

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE PLANIFICACION	<b>PARTIDA</b>	21
<b>SERVICIO</b>	FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL	<b>CAPÍTULO</b>	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo a Junio 2010	Estimación 2012	Meta 2011	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
•Programas de Emprendimiento	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>1 Porcentaje de unidades económicas atendidas por el programa Emprendimientos Sociales que obtienen certificación en competencias de atención a personas vulnerables en el año t, respecto del total de unidades económicas egresadas del programa en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(N° de unidades económicas del programa de Emprendimientos Sociales certificadas en competencias de atención a personas vulnerables en el año t/N° total de unidades económicas del programa de Emprendimientos Sociales egresadas el año t)*100</p>	<p>0 %</p> <p>H: 0</p> <p>M: 0</p>	<p>92 % (1931/2103)*100</p> <p>H: 81 (83/102)*100</p> <p>M: 92 (1841/2001)*100</p>	<p>79 % (619/782)*100</p> <p>H: 88 (35/40)*100</p> <p>M: 79 (584/742)*100</p>	<p>86 % (504/586)*100</p> <p>H: 91 (30/33)*100</p> <p>M: 86 (474/553)*100</p>	<p>0 %</p> <p>H: 0</p> <p>M: 0</p>	<p>85 % (637/750)*100</p> <p>H: 84 (31/37)*100</p> <p>M: 85 (606/713)*100</p>	10%	<p>Base de Datos/Software e Reportes del sistema Nacional de Usuarios y del Sistema de Gestión de la Inversión</p>	1	1
•Institucional	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>2 Porcentaje de usuarios del Programa de Empleabilidad Juvenil que finalizan su intervención el año t con desenlace dependiente, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención el año t.</p>	<p>(Número de usuarios del Programa de empleabilidad juvenil que finalizan su intervención el año t con desenlace dependiente /Número de usuarios del Programa de</p>	<p>0 %</p> <p>H: 0</p> <p>M: 0</p>	<p>40 % (500/1242)*100</p> <p>H: 47 (152/323)*100</p> <p>M: 38</p>	<p>42 % (497/1181)*100</p> <p>H: 46 (126/272)*100</p> <p>M: 41</p>	<p>31 % (554/1760)*100</p> <p>H: 41 (190/459)*100</p> <p>M: 28</p>	<p>0 %</p> <p>H: 0</p> <p>M: 0</p>	<p>45 % (450/1000)*100</p> <p>H: 45 (113/250)*100</p> <p>M: 45</p>	10%	<p>Base de Datos/Software e Sistema nacional de Usuarios del FOSIS</p>	2	2

	Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI	empleabilidad juvenil que finalizan su intervención el año t)*100		(348/919)*100	(371/909)*100	(364/1301)*100		(337/750)*100				
•Programas del Ámbito Social -Programa de Apoyo Integral a familias indigentes (Puente)	<u>Eficacia/Productos</u>  3 Porcentaje de familias en situación de indigencia y vulnerabilidad que son incorporadas al Programa Puente en el año t, respecto del total de familias en situación de indigencia y vulnerabilidad asignadas por MIDEPLAN para contactar durante el año t.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI	(N° de familias en situación de indigencia y vulnerabilidad incorporadas al Programa Puente año t /N° total de familias asignadas por MIDEPLAN para ser atendidas el año t)*100	0 %	92 % (43685/47578)*100	88 % (47204/53864)*100	17 % (8671/50000)*100	0 %	90 % (45000/50000)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte obtenido del Sistema de Monitoreo del Programa Puente  <u>Formularios/Fichas</u> Memorandum u Oficio del MIDEPLAN asignado la cobertura anual del Programa que será asignada a FOSIS	3	3
•Programas de Emprendimiento	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  4 Porcentaje de usuarios/as que aumentan sus ingresos en al menos un 10% de sus ingresos iniciales al egreso del Programa Apoyo a Actividades Económicas, respecto del total de usuarios/as atendidos por el Programa.  Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI	(N° de usuarios/as que aumentan sus ingresos en al menos un 10% de sus ingresos iniciales al egreso del Programa. /N° total total de usuarios/as atendidos por el Programa.)*100	78 % (4235/5414)*100  H: 23 (953/4087)*100  M: 80 (3282/4087)*100	0 % (0/0)*100  H: 0 (0/0)*100  M: 0 (0/0)*100	63 % (3953/6252)*100  H: 59 (843/1441)*100  M: 65 (3110/4811)*100	64 % (4635/7263)*100  H: 64 (1055/1637)*100  M: 64 (3580/5626)*100	65 % (7800/12000)*100  H: 62 (1822/2943)*100  M: 66 (5978/9057)*100	65 % (5070/7800)*100  H: 65 (1144/1760)*100  M: 65 (3926/6040)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Resultados del Programa Apoyo a Actividades Económicas  <u>Reportes/Informes</u> Reporte con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios(as)	4	4
•Programas de Emprendimiento	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>	(N° de usuarios/as que aumentan sus ingresos en	N.C.	0 % (0/0)*100	51 % (421/830)*100	52 % (758/1451)*100	54 % (810/1500)*100	55 % (935/1700)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de	5	5

