.i.	0 días	26 días	80 días	SI	307%	7%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte en planilla Excel que contiene el total de pensiones de retiro concedidas en el año t.</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Reporte extraído del sistema de Gestión Documental de la Subsecretaría de Interior, con las fechas de tramitación y/o despacho de los documentos.</p>	4
<p>•Proveer a la ciudadanía las condiciones de información para el pleno ejercicio de sus derechos ciudadanos</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de disponibilidad de información de resultados electorales</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>$((1 - (\text{N}^\circ \text{ de minutos que el portal esta desconectado el año t} / \text{Total de minutos año t})) * 100)$</p>	100 %	100 %	0 %	100 %	100 %	SI	100%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe publicado en www.red.gov.cl/bb (Sitios WEB en la Intranet del estado/Interior/Elecciones)</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Gestión administrativa de los asuntos y actos relativos al quehacer institucional de Carabineros de Chile	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Tiempo promedio de tramitación de los actos administrativos relativos a Carabineros de Chile que van a toma de razón en la Contraloría General de la República, respecto del total de solicitudes efectuadas por Carabineros de Chile que requieren toma de razón</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	(Suma del número de días de tramitación del total de actos administrativos presentados por Carabineros de Chile en el año t, desde que ingresa la solicitud a la división de Carabineros hasta la fecha en que el acto administrativo es ingresado a la Contra/Número total de solicitudes de actos administrativos solicitados por Carabineros de Chile que requieren toma de razón de Contraloría General)	n.m.	n.m.	0 días	30 días	55 días	SI	185%	6%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte con planilla de control de gestión de proceso de tramitación que contenga el total de actos administrativos que han sido enviados a toma razón por Contraloría General de la República y detalle el tiempo de tramitación por caso y promedio total</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Informe que contenga el total de solicitudes efectuadas por Carabineros de Chile que requieren actos administrativos con toma de razón en Contraloría General de la República, visado por el jefe de División de Carabineros</p>	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Gestión administrativa de los asuntos y actos relativos al quehacer institucional de Carabineros de Chile - Formación, perfeccionamiento, especialización y capacitación Policial de Becarios a través de la implementación y gestión del programa internacional de becarios CECIPU	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Porcentaje de alumnos que aprueban Programa CECIPU respecto del total de alumnos matriculados en el año t	((N° de alumnos que aprueban cursos en los que participan /Número total de alumnos matriculados en el año t)*100) Mujeres: Hombres:	n.m.	n.m.	0 %	100 %	90 %	SI	111%	8%	Reportes/Informes Memoria Anual de cierre del programa CECIPU, con todos los resultados de la gestión del año	6
	Aplica Enfoque de Género: SI		n.m.	n.m.	0%	0%	90%					

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El Programa se ha propuesto intervenir ya sea como parte querellante y/o coadyuvante en la mayor cantidad de procesos por víctimas calificadas. El cumplimiento del compromiso exige una actuación jurídica proactiva y constante, en cada proceso criminal, promoviendo la investigación de cada caso (obligación internacional del Estado), y asumiendo un rol colaborativo del mismo ante la Judicatura, para asegurar la eficiencia de las investigaciones incoadas. Asimismo, la dinámica de los procesos judiciales puede ser variable o constante a través del tiempo, dependiendo de factores externos a las actividades que el Programa realiza.

2.-El Programa se ha propuesto intervenir ya sea como parte querellante y/o coadyuvante en la mayor cantidad de procesos por víctimas calificadas. El cumplimiento del compromiso exige una actuación jurídica proactiva y constante, en cada proceso criminal, promoviendo la investigación de cada caso (obligación internacional del Estado), y asumiendo un rol colaborativo del mismo ante la Judicatura, para asegurar la eficiencia de las investigaciones incoadas.

3.-El sobre cumplimiento en el indicador dice relación con la introducción de mejoras tecnológicas en el procedimiento que han permitido recibir con mayor rapidez información que es fundamental para la resolución de las solicitudes de los usuarios. Estas mejoras tecnológicas forman parte del plan de modernización de la gestión del extranjero impulsado por el Ministerio del Interior y Seguridad Pública

4.-El sobre cumplimiento radica en que paulatinamente en el presente año se han implementado ajustes normativos que han reducido los tiempos de tramitación en todas las instancias revisoras y que aprueban la tramitación de las pensiones de retiro del personal de la Policía de Investigaciones de Chile.

5.-El sobrecumplimiento efectivo del período informado, es el resultado de una ágil gestión y tramitación de los actos administrativos por parte de las distintas dependencias del Ministerio del Interior y Seguridad Pública involucradas, a saber, División de Carabineros, División Jurídica, Gabinete del Subsecretario, El Sr. Subsecretario, Gabinete del Ministro, el Ministro propietario y Oficina de Partes del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

6.-El programa CECIPU, es un programa de colaboración internacional, en el cual se entrega formación, capacitación perfeccionamiento y especialización que imparte la institución de Carabineros de Chile, a través de la Dirección de Educación a becarios de las policías uniformadas extranjeras, quienes presentan altos niveles de rendición por lo tanto la aprobación de estos cursos se garantiza. Ahora bien, la meta comprometida no es de 100% debido a que los cupos año a año dependen directamente de los recursos presupuestarios aprobados, existiendo en años anteriores disminuciones o aumentos, en conformidad a la demanda de los países en colaboración.