

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	PARTIDA	20
SERVICIO	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo a Junio 2010	Estimación 2012	Meta 2011	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Información a la Ciudadanía y Autoridades de Gobierno</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de comunas visitadas en las giras regionales del Programa Infobus Ciudadano durante el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(Total de comunas visitadas en las giras regionales durante el año t/Total de comunas del país)*100</p>	0.00 %	31.59 % (109.00/345.00)*100	33.33 % (115.00/345.00)*100	13.04 % (45.00/345.00)*100	0.00 %	33.33 % (115.00/345.00)*100	8%	<p>Reportes/Infor mes Informe de Gestión Anual del Programa Infobus Ciudadano año t.</p>	1	1
<p>•Fondo de Fomento de Medios de Comunicación Social Regionales, Provinciales y Comunales</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de Medios de Comunicación Social Regionales, Provinciales y Comunales con financiamiento del Fondo Concursable de Medios de Comunicación Social Regionales, Provinciales y Comunales durante el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(Número de Medios de Comunicación Social Regionales, Provinciales y Comunales con financiamiento del Fondo de Medios de Comunicación Social Regionales, Provinciales y Comunales en el año t/Total Medios de Comunicación Social Regionales, Provinciales y Comunales</p>	0 %	57 % (317/557)*100	43 % (312/718)*100	N.C.	0 %	47 % (355/757)*100	9%	<p>Reportes/Infor mes Informe de Gestión Anual de los Concursos Regionales año t.</p> <p>Base de Datos/Softwar e Catastro de Medios de Comunicación Regional correspondient e al mes de julio de 2010.</p>	2	2

		según el Catastro de Medios del mes de julio del 2010)*100										
•Seguimiento y Coordinación Gubernamental de la Participación Ciudadana en la Gestión Pública	<u>Calidad/Producto</u> 3 Porcentaje de representantes de instituciones que califican satisfactorio el acompañamiento y asistencia técnica de la Red de Expertos durante el proceso 2011. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI	(Total de representantes de instituciones que califican como satisfactorio el acompañamiento y asistencia técnica recibida/Total de representantes de instituciones adscritas al Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana año 2011 que contestan el instrumento)*100	0 %	N.M.	N.M.	N.C.	0 %	70 % (127/182) *100	8%	<u>Base de Datos/Software</u> e Listado de Representantes de instituciones que adscriben el SIAC. <u>Formularios/Fichas</u> Instrumento de medición de satisfacción aplicado en el año t, por una Empresa Externa al MSGG que se contratará para el efecto. <u>Reportes/Informes</u> Informe de Resultados de la Encuesta de Satisfacción aplicada año t por una empresa externa al MSGG, que se contratará para tal efecto.	3	3
•Seguimiento y Coordinación Gubernamental de la Participación Ciudadana en la Gestión Pública	<u>Eficacia/Producto</u> 4 Porcentaje de Ministerios Sociales que desarrollan Diálogos Participativos con apoyo de la División de Organizaciones Sociales	(Total de Ministerios Sociales que desarrollan Diálogos Participativos con apoyo de la DOS año	0 %	25 % (3/12)*100	33 % (4/12)*100	25 % (3/12)*100	0 %	50 % (6/12)*100	7%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Anual de los Diálogos Participativos año t.	4	4

