

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	INSTITUTO DE NORMALIZACION PREVISIONAL	<b>CAPÍTULO</b>	08

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo a Junio 2006	Estimación 2012	Meta 2007	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Concesión de Prestaciones Previsionales	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Tiempo Respuesta Activos Particulares en el pago de beneficios previsionales</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Sumatoria Tiempo de todos los casos finiquitados de pago de beneficios previsionales Activos Particulares en el periodo/Nº total de casos finiquitados de pago de beneficios previsionales Activos Particulares</p>	41 días 485675/1866	39 días 413220/10606	42 días 497805/1804	47 días 285333/6020	43 días 481084/11188	43 días 517720/12040	8%	<p>Reportes/Infor mes Registro mensual de Información Sistema Cuadro Mando Integral</p> <p>Reportes/Infor mes Programa Auditoria</p> <p>Reportes/Infor mes Sistema Computacional SYNAPSISListado de Archivo del Sistema Concesión de Beneficios</p>	1	
•Concesión de Prestaciones Previsionales	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Tiempo Respuesta Activos Públicos en el pago de beneficios previsionales</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Sumatoria Tiempo de todos los casos finiquitados de pago de beneficios previsionales Activos Públicos en el</p>	51 días 565980/11156	45 días 531878/1814	52 días 646113/12455	57 días 321104/5670	50 días 648825/12977	50 días 567000/11340	8%	<p>Reportes/Infor mes Registro mensual de Información Sistema Cuadro Mando Integral</p>	2	

		periodo/N° total de casos finiquitados de pago de beneficios previsionales Activos Públicos								Reportes/Infor mes Programa Auditoría		
										Reportes/Infor mes Informes Sistema Computacional SYNAPSIS y Listado de Archivo del Sistema de Concesión de Beneficios		
•Concesión de Prestaciones Previsionales	<u>Calidad/Producto</u>  3 Tiempo Respuesta Activo SSS para pago de beneficios previsionales  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria Tiempo de todos los casos finiquitados de pago de beneficios previsionales Activos SSS en el periodo/N° total de casos finiquitados de pago de beneficios previsionales Activos SSS	23 días 1144952/ 49902	22 días 974285/4 3535	23 días 984103/4 3595	21 días 437381/204 93	23 días 982491/427 17	23 días 942678/4 0986	8%	Reportes/Infor mes Registro mensual de Información Sistema Cuadro Mando Integral  Reportes/Infor mes Programa de Auditoría  Reportes/Infor mes Informes del Sistema Computacional SYNAPSIS y Listado de Archivo del Sistema Concesión de Beneficios	3	
•Recaudación de Cotizaciones Previsionales.	<u>Calidad/Producto</u>  4 Porcentaje de cotización Electrónica	(N° de Planillas realizadas por Internet/Total de	3.5 % (19654.0/ 556210.0) *100	9.6 % (50057.0/ 521559.0) *100	18.0 % (1147256. 0/635959 7.0)*100	22.1 % (764288.0/ 3452183.0) *100	15.0 % (990000.0/ 6600000.0) *100	22.0 % (1452000. 0/660000 0.0)*100	8%	Reportes/Infor mes Registro mensual de Información	4	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Planillas)*100								Sistema Cuadro Mando Integral  <u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Programa de Auditoría  <u>Base de</u> <u>Datos/Softwar</u> <u>e</u> Aplicación de Internet estadística. Carga del total planilla.		
•Pago de Prestaciones Previsionales	<u>Calidad/Product</u>  5 Porcentaje de clientes que declaran satisfacción con el servicio  Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de N° de clientes que declara satisfacción por el servicio/N° total de clientes encuestados)* 100	N.C.	N.C.	80 % (2312/2908)*100  H: 78 (1109/1416)*100  M: 81 (1202/1492)*100	82 % (1633/2000)*100  H: 82 (688/838)*100  M: 81 (945/1162)*100	79 % (1130/1430)*100  H: 76 (555/727)*100  M: 82 (575/703)*100	80 % (2312/2908)*100  H: 78 (1109/1416)*100  M: 81 (1202/1492)*100	4%	<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Registro de Información Sistema Cuadro Mando Integral  <u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Programa de Auditoría  <u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Informe evaluación de encuestas	5	
•Concesión de Prestaciones del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales	<u>Calidad/Product</u>  6 Tiempo promedio de respuesta concesión de beneficios Ley 16.744  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria N° de días de demora para cada solicitud concesión de beneficios Ley 16.744/Total beneficios tramitados Ley 16.744)	N.C.	39 días (64749/1643)	41 días (97170/2370)	38 días (61661/1611)	40 días (117920/2948)	39 días (125892/3228)	8%	<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Registro mensual de Información Sistema Cuadro Mando Integral  <u>Reportes/Infor</u>	6	

