

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DE MINERIA	PARTIDA	17
SERVICIO	COMISION CHILENA DEL COBRE	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> ●Control de exportación e importación de cobre y subproductos <ul style="list-style-type: none"> -Registro y revisión de contratos de exportación de cobre y sus subproductos ●Control de exportación e importación de cobre y subproductos <ul style="list-style-type: none"> -Estadísticas de exportación de cobre y sus subproductos 	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>1 Porcentaje de informes de revisión a las empresas acerca de sus contratos de exportación de cobre y sus subproductos realizados respecto a los informes de revisión programados.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de informes de revisión a las empresas acerca de sus contratos de exportación de cobre y subproductos realizados/N° de informes de revisión a las empresas acerca de sus contratos de exportación de cobre y subproductos programados)* 100</p>	N.C.	N.C.	N.C.	0 % (0/5)*100	100 % (5/5)*100	100 % (5/5)*100	5%	<p>Formularios/Fichas</p> <p>Nota Interna del Ejecutivo Responsable del Centro de Responsabilidad al Vicepresidente Ejecutivo, e Informe mensual de avance del Plan de Trabajo al Consejo COCHILCO</p>	1	
<ul style="list-style-type: none"> ●Control de exportación e importación de cobre y subproductos <ul style="list-style-type: none"> -Informes de variación de valor de las exportaciones de cobre y sus subproductos ●Control de exportación e importación de cobre y subproductos <ul style="list-style-type: none"> -Estadísticas de exportación de cobre y sus subproductos 	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de Informes de Variación de Valor (IVV's) de cobre y sus subproductos revisados respecto a los Informes de Variación de Valor solicitados.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de informes de variación de valor revisados/N° de informes de variación de valor solicitados)*100</p>	N.C.	N.C.	N.C.	87.94 % (2253.00/2562.00)*100	85.00 % (85.00/100.00)*100	85.00 % (85.00/100.00)*100	5%	<p>Formularios/Fichas</p> <p>Reporte del Ejecutivo Responsable del Centro de Responsabilidad Enviado al Jefe de Gabinete.</p>	2	

<p>•Estudios -Antecedentes técnicos y de mercado para universidades, centros de investigación, prensa.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Incremento Porcentual Anual del Número de Suscriptores que Reciben, Vía E-mail, los Estudios Realizados por COCHILCO.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>((N° de Suscriptores al Final del Año t/N° de Suscriptores al Final del Año t-1)-1)*100</p>	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0.00 %	10.00 % ((176.00/160.00)-1)*100	10%	<p>Base de Datos/Software e Base de Datos t y t-1 Validadas por un Nota Interna del Auditor Interno de la Institución.</p>	3	
<p>•Fiscalización -Informes de auditoría a empresas mineras del Estado</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>4 Porcentaje de Auditorías de seguimiento a empresas mineras del Estado realizadas en el año t respecto del total de Auditorías a empresas mineras del Estado efectuadas en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de Auditorías con seguimiento a empresas mineras del Estado realizadas en el año t/N° de Auditorías realizadas a empresas mineras del Estado en el año t)*100</p>	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0.00 %	5.88 % (1.00/17.00)*100	3%	<p>Formularios/Fichas Nota Interna del Ejecutivo Responsable del Centro de Responsabilidad al Vicepresidente Ejecutivo, e Informe mensual de avance del Plan de Trabajo al Consejo COCHILCO</p>	4	
<p>•Informes, reportes y otros documentos informativos -Informes estadísticos del sector Minero</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>5 Tiempo promedio mensual de publicación del Boletín Estadístico Mensual en el sitio web</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Suma N° días transcurridos entre final de cada mes y la publicación de cada Boletín Estadístico Mensual en sitio web/N° total de publicaciones del Boletín Estadístico Mensual</p>	15 días 15/0	20 días 20/1	19 días 228/12	20 días 117/6	23 días 23/1	23 días 23/1	10%	<p>Formularios/Fichas Informe de Resultados enviado, mediante nota interna, a la Vicepresidencia Ejecutiva.</p>	5	
<p>•Informes, reportes y otros documentos</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p>	<p>(Sumatoria (N° días</p>	12 días (109/9)	2 días (48/20)	1 días (50/35)	1 días (9/12)	5 días (5/1)	5 días (5/1)	3%	<p>Reportes/Informes</p>	6	