	durante el año t. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	t/Total de Ministerios Sociales de la administración central del Estado)*100									Reportes/Infor <u>mes</u> Lista de participantes en los Diálogos Participativos de cada Ministerio desagregada por sexo.		
•Seguimiento y Coordinación Gubernamental de la Participación Ciudadana en la Gestión Pública	<u>Eficacia/Producto</u> 5 Entrega de asistencia técnica y metodológica para Cuentas Públicas a los Ministerios durante el año t. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Total de Ministerios que reciben asistencia técnica y metodológica para implementación de Cuentas Públicas durante el año t /Total de Ministerios de la administración central del Estado)*100	0 %	5 % (1/22)*100	55 % (12/22)*100	55 % (12/22)*100	0 %	68 % (15/22)*100	7%	Reportes/Infor <u>mes</u> Programa de Cuentas Públicas año t. Reportes/Infor <u>mes</u> Informe de Gestión Anual de las Cuentas Públicas año t.	5	5	
•Fondo de Fortalecimiento de Organizaciones y Asociaciones de Interés Público	<u>Eficacia/Producto</u> 6 Porcentaje de proyectos con Convenio suscrito Concurso año t que reciben primera cuota al 30 de noviembre. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI	(Número de proyectos con Convenio suscrito Concurso año t que reciben primera cuota al 30 de noviembre /Número de proyectos con Convenios suscritos Concurso año t)*100	0 %	96 % (324/336)*100	93 % (302/324)*100	N.C.	0 %	81 % (324/400)*100	9%	Reportes/Infor <u>mes</u> Listado de Convenios Firmados visado por el Secretario Ejecutivo del Fondo año. Reportes/Infor <u>mes</u> Listado de Organizaciones con traspaso de la primera cuota aprobado por el Secretario	6	6	

										Ejecutivo del Fondo.		
<p>•Habilitación de Herramientas Metodológicas a los Funcionarios(as) Públicos para Superar la Discriminación Arbitraria</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>7 Porcentaje de Ministerios con funcionarios(as) capacitados(as) y habilitados(as) para impulsar acciones que contribuyan a superar la discriminación arbitraria.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de Ministerios que reciben herramientas habilitantes para impulsar programas públicos que contribuyan a superar la discriminación arbitraria /Total de Ministerios de la administración central del Estado)*100</p>	0 %	41 % (9/22)*100	41 % (9/22)*100	0 % (0/22)*100	0 %	41 % (9/22)*100	9%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Gestión Anual de las Capacitaciones efectuadas a funcionarios(as) desagregadas por los ministerios del país año t.</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Lista de funcionarios(as) capacitados, de cada Ministerio, desagregados por sexo.</p>	7	7
<p>•Contenido Comunicacional de las Plataformas Digitales del Gobierno y de las Redes Sociales en las que participa</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>8 Cantidad de Plataformas Digitales del Gobierno y Redes Sociales en que participa fiscalizadas durante el año t, en función del Instructivo para Estandarizar el Contenido Comunicacional de las Plataformas Digitales del Gobierno y de las Redes Sociales en l</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Cantidad de Plataformas Digitales del Gobierno y Redes Sociales en que participa fiscalizadas durante el año t, en función del Instructivo para Estandarizar el Contenido Comunicacional de las Plataformas Digitales del Gobierno y de las Redes Sociales en</p>	0 %	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	90 % (324/360)*100	9%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Listado de Instituciones Públicas que recibieron el Instructivo.</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Gestión Anual de las Plataformas Digitales del Gobierno y Redes Sociales en que participa fiscalizadas año t.</p>	8	8

		la/Cantidad de Plataformas Digitales del Gobierno y Redes Sociales en que participa contenidas en el marco muestral del Catastro de Contenido Comunicacion al de las Plataformas Digitales del Gobierno y de las Redes Sociales en las que Participa, vigente a ju)*100								<u>Base de Datos/Software</u> e Marco Muestral del Catastro de Contenido Comunicacion al de las Plataformas Digitales del Gobierno y de las Redes Sociales en las que Participa.		
•Fortalecimiento de la Sociedad Civil y sus Distintas Formas de Organización	<u>Eficacia/Producto</u> 9 Porcentaje de comunas donde se realizan Escuelas de Gestión Pública para Dirigentes Sociales durante el año t. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI	(Total de comunas donde se realizan Escuelas de Gestión Pública para Dirigentes Sociales durante el año t /Total de comunas del país)*100	0 %	3 % (11/345)* 100	9 % (32/345)* 100	N.C.	0 %	9 % (32/345)* 100	9%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Estadístico de los Dirigentes Sociales capacitados en las Escuelas de Gestión Pública durante el año t. <u>Base de Datos/Software</u> e Lista de participantes en cada una de las Escuelas de Gestión Pública para Dirigentes Sociales desarrolladas, desagregadas por sexo.	9	9

