

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	CAPÍTULO	06

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo a Junio 2009	Estimación 2012	Meta 2010	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
•Estudios e investigaciones.	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de estudios realizados en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de estudios realizados en el año t/N° de estudios comprometidos en el año t)*100	N.M.	N.M.	0.00 % (0.00/0.00)*100	46.67 % (7.00/15.00)*100	93.33 % (14.00/15.00)*100	100.00 % (15.00/15.00)*100	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Programación anual de estudios a realizar</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Estudios realizados en el año</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Informe de cumplimiento de metas de Control de Gestión</p>	1	
•Estudios e investigaciones.	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de informes estadísticos por régimen realizados en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de informes estadísticos por régimen en el año t/N° de informes estadísticos por régimen comprometidos en el año t)*100	N.M.	N.M.	0.00 % (0.00/0.00)*100	60.00 % (3.00/5.00)*100	80.00 % (4.00/5.00)*100	100.00 % (5.00/5.00)*100	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Programación anual de estudios a realizar</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Informes estadísticos por régimen, realizados en</p>	2	

										el año		
										<u>Formularios/Fichas</u> Informe de cumplimiento de metas de Control de Gestión		
•Difusión de principios, requisitos y técnicas operativas de cada una de las prestaciones.	<u>Eficacia/Productos</u> 3 Porcentaje de actividades de difusión y extensión efectivamente realizadas en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de actividades de difusión y extensión realizadas en el año t /N° de actividades de difusión y extensión programadas en el año t)*100	N.M.	N.M.	0.00 % (0.00/0.00)*100	78.33 % (47.00/60.00)*100	91.67 % (55.00/60.00)*100	95.56 % (86.00/90.00)*100	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Ejecución del Plan Anual de Difusión <u>Formularios/Fichas</u> Resoluciones de cometidos funcionarios, para difusión en regiones <u>Formularios/Fichas</u> Informe de cumplimiento de metas de Control de Gestión	3	
•Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social. •Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.	<u>Calidad/Productos</u> 4 Tiempo promedio anual de respuesta en la emisión de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria de tiempo de tramitación de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas en el año t/N° de dictámenes emitidos en el año t, recaídos en apelaciones	76 días 1615412/ 21298	52 días 1685503/ 32362	51 días 859602/ 6927	43 días 516029/ 12041	45 días 1440000/ 32000	41 días 980000/ 24000	10%	<u>Reportes/Informes</u> informes estadísticos del sistema de control de expedientes - Workflow <u>Reportes/Informes</u> Informe de cumplimiento de metas de Control de	4	

		por rechazo o modificación de licencias médicas								Gestión		
<ul style="list-style-type: none"> •Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social. •Administración de los Fondos Nacionales de Seguridad Social. 	<u>Eficacia/Productos</u> 5 Porcentaje de beneficios pagados e individualizados Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Monto beneficios individualizados en el año t/Monto beneficios emitidos en el año t)*100	S.I.	80.45 % (466500157.00/579856328.0)*100	79.04 % (396973758.00/502240973.0)*100	89.15 % (236822246.00/265659023.00)*100	80.67 % (314107873.00/389357193.00)*100	90.75 % (270303800.00/297865264.00)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de beneficios individualizados, generados por el Subdepartamento de Fondos Nacionales <u>Reportes/Informes</u> Balances contables mensuales de entidades operadoras <u>Formularios/Fichas</u> Informe de cumplimiento de metas de Control de Gestión	5	
<ul style="list-style-type: none"> •Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios. 	<u>Calidad/Productos</u> 6 Tiempo de espera Promedio en Centro integrado de atención de público (CIAP) Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria de tiempo de espera de cada usuario desde la entrada hasta la salida del CIAP /N° de usuarios atendidos	24 minutos 1462884/60201	19 minutos 1233613/64921	17 minutos 1489329/85865	16 minutos 560309/34186	18 minutos 1303200/72400	15 minutos 1050000/70000	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe estadístico de medición del tiempo de espera en atención usuarios <u>Reportes/Informes</u> Informe de cumplimiento de metas de Control de Gestión	6	

