

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	<b>PARTIDA</b>	19
<b>SERVICIO</b>	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	<b>CAPÍTULO</b>	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo a Junio 2007	Estimación 2012	Meta 2008	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Medidas que solucionen los problemas de congestión en el aeropuerto para lograr una mayor expedición de los trámites realizados por los pasajeros y la carga</li> <li>•Acciones, actividades y orientaciones coherentes y consistentes en pos de objetivos comunes del sistema aeronáutico, a través de la coordinación de los distintos organismos participantes</li> </ul>	<p><u>Calidad/Resultado Final</u></p> <p>1 Tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles del Aeropuerto de Santiago</p> <p><small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small></p>	tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles migratorios, seguridad y SAG-Aduana	0.0 minutos	0.0 minutos 0.0	0.0 minutos 0.0	0.0 minutos 0.0	0.0 minutos 0.0	45.0 minutos 45.0	10%	Reportes/Informes Minuta Inspección Fiscal y Explotación de la Concesión del Aeropuerto de Santiago	1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Datos, informes estadísticos y análisis que permitan evaluar a la industria en cuanto a calidad de servicio, tarifas, proyección de la demanda, condiciones de competitividad y toma de decisiones.</li> </ul>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Tiempo promedio de envío de informes estadísticos estándar a usuarios permanentes</p> <p><small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small></p>	(Suma de los días transcurridos entre el fin de mes y la fecha de envío de los informes a los usuarios/12)	36.3 (435.6/12)	28.5 (342.0/12)	28.8 (345.0/12)	28.0 (336.0/12)	30.0 (360.0/12)	30.0 (360.0/12)	10%	Reportes/Informes Informe mensual del Departamento Técnico	2	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derechos de tráfico</li> </ul>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p>	(Número total	100	100	100	100	100	100	40%	Reportes/Informes	3	

aéreo internacional mediante negociaciones bilaterales para generar mayor grado de apertura en el mercado aeronáutico	3 Índice de participación en reuniones de organismos internacionales de transporte aéreo  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	de reuniones asistidas/Número total de reuniones realizadas)*100	(23/23)*100	(21/21)*100	(17/17)*100	(10/10)*100	(18/18)*100	(18/18)*100		mes Informes de Actas de reuniones en Archivo de departamento legal		
• Derechos de tráfico aéreo internacional mediante negociaciones bilaterales para generar mayor grado de apertura en el mercado aeronáutico	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  4 Tasa de variación anual del tráfico de pasajeros nacionales e internacionales  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	((Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año t/Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año t-1)-1)*100	5.4 % ((6663338.0/6323856.0)-1)*100	8.3 % ((7214554.0/6663338.0)-1)*100	4.6 % ((7553762.0/7222336.0)-1)*100	16.0 % ((4260972.0/3673252.0)-1)*100	3.0 % ((7662170.0/7439000.0)-1)*100	3.0 % ((8615349.0/8364417.0)-1)*100	40%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de tráfico de pasajeros	4	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se mantienen dotación de personal en Aeropuerto para los servicios SAG, Aduana, Policía Internacional y DGAC
- 2 Cumplimiento de los plazos por parte de las Líneas Aéreas, respecto a los reportes de tráfico
- 3 no hay supuestos
- 4 - Crecimiento del PIB de Chile 2008 igual o superior al año 2007.
  - Niveles de precio del petróleo 2008 similares a los del año 2007.
  - No acontecimiento de situaciones extraordinarias que afecten al transporte aéreo mundial (un atentado de impacto mundial como el de las torres gemelas, recesión mundial, etc.).
  - Mantención del nivel de tasas aeronáuticas y tarifas de líneas aéreas, respecto a las actuales.