<p>•Fortalecimiento de la Sociedad Civil y sus Distintas Formas de Organización</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>10 Porcentaje de comunas que cuentan con poblamiento de la base de datos "Catastro de Organizaciones Sociales y su Dirigencia", durante el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(Total de comunas que cuentan con poblamiento de la base de datos "Catastro de Organizaciones Sociales y su Dirigencia", durante el año t/Total de comunas del país)*100</p>	<p>0 %</p>	<p>N.M.</p>	<p>N.M.</p>	<p>N.M.</p>	<p>0 %</p>	<p>50 % (173/345) *100</p>	<p>9%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Anual del poblamiento de la base de datos "Catastro de Organizaciones Sociales y su Dirigencia".</p>	<p>10</p>	<p>10</p>
<p>•Información a la Ciudadanía y Autoridades de Gobierno</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>11 Porcentaje de días del año t, que se publican Fichas de Información de los Medios de Comunicación Social en la Plataforma Banco Multimedial La Moneda Informa.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Total de días que se publican Fichas de Información de los Medios de Comunicación Social en la Plataforma Banco Multimedial La Moneda Informa durante el año t/Total de días del año t)*100</p>	<p>0 %</p>	<p>N.M.</p>	<p>N.M.</p>	<p>N.M.</p>	<p>0 %</p>	<p>95 % (347/365) *100</p>	<p>8%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Anual de la Plataforma Banco Multimedial La Moneda Informa.</p>	<p>11</p>	<p>11</p>
<p>•Información a la Ciudadanía y Autoridades de Gobierno</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>12 Porcentaje de autoridades de gobierno a las que se les entrega el Informativo a las Autoridades durante el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(Total de autoridades de gobierno a las que se le entrega el Informativo a las Autoridades durante el año t/Total de autoridades de gobierno del año t, registradas en la Base de Datos del Departamento de</p>	<p>0 %</p>	<p>N.M.</p>	<p>N.M.</p>	<p>N.M.</p>	<p>0 %</p>	<p>95 % (126/133) *100</p>	<p>8%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Anual del Informativo a las Autoridades. <u>Base de Datos/Software</u> Listado de Autoridades de Gobierno a quienes se debe entregar el Informativo a las</p>	<p>12</p>	<p>12</p>

		Información a la Autoridad, a las que se debe entregar el Informativo a las Autoridades)* 100								Autoridades durante el año t.		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------------	--	--

Notas:

1 De las 115 comunas comprometidas a visitar por la Oficina Móvil - Programa Infobus Ciudadano, un 20% responde al criterio de ruralidad alta y media, es decir, 23 comunas.

2 Se entiende por Catastro de Medios a la Base de Datos registrada anualmente por la Secretaría de Comunicaciones, donde los medios de comunicación son clasificados por tipo y localización geográfica. El Medio de Verificación Informe de Gestión de los Concursos Regionales corresponde al reporte que sistematiza la información de las transferencias de recursos y delegación de firmas por región del Fondo de Fomento de Medios de Comunicación Social.

3 Representantes de la Instituciones son las personas que tienen la responsabilidad de coordinar todos los espacios de atención a la ciudadanía en las respectivas instituciones y adicionalmente de reportar formalmente al Organismo Validador el cumplimiento de los objetivos de gestión que compromete a través del Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana, PMG MEI. Comprende al representante titular y/o al subrogante, los cuales deberán ser designados a través de un oficio dirigido a la Unidad de Expertos de Validación Nacional del PMG SIAC, durante el año 2011. Para medir la satisfacción de los usuarios respecto del acompañamiento y la asistencia técnica de la Red de Expertos del Sistema SIAC, se contratarán los servicios de una empresa externa, independiente y especializada en este tipo de encuestas.

