

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	<b>PARTIDA</b>	22
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR	<b>CAPÍTULO</b>	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo a Junio 2008	Estimación 2012	Meta 2009	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
<p>•Planes y programas sectoriales y territoriales diseñados e implementados en coordinación con otras instituciones del Estado; y apoyo al diseño y rediseño de políticas públicas en beneficio de las personas mayores.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>1 Porcentaje de beneficiarios que evalúan positivamente los programas de Senama que se ejecutan en coordinación con otras instituciones públicas en el año t, respecto del total de beneficiarios que participan de la evaluación en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de beneficiarios que evalúan positivamente los programas de Senama que se ejecutan en coordinación con otras instituciones públicas en el año t/N° total de beneficiarios que participan de la evaluación en el año t)*100</p>	0.0 %	N.C.	N.C.	N.C.	0.0 %	80.1 % (694.0/867.0)*100	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de evaluación final de cada programa</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Registro de aplicación de instrumento de evaluación a usuarios</p>	1	
<p>•Financiamiento de iniciativas destinadas a fomentar la entrega de servicios dirigidos a personas mayores; a promover la participación ciudadana; facilitar la asociatividad y promover acciones de voluntariado de este grupo etario.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>2 Porcentaje de personas mayores beneficiadas con la adjudicación de proyectos de fondo nacional del del año t que mejoran su calidad de vida, respecto del total de personas mayores beneficiadas con proyectos en el año t que participan de la medición</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de personas mayores beneficiadas con la adjudicación de proyectos de fondo nacional del adulto mayor del año t que mejoran su calidad de vida/N° total de personas mayores)</p>	0.0 %	N.C.	N.C.	N.C.	0.0 %	80.0 % (640.0/800.0)*100	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de evaluación del Fondo Nacional del Adulto Mayor.</p>	2	

		beneficiadas con proyectos en el año t que participan de la medición)*100										
<p>•Información permanente en el ámbito de los derechos, beneficios y servicios para las personas mayores.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de organizaciones de mayores que cuentan con algún dirigente beneficiado con alguna acción de capacitación realizada por Senama en el año t, respecto del total de organizaciones de mayores según el último catastro vigente.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de organizaciones de mayores que cuentan con al menos un dirigente beneficiado con alguna acción de capacitación realizada por Senama en el año t /N° total de organizaciones de mayores según último catastro vigente)*100</p>	0.0 %	N.C.	N.C.	26.8 % (2436.0/9089.0)*100	26.8 % (2436.0/9089.0)*100	40.0 % (3635.0/9089.0)*100	10%	Reportes/Informes Informe de ejecución final de programa de formación continua para dirigentes	3	
<p>•Información permanente en el ámbito de los derechos, beneficios y servicios para las personas mayores.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>4 Tiempo promedio en días de respuesta a solicitudes ciudadanas realizadas por los usuarios en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Suma del N° de días de respuesta a solicitudes ciudadanas año t transcurridos desde la fecha recibo solicitudes/Tot al solicitudes ciudadanas recibidas año t)</p>	0.0 días	N.M.	N.M.	2.0 días (3236.0/1618.0)	2.0 días (5400.0/2700.0)	2.0 días (6000.0/3000.0)	10%	Reportes/Informes Informe estadístico de la Unidad de Atención ciudadana	4	
<p>•Generación de conocimientos y formación continua en el ámbito gerontológico. -Capacitación a funcionarios de la red local de atención a mayores.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>5 Nota promedio obtenida por alumnos del programa de formación gerontológica para funcionarios públicos que trabajan a nivel regional, provincial y local con personas mayores en el</p>	<p>(Sumatoria de notas de alumnos que finalizan el programa de formación gerontológica para funcionarios públicos que</p>	0.0 número	N.C.	5.8 número (1044.0/180.0)	N.C.	5.5 número (1485.0/270.0)	5.5 número (1485.0/270.0)	10%	Reportes/Informes Informe de ejecución del programa	5	