										<u>mes</u> Programa de Auditoría  <u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Estadísticas del Sistema Concesión Beneficios SYNAPSIS		
•Concesión de Prestaciones Previsionales	<u>Eficacia/Productos</u>  7 Tiempo promedio Emisión de Bono de Reconocimiento  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria tiempo desde fecha solicitud hasta fecha respuesta/Nº total de Bonos Emitidos	N.C.	N.C.	46 días 558589/1 2097	47 días 230490/495 5	55 días 173250/315 0	50 días 495600/9 912	8%	<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Registro mensual de Información Sistema Cuadro Mando Integral  <u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Programa de Auditoría  <u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Informes Estadísticos	7	
•Concesión de Prestaciones Previsionales	<u>Eficacia/Productos</u>  8 Tiempo promedio Visación del Bono de Reconocimiento  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria tiempo desde fecha solicitud hasta fecha respuesta/Nº total de Bonos Reconocimiento o Visados	N.C.	N.C.	40 días 509962/1 2797	46 días 208678/455 9	48 días 648000/135 00	48 días 437760/9 120	8%	<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Registro Mensual de Información Sistema Cuadro Mando Integral CMI  <u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Programa de Auditoría  <u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Programa de Auditoría	8	

										mes Informes Estadísticos		
•Recaudación de Cotizaciones Previsionales.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  9 Porcentaje de empleadores que regulariza deuda previsional por gestiones de cobranza.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de empleadores que regularizan la deuda previsional por gestiones de cobranza/N° total de empleadores con deuda previsional)*100	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0.0 %	10.0 % (16800.0/168000.0)*100	8%	<u>Reportes/Informes</u> Registro mensual de Información Sistema Cuadro Mando Integral  <u>Reportes/Informes</u> Programa de Auditoría	9	
•Prevención de Riesgos Laborales y de la Salud	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  10 Cobertura de trabajadores adheridos a la ley N°16.744 capacitados en prevención de riesgos laborales a nivel nacional.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	((N° total de trabajadores capacitados en prevención de riesgos laborales a nivel nacional/N° total de trabajadores adheridos a la Ley N° 16.744))*100	N.C.	1.3 % (11524.0/884725.0)*100	6.1 % (56415.0/923887.0)*100	4.7 % (46243.0/978802.0)*100	6.2 % (59236.0/961852.0)*100	7.8 % (75000.0/961852.0)*100	8%	<u>Reportes/Informes</u> Registro mensual de información del CMI informe de Auditoría Sistema Maestro de Capacitación  <u>Reportes/Informes</u> Programa de Auditoría  <u>Base de Datos/Software</u> Sistema Maestro de Capacitación	10	
•Programas y Beneficios Sociales (Adulto Mayor, Personas con Discapacidad y en	<u>Eficacia/Producto</u>  11 Cobertura de Adultos Mayores en situación de	(Sumatoria de adultos mayores en situación de pobreza que	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0.0 %  N.C.	3.0 % (6000.0/200000.0)*100	8%	<u>Reportes/Informes</u> Registro mensual de información	11	

extrema pobreza)	pobreza que participan en talleres de desarrollo personal y cognitivo.  Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	participan en talleres de desarrollo personal y cognitivo año t/N° total de adultos mayores en situación de pobreza del país año t)*100						H: 3.0 (1410.0/47000.0)*100  M: 3.0 (4590.0/153000.0)*100		del CMI  <u>Reportes/Informes</u> Programa de Auditoría  <u>Base de Datos/Software</u> Aplicación PBS		
•Programas y Beneficios Sociales (Adulto Mayor, Personas con Discapacidad y en extrema pobreza)	<u>Eficacia/Producto</u>  12 Porcentaje de Adultos Mayores en situación de pobreza que participan en talleres de desarrollo personal y cognitivo.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de adultos mayores en situación de pobreza que participan en talleres de desarrollo personal y cognitivo año t/N° Total de adultos mayores que participan en talleres de desarrollo personal y cognitivo año t)*100	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0 %	60 % (6000/10000)*100	8%	<u>Reportes/Informes</u> Registro mensual de información del CMI  <u>Reportes/Informes</u> Programa de Auditoría  <u>Formularios/Fichas</u> Aplicación PBS	12	
•Concesión de Prestaciones Previsionales	<u>Calidad/Producto</u>  13 Porcentaje de beneficios enviados a Decretar respecto del total calificados enviados desde el Ministerio del Interior en el Periodo  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de beneficios enviados a Decretar/N° total de calificados del período)*100	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0.0 %	95.0 % (11400.0/12000.0)*100	8%	<u>Reportes/Informes</u> Registro Mensual de Información Sistema Cuadro Mando Integral  <u>Reportes/Informes</u> Programa de Auditoría	13	

Notas:

Supuesto Meta:

1 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.

2 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto. La Meta comprometida para el año 2007 se puede cumplir solo y sólo si el tiempo promedio de respuesta de la Contraloría General de la República no supere los 20 días.

3 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.

4 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto

5 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.

6 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.

7 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.

8 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.

9 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.

10 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.

11 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.

12 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.

13 El presupuesto la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto. Este compromiso es cumplible si solo sí el ingreso de calificados, desde el Ministerio del Interior, no supera los 1.000 casos mensuales.