4 Se entiende por Ministerios Sociales aquellos que, preferentemente, implementan políticas públicas redistributivas de bienes públicos. Se considera por tales a los Ministerios de Transportes, Trabajo, Vivienda, Salud, Educación, Mideplan, Justicia, Agricultura, CONAMA, SERNAM e Interior. Dado que el énfasis de los Diálogos Participativos será la difusión de información sobre políticas sectoriales, la contraparte técnica de los Ministerios podrá recaer en Servicios específicos de los mismos. Este Indicador no aplica Gestión Territorial durante el año 2011, sin perjuicio del compromiso adquirido por la DOS con SUBDERE de medirlo con enfoque territorial durante el año 2011 en el SIG.

5 La Cuenta Pública puede distinguir dos etapas centrales, primero la transferencia metodológica y luego, la asistencia técnica metodológica. Ambas partes forman parte del mismo proceso metodológico y pueden aplicarse, una o ambas, según la necesidad y requerimientos del servicio público.

6 El término Convenio señalado en el Indicador se refiere al Convenio de Ejecución del Fondo de Fortalecimiento de Organizaciones y Asociaciones de Interés Público, es decir, el acto jurídico en virtud del cual las organizaciones adjudicatarias se comprometen a ejecutar sus proyectos y el Ministerio a transferir los fondos asignados. Lo firman el representante legal de la organización por una parte y por la otra el Ministerio Secretaría General de Gobierno representado por la Sra. Subsecretaria General de Gobierno, y en las regiones por delegación de facultades firman los Secretarios Regionales Ministeriales.

7 Se entiende por Acciones de Capacitación aquellas de educación y transferencia metodológica a funcionarios y funcionarias de instituciones públicas que se desempeñan tanto en áreas de atención de usuarios como en el diseño de programas. Estas Acciones de Capacitación tienen por objetivo generar habilidades y conocimientos específicos en materia de discriminación arbitraria para sensibilizar a sus funcionarios(as) y/o usuarios(as) en esta materia.

8 El denominador del indicador consiste en el número de páginas web de las instituciones públicas dedicadas a proporcionar información a la ciudadanía, considerando las redes sociales en que participa el gobierno, contenidas en el marco muestral del Catastro de Contenido Comunicacional de las Plataformas Digitales del Gobierno y de las Redes Sociales en las que Participa. Por otra parte, la evaluación se realizará en función de los contenidos básicos del Instructivo para Estandarizar el Contenido Comunicacional de las Plataformas Digitales del Gobierno y de las Redes Sociales en las que Participa. La expresión Fiscalizadas significa la acción de controlar o supervisar, a lo menos semestralmente, el contenido de las páginas web de las Instituciones Públicas, considerando las Redes Sociales en que participa el Gobierno, con relación a los contenidos básicos del Instructivo. Es decir, revisar que las páginas web cumplan con los contenidos mínimos del Instructivo para Estandarizar el Contenido Comunicacional de las Plataformas Digitales del Gobierno y de las Redes Sociales en las que Participa.

9 Para el año 2011 se considerará la realización de un total de 30 Escuelas de Gestión Pública para Dirigentes Sociales en 32 comunas del país.

10 El Catastro de Organizaciones Sociales y su Dirigencia consistirá en una base de datos con diferentes variables de las organizaciones sociales y sus dirigentes con cobertura nacional.

11 Se entiende por Fichas de Información de los Medios de Comunicación Social al Set Informativo que debe incorporarse diariamente a la Plataforma Banco MULTimedial La Moneda Informa. El mencionado Set Informativo consta de lunes a viernes de 350 insumos de televisión, 45 insumos de radioemisoras y 3 insumos de prensa escrita. Los fines de semana, consta de un total de 145 insumos entre televisión, radioemisoras y prensa escrita.