	<p>5 Porcentaje de usuarios/as que aumentan sus ingresos en al menos un 10% de sus ingresos iniciales al egreso del Programa Emprende Más, respecto del total de usuarios/as atendidos por el Programa.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>a al menos el 10% de sus ingresos iniciales al egreso del Programa./N° total de usuarios/as atendidos por el Programa.)*100</p>		<p>H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100</p>	<p>H: 45 (159/356)*100 M: 55 (262/474)*100</p>	<p>H: 51 (184/364)*100 M: 53 (574/1087)*100</p>	<p>H: 54 (394/730)*100 M: 54 (416/770)*100</p>	<p>H: 55 (234/426)*100 M: 55 (701/1274)*100</p>		<p>Evaluación del Programa de Emprende Más</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte con datos obtenidos del Sistema de Registro de Usuarios(as)</p>		
<p>•Programas de Emprendimiento -Programa de Acceso al Crédito</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>6 Porcentaje de operaciones de créditos cursadas, respecto del total de operaciones de crédito planificadas para el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(N° de operaciones de créditos cursados año t/N° total de operaciones de créditos planificados año t)*100</p>	N.C.	N.C.	<p>502 % (37637/7500)*100</p>	<p>119 % (16527/13844)*100</p>	<p>100 % (13844/13844)*100</p>	<p>100 % (48000/48000)*100</p>	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte consolidado de operaciones de crédito hasta el 31/12/2009 preparado con Información de Instituciones otorgantes de créditos</p>	6	6
<p>•Programas de Emprendimiento</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>7 Porcentaje de usuarios del programa PAME que terminan su intervención ocupados e incrementan sus ingresos el año t, respecto del total de usuarios del programa PAME que terminan la intervención en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(N° de usuarios ocupados que Incrementan sus Ingresos Individuales tras ser atendidos por el Programa de apoyo al microemprendimiento y que culminan su atención en el año t/N° de usuarios desocupados que son atendidos por el Programa de apoyo al microemprendi</p>	N.M.	S.I.	<p>0.0 % (0.0/0.0)*100 H: 0.0 (0.0/0.0)*100 M: 0.0 (0.0/0.0)*100</p>	<p>82.6 % (16324.0/19768.0)*100 H: 84.2 (1335.0/1586.0)*100 M: 86.0 (12511.0/14554.0)*100</p>	<p>80.0 % (16800.0/21000.0)*100 H: 75.0 (2385.0/3180.0)*100 M: 80.9 (14415.0/17820.0)*100</p>	<p>85.0 % (17850.0/21000.0)*100 H: 85.0 (2677.0/3150.0)*100 M: 85.0 (15173.0/17850.0)*100</p>	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> e sistema nacional De usuarios</p> <p><u>Reportes/Informes</u> informe de evaluación de resultados</p>	7	7