informativos -Informes jurídicos del sector Minero	6 Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de informes jurídicos de autoridades ministeriales Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	transcurridos entre el ingreso de cada solicitud de informes jurídicos de autoridades ministeriales y la presentación del documento final elaborado)/N° de solicitudes de informes jurídicos presentadas por autoridades ministeriales)								Reporte del Centro de Responsabilidad, según registro de entradas y salidas de solicitudes de informes jurídicos.		
•Informes, reportes y otros documentos informativos -Informes jurídicos del sector Minero	<u>Calidad/Productos</u> 7 Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de informes jurídicos del Congreso Nacional Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria (N° días transcurridos entre el ingreso de cada solicitud de informes jurídicos del Congreso Nacional y la presentación del documento final elaborado)/N° de solicitudes de informes jurídicos presentadas por el Congreso Nacional	10 días 10/1	1 días 7/5	1 días 1/1	3 días 3/1	7 días 7/1	5 días 5/1	3%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte del Centro de Responsabilidad, según registro de entradas y salidas de solicitudes de informes jurídicos	7	
•Fiscalización -Informes de auditoría a los Contratos de inversión extranjera	<u>Calidad/Productos</u> 8 Tiempo promedio de emisión de informes de solicitud de inversión extranjera Aplica Desagregación por Sexo: NO	(Sumatoria (N° días transcurridos entre el ingreso de cada solicitud y la presentación del informe	8.4 días (177.0/21.0)	7.2 días (12200.0/1700.0)	8.7 días (8.7/1.0)	7.8 días (62.0/8.0)	10.0 días (10.0/1.0)	9.0 días (9.0/1.0)	8%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte del Ejecutivo Responsable del Centro de Responsabilidad Enviado al Jefe de	8	

	Aplica Gestión Territorial: --	final de solicitud de inversión extranjera/N° de solicitudes de informes de solicitud de inversión extranjera presentadas)								Gabinete.		
<p>•Fiscalización</p> <p>-Informes de auditoría a los Contratos de inversión extranjera</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>9 Porcentaje de auditorías a contratos de inversión extranjera realizadas con respecto a las auditorias programadas</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de auditorias a contratos de inversión extranjera realizadas/N° de auditorias a contratos de inversión extranjera programadas)*100	200.0 % (10.0/5.0)*100	83.3 % (10.0/12.0)*100	88.9 % (8.0/9.0)*100	0.0 % (0.0/6.0)*100	83.3 % (5.0/6.0)*100	85.0 % (85.0/100.0)*100	6%	Reportes/Informes Nota Interna del Ejecutivo Responsable del Centro de Responsabilidad al Vicepresidente Ejecutivo, e Informe mensual de avance del Plan de Trabajo al Consejo COCHILCO	9	
<p>•Control de exportación e importación de cobre y subproductos</p> <p>-Certificados de origen de los productos mineros (cobre y sus subproductos)</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>10 Porcentaje de certificados de origen emitidos respecto de los solicitados</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de certificados de origen emitidos respecto de los solicitados/N° de certificados de origen solicitados)*100	100.0 % (3319.0/3319.0)*100	100.0 % (299500.0/299500.0)*100	100.0 % (100.0/100.0)*100	100.0 % (1376.0/1376.0)*100	100.0 % (100.0/100.0)*100	95.0 % (95.0/100.0)*100	10%	Reportes/Informes Reporte del Ejecutivo Responsable del Centro de Responsabilidad Enviado al Jefe de Gabinete.	10	
<p>•Representación del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Internacional</p> <p>-Participación y defensa de los intereses de Chile en los foros y discusiones internacionales que afectan a la minería.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>11 Porcentaje de tareas de participación y representación del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Ambiental Internacional realizadas con</p>	(N° de tareas de participación y representación del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Ambiental	81.8 % (18.0/22.0)*100	90.7 % (1202.0/1325.0)*100	95.0 % (95.0/100.0)*100	33.3 % (3.0/9.0)*100	88.9 % (8.0/9.0)*100	90.0 % (9.0/10.0)*100	8%	Reportes/Informes Informe mensual de avance plan de trabajo al Consejo COCHILCO.	11	

