

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2013

## I. IDENTIFICACIÓN

|            |                               |          |    |
|------------|-------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE HACIENDA        | PARTIDA  | 08 |
| SERVICIO   | CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO | CAPÍTULO | 30 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Marco               | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    | Prioridad | Ponderador |
|---------------------|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|------------|
|                     |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |           |            |
|                     |                                    |  | I  | II | III | IV |           |            |
| Marco Básico        | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O  |    |     |    | Alta      | 80.00%     |
| Marco de la Calidad | Gestión de la Calidad              | Sistema de Gestión de Excelencia                 |  | O  |     |    | Mediana   | 20.00%     |

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco        | Área de Mejoramiento               | Sistemas          | Tipo   | Etapa | Justificación/ Modificación contenido etapa  |
|--------------|------------------------------------|-------------------|--------|-------|--|
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Descentralización | Eximir | --    | El servicio no cuenta con productos estratégicos donde sea aplicable su Descentralización. La entrega de los mismos no está limitada por características geográficas y no hay prioridades territoriales en su provisión. La desconcentración actual del servicio es adecuada y no es posible desarrollar programas de planificación territorial para la labor del CDE, por lo que no es aplicable el sistema de Descentralización. |
|              |                                    | Equidad de Género | Eximir | --    | El servicio se exime para el 2012 del sistema de Equidad de género debido a que no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable la equidad de género   |

## IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

### 1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

| N° | Indicador   | Meta    | Prioridad | Ponderador |
|----|---|---------|-----------|------------|
| 1  | Porcentaje de pagos evitados al Fisco demandado en juicios civiles, penales e infraccionales en el año t, respecto de los montos demandados en el año t | 96 %    | Alta      | 25.00      |
| 2  | Porcentaje de sentencias favorables en causas de acciones constitucionales y tribunales especiales en el año t  | 90 %    | Menor     | 5.00       |
| 3  | Porcentaje de sentencias favorables en causas contencioso-administrativas en el año t   | 92 %    | Mediana   | 10.00      |
| 4  | Porcentaje de pagos obtenidos por el Fisco demandante, respecto del total de los montos demandados por el Fisco en el año t                             | 35 %    | Menor     | 5.00       |
| 5  | Porcentaje de pagos evitados al Fisco en transacciones judiciales, mediante un acuerdo directo entre el demandante y el Fisco en el año t               | 86 %    | Mediana   | 10.00      |
| 6  | Porcentaje de sentencias favorables al Fisco en juicios penales no patrimoniales en el año t  | 91 %    | Mediana   | 10.00      |
| 7  | Tiempo medio de despacho de Informes de cumplimiento de sentencia en el año t   | 14 días | Menor     | 5.00       |

|   |   |      |       |      |
|---|---|------|-------|------|
| 8 | Porcentaje de casos admisibles con acuerdo de reparación en mediaciones asociadas a los prestadores públicos de salud en el año t | 21 % | Menor | 5.00 |
| 9 | Porcentaje de pagos recuperados por el Fisco demandante en Transacciones Judiciales en el año t                                   | 86 % | Menor | 5.00 |

2. Indicadores de desempeño de gestión interna

| N° | Indicador | Meta | Prioridad | Ponderador |
|----|-----------|------|-----------|------------|
|----|-----------|------|-----------|------------|