		miento y que culminan su intervención en el año t)*100										
<p>•Programas del Ámbito Social</p> <p>-Programa Desarrollo Social</p> <p>-Programa: Programa de Desarrollo Social</p> <p>Evaluado en: 2001</p> <p>-Programa: Generación de Capacidades en Localidades Pobres</p> <p>Evaluado en: 2002</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>8 Porcentaje de usuarios que en el año t logran mejorar su condición inicial producto de la intervención del Programa Desarrollo Social, respecto del total de usuarios atendidos por el Programa Desarrollo Social en el año t-1.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI</p> <p>Aplica Gestión Territorial: SI</p>	(N° usuarios que han logrado mejorar su condición inicial, en el año t/N° total de usuarios atendidos en el año t-1)*100	66 % (4218/6402)*100	0 % (0/0)*100	82 % (2663/3231)*100	87 % (6130/7028)*100	85 % (3400/4000)*100	86 % (11150/13000)*100	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Evaluación del Programa Desarrollo Social</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios</p>	8	8
<p>•Programas del Ámbito Social</p> <p>-Programa de Apoyo Integral a familias indigentes (Puente)</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>9 Porcentaje de eficacia de logro de las condiciones mínimas trabajadas en familias que finalizan la intervención en el año t y que fueron atendidas por el programa Puente.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p> <p>Aplica Gestión Territorial: SI</p>	(Número de condiciones mínimas logradas en familias que terminan la intervención el año t/Número de condiciones mínimas trabajadas en familias que terminan la intervención el año t)*100	66.0 % (259688.0/393483.0)*100	59.1 % (206374.0/349118.0)*100	0.0 % (0.0/0.0)*100	70.2 % (82740.0/117931.0)*100	70.0 % (199500.0/285000.0)*100	72.0 % (492480.0/684000.0)*100	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Sistema de Monitoreo del Programa Puente</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes consolidados del estado de la gestión del Programa Puente</p>	9	9
<p>•Iniciativas de Innovación en Materia Social</p> <p>-Iniciativas de Complementariedad e Innovación</p>	<p><u>Economía/Producto</u></p> <p>10 Apalancamiento de recursos de terceros de todos los productos estratégicos FOSIS, para el financiamiento de proyectos especiales.</p>	(Monto total M\$ de recursos aportados por terceros de todos los productos estratégicos FOSIS en año t)*100	0.0 % (0.0/0.0)*100	23.0 % (2764953.0/12039117.0)*100	0.0 % (0.0/0.0)*100	0.0 % (0.0/3200000.0)*100	8.5 % (3200000.0/3770000.0)*100	8.5 % (3200000.0/3764700.0)*100	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Reportes del Sistema de Gestión de la Inversión</p>	10	10

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI	t /Monto total M\$ de inversión FOSIS de todos los productos estratégicos año t)*100										
--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

1 las mediciones se realizan en dos instantes a lo menos, uno al principio de la intervención y otra al egreso de la misma, lo que posibilita realizar la comparativa, presuponiendo que los cambios obedecen exclusivamente a efectos de la intervención. Estos valores quedan registrados en el Sistema Nacional de Usuarios del FOSIS, de donde se extraen los datos para evaluar el indicador.

2 Serán usuarios con desenlace dependiente todos aquellos jóvenes que una vez finalizada la intervención del programa trabajan empleados y reciben remuneraciones por sus trabajos. Las condiciones de base de los jóvenes y los desenlaces dependientes serán registradas en el sistema nacional de usuarios del FOSIS

La medición se realiza sobre usuarios que terminan la intervención el año 2011  
Sólo se mide usuarios derivados y los insertados por el programa en el año 2011.

3 las mediciones del indicador sólo considerarán aquellas familias que una vez contactada deciden incorporarse al Programa, de manera que se consideran como fallas aquellas familias que se intenta ubicar y finalmente no se logra hacerlo y también se considera fallida la No Incorporación.

4 En base a variables de intervención definidas para el Programa Apoyo a Actividades Económicas se miden los resultados de éste. Las variables son registradas al inicio y al término de la ejecución del proyecto. Las mediciones son censales siendo almacenados dichos datos en el Sistema Nacional de Usuarios FOSIS. Para efectos de la evaluación de resultados se considera relevante que los ingresos sean distintos de cero, al inicio de la intervención. Para la medición, se deben considerar todos/as los/as usuarios/as que independiente de la cohorte de contrato de sus proyectos cumplen la condición, es decir, estos pueden provenir de proyectos contratados el mismo año, el año anterior o hace dos años. De esta manera, si consideramos t como el año de medición, (t-k) será la cohorte de procedencia del/a usuario/a.

5 En base a variables de intervención definidas para este Programa Emprende Más se miden los resultados. Las variables son registradas al inicio y al término de la ejecución del proyecto. Las mediciones son censales almacenándose dichos datos en el Sistema Nacional de Usuarios FOSIS. Para efectos de la evaluación de resultados se considera relevante que los ingresos sean distintos de cero, al inicio de la intervención. Para la medición, se deben considerar todos/as los/as usuarios/as que independiente de la cohorte de contrato de sus proyectos cumplen la condición, es decir, estos pueden provenir de proyectos contratados el mismo año, el año anterior o hace dos años.

6 Las operaciones se medirán sólo respecto de aquellas cursadas el año t

La estructura de costos de intermediación de las instituciones financieras se seguirá reduciendo hasta unos M\$ 33 por operación

7 Con base a variables de intervención definidas para el Programa de Apoyo al Microemprendimiento (PAME) se miden los resultados de éste. Las variables son registradas al inicio, al término de la ejecución del proyecto y transcurridos 06 meses de terminada la intervención. Para cumplir con última medición, se deben considerar todos/as los/as usuarios/as que independiente de la cohorte de contrato de sus proyectos cumplen la condición. Además, para efectos de la medición de resultados se considera relevante que el usuario/a del Programa se encuentre desarrollando cualquier actividad económica y los ingresos deben ser distintos de cero, tanto a inicio como en la última medición. El sentido de estas mediciones es perfeccionar su oferta programática. Las primeras dos instancias de medición de variables se efectúan censalmente siendo almacenados dichos datos en el Sistema Nacional de Usuarios FOSIS; mientras que la medición a seis meses se efectúa sobre una muestra de usuarios/as. Esta muestra se divide proporcionalmente entre los programas que son evaluados bajo esta modalidad. El tamaño se establece, de tal manera, de asegurar que al repartir las encuestas que componen la muestra, los errores en las estimaciones por Programa nunca superen  $\pm 10\%$ .

