

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE	CAPÍTULO	14

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Pensiones	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>1 Tiempo promedio tramitación primer pago de pensión y/o montepío</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Sumatoria de N° de días entre la solicitud y el pago de cada pensión/Total de pensiones tramitadas)	25 días (46575/1863)	18 días (54682/2959)	16 días (50977/3110)	17 días (19547/1153)	16 días (43431/2646)	16 días (55334/3458)	20%	Reportes/Informes Informe del Departamento de Pensiones	1	
•Préstamos	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>2 Tiempo promedio de tramitación en el otorgamiento de préstamos de auxilio</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Sumatoria de número de días entre la solicitud y pago del préstamo de auxilio/Total de préstamos de auxilio solicitados))	3 días (20538/6846)	4 días (11180/2795)	2 días (20737/8602)	2 días (15109/6419)	3 días (34212/11404)	3 días (37635/12545)	5%	Formularios/Fichas Informe Subdepartamento de Fondo de Auxilio Social	2	
•Préstamos	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>3 Tiempo promedio de tramitación en el otorgamiento de préstamos de emergencia en Región Metropolitana (RM)</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Sumatoria de número de días entre la solicitud y pago del préstamo de emergencia/Total préstamos de emergencia)	1 día (815/746)	1 día (1067/988)	1 día (1024/1024)	1 día (520/520)	1 día (1045/1045)	1 día (1065/1065)	5%	Encuesta de medición de tiempos de espera	3	
•Pensiones	<p><u>Calidad/Productos</u></p>	(Sumatoria de número de	27 días (4270/157)	15 días (1290/86)	15 días (1092/73)	26 días (1183/46)	15 días (1380/92)	14 días (1554/111)	5%	Reportes/Informes	4	

	4 Tiempo promedio de tramitación del reconocimiento de asignaciones familiares vía Internet  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	días hábiles de demora en tramitación de reconocimiento de asignación familiar/Total de solicitudes de reconocimiento de asignación familiar ingresadas al sistema))	)					)		Informe de Subdepto Asignaciones Familiares		
•Asistencia Social	<u>Calidad/Productos</u>  5 Tiempo promedio de tramitación de los Informes Sociales de montepíos compartidos de Santiago  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de número de días hábiles de demora en tramitación de los informes sociales de montepíos compartidos/Total de solicitudes de informes sociales de montepíos compartidos solicitados)	S.I.	14 días (593/41)	11 días (569/51)	10 días (133/13)	12 días (360/30)	11 días (660/60)	10%	Formularios/Fichas Cuadro estadístico mensual	5	
•Prestaciones de Salud	<u>Calidad/Productos</u>  6 Tiempo de tramitación de la liquidación de beneficios médicos  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de número de días hábiles de la tramitación de documentos de beneficios médicos/Número de documentos de beneficios médicos)	S.I.	18 días (350261/19334)	12 días (241561/19374)	17 días (182359/11055)	15 días (370488/24995)	16 días (410000/25200)	20%	Formularios/Fichas Minuta de ingreso de la Unidad de Beneficios Médicos	6	
•Asistencia Jurídica	<u>Calidad/Productos</u>  7 Tiempo promedio de iniciación de las gestiones judiciales	(Sumatoria de días para el inicio de las gestiones judiciales/Número total de pensionados)	S.I.	S.I.	38 días (901/24)	64 días (447/7)	38 días (750/20)	30 días (750/25)	10%	Formularios/Fichas Registro de Expedientes	7	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	patrocinados)										
•Pensiones	<u>Calidad/Producto</u>  8 Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de asignación familiar  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de número de días de tramitación de Asignaciones Familiares/N° de solicitudes de Asignaciones Familiares)	S.I.	S.I.	31 días (28488/929)	58 días (33380/576)	25 días (28800/1152)	24 días (33000/1375)	5%	Formularios/Fichas Informe de Subdepto Asignaciones Familiares	8	
•Pensiones	<u>Calidad/Producto</u>  9 Tiempo promedio por respuesta Oficio Remisor de los Tribunales de Justicia  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de días hábiles de respuestas por Oficio Remisor/N° de Solicitudes de Oficio Remisor)	N.M.	N.M.	8 días (1208/143)	5 días (278/51)	7 días (902/129)	7 días (1008/144)	20%	Formularios/Fichas Informe de Depto de Pensiones	9	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se estima que la demografía siga constante. Se espera trabajar con el marco presupuestario 2006.
- 2 Se realizó la estimación de la meta bajo condiciones económicas normales. Se espera trabajar con el marco presupuestario 2006
- 3 Se realizó la estimación de la meta bajo condiciones económicas normales. Se espera trabajar con el marco presupuestario 2006
- 4 Se espera trabajar con el marco presupuestario 2006. Este indicador dependerá de los casos de solicitudes recibidas a través de internet
- 5 Se espera trabajar con el marco presupuestario 2006. Se estima que la cantidad de informes de montepíos compartidos que se evacúen durante el año 2006 dependerá única y exclusivamente de la demanda que los clientes de este Organismo Previsional realizan a esta Unidad.
- 6 La estimación de la meta considera la incorporación de la facturación total realizada por la Oficina Regional de Concepción
- 7 Se espera que el marco presupuestario 2006 no sufra modificaciones.
- 8 Se espera que el marco presupuestario 2006 no sufra modificaciones. El comportamiento del Indicador depende del total de casos recibidos.
- 9 Se estima que la demografía siga constante. Se espera trabajar con el marco presupuestario 2006.