	respecto a las programadas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Internacional realizadas/N° de tareas de participación y representaciónes del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Ambiental Internacional programadas)* 100										
• Informes, reportes y otros documentos informativos - Informes estadísticos del sector Minero	<u>Calidad/Producto</u> 12 Porcentaje de usuarios que declaran conocer el anuario estadístico de COCHILCO Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de usuarios que declaran conocer el anuario estadístico de COCHILCO/Total de usuarios encuestados)* 100	68 % (15/22)*100	N.M.	65 % (65/100)*100	N.C.	0 %	62 % (62/100)*100	3%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Resultados enviado, mediante nota interna, a la Vicepresidencia a Ejecutiva.	12	
• Informes, reportes y otros documentos informativos - Informes y documentos de trabajo sobre temas técnicos y especializados del sector Minero	<u>Calidad/Producto</u> 13 Porcentaje de usuarios que declara confiable el informe trimestral de mercado del cobre Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de usuarios que declara confiable el informe trimestral de mercado del cobre/Total de usuarios encuestados que declara conocer informe trimestral de mercado del cobre)*100	56 % (10/18)*100	N.M.	60 % (60/100)*100	N.C.	0 %	55 % (55/100)*100	3%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Resultados enviado, mediante nota interna, a la Vicepresidencia a Ejecutiva.	13	
• Informes, reportes y otros documentos informativos - Informes estadísticos del sector Minero	<u>Calidad/Producto</u> 14 Porcentaje de usuarios que declara confiable la información del boletín mensual de COCHILCO	(Número de usuarios que declara que la información del boletín mensual de COCHILCO es útil/Total de	100 % (6/6)*100	N.M.	92 % (92/100)*100	N.C.	0 %	55 % (55/100)*100	3%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Resultados enviado, mediante nota interna, a la Vicepresidencia	14	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	usuarios que declaran conocer el boletín mensual de COCHILCO)* 100								a Ejecutiva.		
<ul style="list-style-type: none"> • Informes, reportes y otros documentos informativos - Informes y documentos de trabajo sobre temas técnicos y especializados del sector Minero 	<u>Calidad/Productos</u> 15 Porcentaje de usuarios que califica como "Bueno" el informe semanal del Mercado del Cobre. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de usuarios que califica como "Bueno" el informe semanal del Mercado del Cobre/Total de usuarios encuestados que declara conocer el informe semanal del Mercado del Cobre)*100	67 % (2/3)*100	N.M.	92 % (92/100)*100	N.C.	0 %	75 % (75/100)*100	4%	Reportes/Informes Informe de Resultados enviado, mediante nota interna, a la Vicepresidencia a Ejecutiva.	15	
<ul style="list-style-type: none"> • Informes, reportes y otros documentos informativos - Informes estadísticos del sector Minero 	<u>Calidad/Productos</u> 16 Porcentaje de usuarios que califica como "Bueno" el informe Rueda Diaria Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de usuarios que califica como bueno el informe Rueda Diaria/Total de usuarios encuestados que declara conocer el informe Rueda Diaria)*100	45 % (5/11)*100	N.M.	95 % (95/100)*100	N.C.	0 %	80 % (80/100)*100	4%	Reportes/Informes Informe de Resultados enviado, mediante nota interna, a la Vicepresidencia a Ejecutiva.	16	
<ul style="list-style-type: none"> • Informes, reportes y otros documentos informativos 	<u>Eficacia/Productos</u> 17 Promedio mensual de informes de mercado minero descargados desde la página web de COCHILCO Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria (Número de informes de mercado minero descargados mensualmente desde página web de COCHILCO)/N° de meses en que se descargan informes de	N.C.	4023 (48272/12)	10613 (127356/12)	8595 (51571/6)	8000 (8000/1)	8000 (8000/1)	4%	Reportes/Informes Informe de tráfico de la página Web de Cochilco	17	

		mercado minero)										
<p>•Representación del sector minero en la Agenda Ambiental Nacional</p> <p>-Contribución y participación en los foros ambientales desde la perspectiva técnico minera</p> <p>•Representación del sector minero en la Agenda Ambiental Nacional</p> <p>-Asesoría técnica especializada en los temas ambientales vinculados a la minería.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>18 Porcentaje de tareas de participación y representación del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Ambiental Nacional realizadas con respecto a las programadas</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de tareas de participación y representación del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Ambiental Nacional realizadas/N° de tareas de participación y representación es del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Ambiental Nacional programadas)*100	89.3 % (12.5/14.0)*100	95.3 % (12.2/12.8)*100	104.0 % (104.0/100.0)*100	20.0 % (2.0/10.0)*100	90.0 % (9.0/10.0)*100	90.0 % (9.0/10.0)*100	8%	Formularios/Finchas Informe mensual de avance plan de trabajo al Consejo COCHILCO.	18	