	año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	trabajan a nivel regional, provincial y local con personas mayores en el año t/Número de alumnos que finalizan el programa de formación gerontológica para funcionarios públicos que trabajan a nivel regional, provincial y local con personas mayores en el año t)										
•Transferencias de recursos que se realizan desde el Senama a Instituciones Privadas sin fines de lucro.	<u>Eficacia/Proceso</u>  6 Porcentaje de rendiciones ajustadas a los términos del convenio suscrito entre Senama y Conapran en el año t, respecto del total de rendiciones programadas para el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de rendiciones de cuentas ajustadas a lo definido en el convenio del año t/N° de rendiciones de cuentas programadas para el año t)*100	0 %	N.C.	100 % (10/10)*100	45 % (5/11)*100	100 % (11/11)*100	100 % (11/11)*100	10%	<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> reporte mensual de Administración y Finanzas respecto del análisis de la rendición	6	
•Transferencias de recursos que se realizan desde el Senama a Instituciones Privadas sin fines de lucro. -Transferencia al Concejo Nacional de Protección a la Ancianidad y otras instituciones de larga estadía para personas mayores	<u>Eficacia/Producto</u>  7 Porcentaje de personas mayores que ingresan a CONAPRAN en el año de acuerdo al criterio socioeconómico de focalización establecido por SENAMA, en relación al total de personas mayores	(N° de personas mayores que ingresan a CONAPRAN en el año de acuerdo al criterio socioeconómico de focalización/N	N.M.	N.M.	N.C.	76 % (67/88)*100  H: 78 (31/40)*100	78 % (114/147)*100  H: 77 (56/73)*100	90 % (141/157)*100  H: 89 (68/76)*100	10%	<u>Formularios/Fichas</u> reportes de cumplimiento de criterios de ingreso emitidos por Conapran	7	

<p>Programa: Consejo Nacional de Protección a la Ancianidad Evaluado en: 2002</p>	<p>que ingresan anualmente</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>° total de personas mayores que ingresan anualmente)*100</p>				<p>M: 75 (36/48)*100</p>	<p>M: 78 (58/74)*100</p>	<p>M: 91 (71/78)*100</p>				
<p>•Financiamiento de iniciativas destinadas a fomentar la entrega de servicios dirigidos a personas mayores; a promover la participación ciudadana; facilitar la asociatividad y promover acciones de voluntariado de este grupo etario.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>8 Porcentaje de proyectos del Fondo Nacional del Adulto Mayor, en el año t , que cumplen con el objetivo definido en relación con el número total de proyectos adjudicados en el año.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de proyectos que cumplen el objetivo definido en el año t /N° total de proyectos adjudicados en el año )*100</p>	<p>S.I.</p>	<p>S.I.</p>	<p>100 % (2585/2585)*100</p>	<p>N.C.</p>	<p>98 % (2345/2393)*100</p>	<p>99 % (2574/2600)*100</p>	<p>10%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de supervisión de los proyectos financiados con recursos del Fondo Nacional del Adulto Mayor</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Planilla de resultados de supervisión sistematizada y consolidada por región</p>	<p>8</p>	
<p>•Financiamiento de iniciativas destinadas a fomentar la entrega de servicios dirigidos a personas mayores; a promover la participación ciudadana; facilitar la asociatividad y promover acciones de voluntariado de este grupo etario.</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>9 Porcentaje de proyectos en el año t con rendición de cuentas ajustada a lo que se definió en el proyecto en relación al número total de proyectos adjudicados</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de proyectos rendidos acordes con la programación inicial en el año t /N° total de proyectos adjudicados en el año t )*100</p>	<p>S.I.</p>	<p>100 % (1993/1994)*100</p>	<p>100 % (2585/2585)*100</p>	<p>N.C.</p>	<p>100 % (2393/2393)*100</p>	<p>100 % (2600/2600)*100</p>	<p>10%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de rendiciones de gastos</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Listado de proyectos adjudicados por el Fondo Nacional del Adulto Mayor, línea autogestionada</p>	<p>9</p>	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Cambios en las prioridades de las Instituciones con las cuales se coordinan acciones, repercuten en los objetivos de los programas impactando directamente en las prestaciones definidas inicialmente, lo que puede impactar en la percepción del usuario final.
- 2 Existe interés por parte de las organizaciones por presentar proyectos al Fondo Nacional del Adulto Mayor
- 3 Las personas mayores responden a la convocatoria realizada por Senama para participar de las actividades de capacitación
- 4 El nivel de demanda por parte de los usuarios está acorde con las proyecciones realizadas
- 5 Rotación de profesionales insertos en el programa de formación para funcionarios públicos, producto de cambios internos en las instituciones públicas (municipios, Oirs, Consultorios, Intendencias, Sereméas, etc) de las cuales ellos depende, afectando el número de personas que finalizan el programa.
- 6 Conpran realiza la rendición de cuentas en la fecha solicitada por Senama.  
La estructura de gastos de Conpran no presenta variaciones
- 7 Consejo Nacional de Protección a la Ancianidad informa oportunamente vacantes disponibles  
  
Se registra un aumento de un 5% en el ingreso de personas para el año 2009
- 8 Las organizaciones ejecutan las acciones comprometidas en el proyecto.
- 9 Las organizaciones de personas mayores que resultaron adjudicadas realizan la rendición dentro del plazo establecido, de acuerdo al procedimiento informado y difundido oportunamente por Senama.