<ul style="list-style-type: none"> •Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social. •Estudios e investigaciones. •Difusión de principios, requisitos y técnicas operativas de cada una de las prestaciones. •Administración de los Fondos Nacionales de Seguridad Social. 	<p><u>Economía/Producto</u></p> <p>7 Incremento esperado del Gasto en Subsidio por Incapacidad Laboral - SIL</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Gasto en SIL CCAF año actual/suma del gasto agregado móvil del sistema CCAF últimos 10 años)*100</p>	<p>N.M.</p>	<p>19.29 número (1603738 74.00/831 536318.0 0)*100</p>	<p>0.00 número (0.00/0.00)*100</p>	<p>20.42 número (11426149 5.00/55945 2169.00)*100</p>	<p>21.48 número (25901116 7.00/12059 38005.00)*100</p>	<p>19.02 número (2805000 00.00/147 4847559.00)*100</p>	<p>10%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Informes emanados de la Base de Datos de control SIL</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reportes estadísticos elaborados por el Subdepartamento Actuarial</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> e Informes del gasto en SIL</p>	<p>7</p>	
<ul style="list-style-type: none"> •Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social. 	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>8 Porcentaje de Entidades con Infracciones Detectadas por Fiscalización, respecto al total de entidades fiscalizadas.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Cantidad de Entidades con Infracciones Detectadas por Fiscalización en año t/Cantidad de Entidades Fiscalizadas en año t)*100</p>	<p>20.0 % (41.0/205.0)*100</p>	<p>85.2 % (178.0/209.0)*100</p>	<p>53.3 % (112.0/210.0)*100</p>	<p>52.8 % (56.0/106.0)*100</p>	<p>53.3 % (112.0/210.0)*100</p>	<p>52.1 % (98.0/188.0)*100</p>	<p>10%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes de Cierre de las Actividades de Fiscalización del Departamento Inspección.</p>	<p>8</p>	
<ul style="list-style-type: none"> •Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social. 	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>9 Porcentaje de Entidades sin Infracciones detectadas por Refiscalización (Seguimiento) a Entidades Infractoras.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Cantidad de Entidades sin Infracciones Detectadas en Seguimiento a Entidades Infractoras en año t/Cantidad de Entidades Fiscalizadas con</p>	<p>13.7 % (28.0/205.0)*100</p>	<p>80.3 % (143.0/178.0)*100</p>	<p>80.4 % (90.0/112.0)*100</p>	<p>80.4 % (45.0/56.0)*100</p>	<p>80.4 % (90.0/112.0)*100</p>	<p>76.5 % (75.0/98.0)*100</p>	<p>10%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes de Cierre de las Actividades de Seguimiento a las Entidades Infractoras, por parte del Departamento Inspección.</p>	<p>9</p>	

		Infrcciones en año t)*100										
<p>•Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>10 Porcentaje de cobertura de fiscalización a entidades</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de entidades fiscalizadas t/Total entidades existentes)*100</p>	<p>91.11 % (205.00/225.00)*100</p>	<p>92.89 % (209.00/225.00)*100</p>	<p>93.33 % (210.00/225.00)*100</p>	<p>53.00 % (106.00/200.00)*100</p>	<p>91.50 % (183.00/200.00)*100</p>	<p>94.00 % (188.00/200.00)*100</p>	<p>10%</p>	<p>Reportes/Informes estadísticos de fiscalizaciones. Reportes de visitas a terreno del Departamento Inspección</p> <p>Reportes/Informes Informe de cumplimiento de metas de Control de Gestión</p>	<p>10</p>	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 No existen supuestos al indicador
- 2 No existen supuestos al indicador
- 3 No existen supuestos al indicador
- 4 No existen supuestos al indicador
- 5 No existen supuestos al indicador
- 6 No existen supuestos al indicador
- 7 No existen supuestos al indicador
- 8 No existen supuestos al indicador
- 9 No existen supuestos al indicador
- 10 No existen supuestos al indicador