



	4 Tiempo promedio de tramitación del reconocimiento de asignaciones familiares vía Internet  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	días hábiles de demora en tramitación de reconocimiento de asignación familiar/Total de solicitudes de reconocimiento de asignación familiar ingresadas al sistema))	)					)		Informe de Subdepto Asignaciones Familiares		
•Asistencia Social	<u>Calidad/Productos</u>  5 Tiempo promedio de tramitación de los Informes Sociales de montepíos compartidos de Santiago  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de número de días hábiles de demora en tramitación de los informes sociales de montepíos compartidos/Total de solicitudes de informes sociales de montepíos compartidos solicitados)	S.I.	14 días (593/41)	11 días (569/51)	10 días (133/13)	12 días (360/30)	11 días (660/60)	10%	Formularios/Fichas Cuadro estadístico mensual	5	
•Prestaciones de Salud	<u>Calidad/Productos</u>  6 Tiempo de tramitación de la liquidación de beneficios médicos  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de número de días hábiles de la tramitación de documentos de beneficios médicos/Número de documentos de beneficios médicos)	S.I.	18 días (350261/19334)	12 días (241561/19374)	17 días (182359/11055)	15 días (370488/24995)	16 días (410000/25200)	20%	Formularios/Fichas Minuta de ingreso de la Unidad de Beneficios Médicos	6	
•Asistencia Jurídica	<u>Calidad/Productos</u>  7 Tiempo promedio de iniciación de las gestiones judiciales	(Sumatoria de días para el inicio de las gestiones judiciales/Número total de pensionados)	S.I.	S.I.	38 días (901/24)	64 días (447/7)	38 días (750/20)	30 días (750/25)	10%	Formularios/Fichas Registro de Expedientes	7	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	patrocinados)										
•Pensiones	<u>Calidad/Producto</u>  8 Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de asignación familiar  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de número de días de tramitación de Asignaciones Familiares/N° de solicitudes de Asignaciones Familiares)	S.I.	S.I.	31 días (28488/929)	58 días (33380/576)	25 días (28800/1152)	24 días (33000/1375)	5%	Formularios/Fichas Informe de Subdepto Asignaciones Familiares	8	
•Pensiones	<u>Calidad/Producto</u>  9 Tiempo promedio por respuesta Oficio Remisor de los Tribunales de Justicia  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de días hábiles de respuestas por Oficio Remisor/N° de Solicitudes de Oficio Remisor)	N.M.	N.M.	8 días (1208/143)	5 días (278/51)	7 días (902/129)	7 días (1008/144)	20%	Formularios/Fichas Informe de Depto de Pensiones	9	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se estima que la demografía siga constante. Se espera trabajar con el marco presupuestario 2006.
- 2 Se realizó la estimación de la meta bajo condiciones económicas normales. Se espera trabajar con el marco presupuestario 2006
- 3 Se realizó la estimación de la meta bajo condiciones económicas normales. Se espera trabajar con el marco presupuestario 2006
- 4 Se espera trabajar con el marco presupuestario 2006. Este indicador dependerá de los casos de solicitudes recibidas a través de internet
- 5 Se espera trabajar con el marco presupuestario 2006. Se estima que la cantidad de informes de montepíos compartidos que se evacúen durante el año 2006 dependerá única y exclusivamente de la demanda que los clientes de este Organismo Previsional realizan a esta Unidad.
- 6 La estimación de la meta considera la incorporación de la facturación total realizada por la Oficina Regional de Concepción
- 7 Se espera que el marco presupuestario 2006 no sufra modificaciones.
- 8 Se espera que el marco presupuestario 2006 no sufra modificaciones. El comportamiento del Indicador depende del total de casos recibidos.
- 9 Se estima que la demografía siga constante. Se espera trabajar con el marco presupuestario 2006.