

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	INSTITUTO DE NORMALIZACION PREVISIONAL (INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL)	CAPÍTULO	09

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo a Junio 2009	Estimación 2012	Meta 2010	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Institucional	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>1 Porcentaje de gasto operacional en relación al total ejecutado</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Gasto operacional ejecutado el año t/Gasto total ejecutado IPS el año t)*100</p>	0.00 %	1.50 % (4469670 7432.00/2 98464638 2697.0)*1 00	1.51 % (4905361 8679.00/3 25546636 8980.0)*1 00	1.29 % (22852708 643.00/177 835829764 5.0)*100	0.00 %	1.65 % (6200298 1000.00/3 76668160 8000.0)*1 00	20%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Registro mensual de Información Plantilla SIG</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestion Institucional</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Presupuestaria</p>	1	
•Beneficios del sistema de pensiones solidarias	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en un plazo máximo de 25 días en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en un plazo máximo de 25 días en el año t/N° total de solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones</p>	0 %	N.M.	N.M.	68 % (37269/545 84)*100	0 %	80 % (384184/4 80230)*1 00	12%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Registro mensual de Información Plantilla SIG</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Institucional</p> <p><u>Base de Datos/Softwar</u></p>	2	

		Solidarias finiquitadas en el año t)*100						(257120/321400)*100		e Sistema de Atención y Concesión PBS y APS		
•Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal	<u>Eficiencia/Producto</u> 3 Promedio diario de Certificados de Imposiciones Particulares y Públicos emitidos por analista dedicado a la función durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Número de Certificados de Imposiciones Particulares y Públicos emitidos el año t/Número de días analistas dedicados a la función durante el año	0.00 unidades	6.50 unidades 9327.00/1435.00	6.95 unidades 10471.00/1507.00	6.93 unidades 4385.00/633.00	0.00 unidades	7.00 unidades 11462.00/1637.00	20%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro mensual de Información Plantilla SIG <u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Institucional <u>Base de Datos/Software</u> Reporte Base de Datos Discoverer <u>Reportes/Informes</u> Reporte Estadístico	3	
•Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal	<u>Eficacia/Producto</u> 4 Porcentaje de Beneficiarios de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se le concede el pago y/o resolución de beneficios previsionales en un plazo máximo de 80 días en el año t trabajados a nivel nacional en forma concentrada Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de Beneficiarios de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se le concede el pago y/o resolución de beneficios previsionales en un plazo máximo de 80 días en el año t trabajados a nivel nacional en forma	0 %	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	85 % (56100/66000)*100	12%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro mensual de Información Plantilla SIG <u>Reportes/Informes</u> Informes del Sistema Computacional SYNAPSIS y Listado de Archivo del Sistema Concesión de	4	

		concentrada/N ° Total de Beneficiarios de las áreas Particulares, Públicos y SSS con concesión de pago y/o resolución de beneficios previsionales en el año t trabajados a nivel nacional en forma concentrada)* 100								Beneficios <u>Formularios/Fichas</u> Informe de Gestión Institucional		
•Servicios de atención a las personas	<u>Calidad/Producto</u> 5 Tiempo promedio máximo de espera en Centros de Atención del IPS en el año t. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria de tiempo de espera en Centro de Atención del IPS en el año t/N° total de personas atendidas en Centros de Atención del IPS en el año t	N.C.	N.C.	N.C.	69 minutos 39555675/577244	40 minutos 240480000/6012000	40 minutos 240480000/6012000	12%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro mensual de Información Plantilla SIG <u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Institucional <u>Base de Datos/Software</u> Sistema Administrador de Fila	5	
•Recaudación, Distribución y Registro de las Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas	<u>Eficacia/Producto</u> 6 Porcentaje de Declaraciones de Cotización Previsional realizadas electrónicamente el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de Declaraciones de Cotización Previsional realizadas electrónicamente el año t/Total de Declaración de Cotización Previsional el	23.7 % (1642078.0/6918137.0)*100	31.3 % (2160369.0/6904317.0)*100	51.9 % (3384973.0/6524296.0)*100	78.1 % (2383838.0/3052705.0)*100	65.0 % (4524000.0/6960000.0)*100	87.0 % (5394000.0/6200000.0)*100	14%	<u>Formularios/Fichas</u> Plantillas SIG <u>Base de Datos/Software</u> Aplicación de Internet estadística. Carga del total planilla.	6	

		año t)*100									Reportes/Infor mes Informe de Gestión Institucional		
•Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)	<u>Calidad/Productos</u> 7 Porcentaje de clientes que declaran satisfacción con el servicio el año t Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de N° de clientes que declara satisfacción por el servicio el año t/N° total de clientes encuestados el año t)*100	87 % (3496/4000)*100 H: 0 M: 0	85 % (1750/2066)*100 H: 82 (670/814)*100 M: 86 (1080/1252)*100	84 % (1801/2137)*100 H: 85 (760/898)*100 M: 84 (1041/1239)*100	N.M.	85 % (1750/2066)*100 H: 82 (670/814)*100 M: 86 (1080/1252)*100	85 % (1786/2102)*100 H: 85 (714/841)*100 M: 85 (1072/1261)*100	10%	Formularios/Fichas Registro de Información Plantilla SIG Reportes/Infor mes Informe evaluación de encuestas Reportes/Infor mes Informe de Gestión Institucional	7		

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 La meta propuesta se puede cumplir si el número de nuevos beneficiarios del Pilar Solidario (PBS 658.902 y APS 416.012) se da de acuerdo a lo estimado, manteniendo con esto la proyección del gasto institucional.
- 2 La institución no identifica variables de responsabilidad externas que condicionen el logro de la meta del indicador.
- 3 La meta propuesta se puede cumplir si las solicitudes recibidas mensualmente no superan las 800 durante el año 2010. Además, se requiere contar con sistemas permanentemente operativos, con acceso en los tiempos estipulado en el contrato.
- 4 La institución no identifica variables de responsabilidad externas a la institución que condicionen el logro de la meta del indicador.
- 5 La meta comprometida se puede cumplir si la demanda por servicios no se ve incrementada más allá de 10%, respecto de un volumen previsto de atenciones mensuales de 501.000, esto en relación a la capacidad máxima que posee la red de puntos de atención institucional. Además, para la medición de este indicador se requiere mantener la continuidad del soporte tecnológico que provee la Empresa Totalpack, que fue contratada por la Subsecretaría de Previsión Social en el marco de la Reforma Previsional.
- 6 La institución no identifica variables de responsabilidad externas que condicionen el logro de la meta del indicador.

7 La meta comprometida se puede cumplir si la demanda por servicios no se ve afectada por la ampliación de cobertura de los beneficios del Pilar Solidario que implique un aumento por servicios más allá de un 10%, respecto de un volumen previsto de atenciones mensuales de 501.000, lo que incide directamente en la dimensión calidad y eficiencia en el servicio, componentes significativos en la construcción del índice de satisfacción de usuarios.