8 La medición se realiza respecto a t-1 por lo que los resultados del año t corresponden a la intervención adjudicada del año t-1. la evaluación de los indicadores del programa se obtienen a partir de la aplicación de un instrumento (encuestas o variables). El registro de información relativa a los usuarios para medir los indicadores, se efectúa al inicio y al final de la intervención.

El cambio en la condición inicial es un incremento combinado en un conjunto de áreas en las cuales el programa interviene, por ejemplo: Apoyo Material - Familiar, Apoyo Material - No Familiar, Apoyo Material - Comunidad, Apoyo Material - Instituciones, Apoyo Emocional - Familia, Apoyo Emocional - No Familiar, Apoyo Emocional - Comunidad, Apoyo Emocional -

Instituciones, Apoyo Cognitivo - Familia, Apoyo Cognitivo - No Familiar, Apoyo Cognitivo - Comunidad y Apoyo Cognitivo - Instituciones. Todas estas registran mediciones al inicio y al finalizar la intervención. Cuentan con registro en el Sistema Nacional de Usuarios de FOSIS

9 La medición se evalúa con las cifras revisadas por el Ministerio MIDEPLAN, lo cual puede producir un rezago del alrededor de dos meses para evaluar la cifra de diciembre del año

10 Con base a variables de intervención definidas para el Programa Apoyo a Actividades Económicas se miden los resultados de éste. Las variables son registradas al inicio, al término de la ejecución del proyecto y transcurridos 06 meses de terminada la intervención. Para cumplir con última medición, se deben considerar todos/as los/as usuarios/as que independiente de la cohorte de contrato de sus proyectos cumplen la condición. Además, para efectos de la medición de resultados se considera relevante que el usuario/a del Programa se encuentre desarrollando cualquier actividad económica y los ingresos deben ser distintos de cero, tanto a inicio como en la última medición. El sentido de estas mediciones es perfeccionar su oferta programática. Las primeras dos instancias de medición de variables se efectúan censalmente siendo almacenados dichos datos en el Sistema Nacional de Usuarios FOSIS; mientras que la medición a seis meses se efectúa sobre una muestra de usuarios/as. Esta muestra se divide proporcionalmente entre los programas que son evaluados bajo esta modalidad. El tamaño se establece, de tal manera, de asegurar que al repartir las encuestas que componen la muestra, los errores en las estimaciones por Programa nunca superen  $\pm 10\%$ .

#### Supuesto Meta:

1 El indicador se logra si:

Existe una oferta de servicios calificados en el país que permita que los usuarios obtengan los servicios en los estándares diseñados.  
La situación de la economía no sufre alteraciones que afecten de manera diferenciada al segmento de los usuarios del programa.

2 La meta se alcanza si existen jóvenes interesados en participar en el programa y si los organismos intermediarios se interesan en prestar servicios a los jóvenes

3 El indicador se logra si:

Los municipios en los cuales el Programa está presente, ejecutan un trabajo de acuerdo a las orientaciones metodológicas del Programa

4 El indicador se logra si se cuenta con una oferta de servicios especializados para prestar las atenciones que los usuarios requieran.

El indicador se logra si no existen externalidades negativas en el entorno económico del país.

5 FOSIS cuenta con una oferta de servicios especializados disponibles para prestar las atenciones requeridas por los usuarios

6 El indicador se logra si los microempresarios mantienen su interés por obtener créditos en las instituciones financieras que cuentan con el Convenio con FOSIS y las instituciones financieras mantienen su agilidad en el otorgamiento de los créditos.

7 El indicador se logra si:

Existe una oferta de servicio en el país que asegure la mantención de los actuales niveles de logro  
las condiciones de la economía no afectan de manera diferencial al segmento de usuarios de este programa.

8 El indicador se logra si se cuenta con una oferta de servicios calificada en el país.

9 El número de condiciones mínimas se mantiene para las familias que egresan durante el año 2011 (53 condiciones mínimas).

10 El indicador se cumple si existen otras instituciones interesadas en aportar recursos para atender usuarios de FOSIS.