12 El Listado de Autoridades de Gobierno a quienes se contempla entregar el Informativo a las Autoridades comprende: 22 Ministros; 30 Subsecretarios; 14 Secretarios Regionales Ministeriales de Gobierno; 15 Intendentes y 52 Gobernadores.

Supuesto Meta:

1 La Oficina Móvil - Programa Infobus Ciudadano puede encontrar obstáculos de desplazamiento para desarrollar sus visitas a las localidades rurales programadas, debido a condiciones climáticas y/o catástrofes naturales, que pueden ir retrasando o impidiendo su desarrollo, factores no controlables y que no se pueden predecir.

2 Existen variables externas al MSGG que podrían afectar el resultado de este indicador, una de ellas consiste en el número real de medios de comunicación que se mantienen vigentes durante la ejecución del programa, dado que el catastro que se maneja es de Julio de 2010 y la cantidad de Medios de Comunicación puede variar.

Otra Variable dice relación con las atribuciones y funciones que cumplen los Consejos Regionales (CORE), organismos externos al MSGG, que tienen la facultad de aprobar, rebajar recursos, declarar desiertos los concursos o adjudicar más de un proyecto a un medio de comunicación regional, afectando negativamente al indicador.

3 El número de servicios públicos que comprometen PMG/MEI SIAC puede variar por diversas causales de carácter externo ajenas al control del Servicio. Por otro lado, el acompañamiento técnico presencial en Servicios de Gobierno Interior no se realizó durante el año 2010 por recorte presupuestario y no hay certeza de que se realice durante el año 2011, lo cual puede impactar negativamente en la evaluación que los Servicios encuestados hacen sobre la asesoría técnica prestada.

4 Una variable externa que se debe considerar es que se mantenga la cooperación de los Ministerios Sociales para la realización de los Diálogos Participativos.

5 Se parte de la premisa que existen condiciones políticas favorables en los Ministerios para la implementación de las metodologías participativas.

6 La Meta 2011 del Indicador es solo referencial pues está sustentada en el promedio histórico de Proyectos adjudicados en los Concursos anteriores. En relación al denominador, el MSGG a través de las Bases del Concurso, sólo puede manejar las categorías y los máximos de postulación, sin embargo, las organizaciones de acuerdo a su realidad y de acuerdo a los proyectos que pretendan realizar, pueden postular con proyectos de menor monto que el máximo. La cantidad final de proyectos a financiar depende directamente de las necesidades puntuales de las organizaciones que postulen, pudiendo estas solicitar un monto menor a los establecidos.

7 Una variable externa al MSGG está constituida por la disposición e interés de las Instituciones Públicas en recibir capacitación y habilitación para Superar la Discriminación Arbitraria.

8 Existen variables externas al MSGG que podrían afectar el resultado. Una de ellas dice relación con el número de páginas web del Catastro de Contenido Comunicacional de las Plataformas Digitales del Gobierno y de las Redes Sociales en las que participa, que es dinámico y podría verse modificado por múltiples razones que afecten la continuidad de las páginas web: incorporación; reincorporación de páginas web que estuvieran inactivas; páginas web que pierden su vigencia o que simplemente solicitan ser eliminados. Esta eventual variación podría afectar la Meta 2011 programada.

9 Una variable externa que se debe considerar es la cooperación de los municipios que debe mantenerse para la realización de las Escuelas de Gestión Pública para Dirigentes Sociales.

10 Se cuenta con la premisa de que existirá cooperación de los municipios para proporcionar la información necesaria que permita construir el Catastro de Organizaciones Sociales y su Dirigencia.

11 Es probable que algunos días del año la falta de comunicación digital imposibilite el acceso a la Plataforma Banco Multimedial La Moneda Informa. La no conectividad podría influir negativamente en el resultado del Indicador.

12 El número de Autoridades de Gobierno que se contempla actualmente para distribuir el Informativo a las Autoridades puede variar debido a los enfoques o prioridades de Gobierno.