Notas:

Supuesto Meta:

1 Se programaron 5 informes para el año 2006

2 De acuerdo a lo observado hasta la fecha, se espera mantener el mismo nivel de actividad que el año 2005.

3 El número de suscriptores al 24 de agosto de 2005 es de 150, esperando tener a final del año t (2005) 160 suscritos. De esta forma, considerando que la meta es de 10% de incremento, al final del año 2006 (t+1) se espera contar como mínimo con 176 suscritos a nuestra base de datos.

4 Para efectos de este indicador, considérese que el "N° de Auditorías Realizadas a Empresas Mineras del Estado en el año t" es igual a la multiplicación del "N° de Auditores en el Año t" con el "N° de Auditorías realizadas por Auditor", así, la meta en cuestión se ha planificado con la realización de 17 auditorías, manteniendo 7 Auditores, es decir, cada auditor debe cumplir, como mínimo, con 2,4285 Auditorías (17 auditorías divididas por 7 auditores). Por lo tanto, si se producen variaciones en el número de auditores (efecto externo a nuestra gestión), el compromiso será, de todas formas, el realizar una (1) Auditoría de Seguimiento en el año 2006.

5 Se mantiene el estándar de 23 días. Parte de esa información está disponible entre los días 16 a 20, ya que es de origen externo y no depende de Cochilco, además hay que procesarla, analizarla y editarla, por lo que 3 días extra son bastante estrechos ya, para cumplir la meta

6 Nuevamente, tanto las solicitudes del Congreso, como las del Ministerio de Minería, no presentan un carácter estándar, pudiendo incluso requerir meses para su respuesta dependiendo del alcance y complejidad del informe requerido. De esta forma, la meta 2006 se considera prudente.

7 Nuevamente, tanto las solicitudes del Congreso, como las del Ministerio de Minería, no presentan un carácter estándar, pudiendo incluso requerir meses para su respuesta dependiendo del alcance y complejidad del informe requerido. De esta forma, se considera que 5 días es una meta prudente.

8 En esta revisión, se ha observado que hay oportunidades en que se requieren antecedentes adicionales a los inversionistas y estos demoran mas de la cuenta, factor no controlable por la institución, pues no hay plazos legales. Este factor puede poner en cuestión el cumplimiento del indicador, por lo que se consideró que 9 días son un plazo razonable y prudencial, que no compromete el estándar de calidad de atención, que ya es bastante rápido.

9 La meta de 85% considera la realización de 6 auditorías sobre el total de 7 programadas. Esta meta se establece sobre la base de que se dispone de 1,86 auditores a tiempo completo. Ante eventualidades que ocasionen disminuciones en la disponibilidad señalada se deja una holgura de 1 auditoría. Sin embargo, si se producen variaciones significativas en la disponibilidad de auditores, esto implicará modificar el Programa en la proporción que corresponda.

10 Mayor información ver "Nota al Indicador"

11 Se espera que de las actividades programadas, se cumpla, como mínimo, con un 90% de ellas.

12 El valor de un 62% corresponde a valor mínimo que se desea obtener como resultado. (Éstándar)

13 55% se considera una meta produdente para los atributos medidos.

14 55% se considera una meta produdente para los atributos medidos.

15 El valor de un 75% corresponde a valor mínimo que se desea obtener como resultado. (Éstándar)

16 El valor de un 80% corresponde al valor mínimo que se desea obtener como resultado. (Estándar)

17 Se ha decidido establecer como meta 2006 un valor que bordee los últimos valores observados.

18 Se espera que de las actividades programadas, se cumpla, como mínimo, con un 90% de ellas.