

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	CAPÍTULO	07

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo a Junio 2009	Estimación 2012	Meta 2010	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Proposición de Decretos Tarifarios al Ministerio de Economía</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de estudios tarifarios de concesionarias sanitarias elaborados por la SISS e intercambiados con la concesionaria en el plazo establecido en DFL N°70/88.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de Estudios tarifarios elaborados por la SISS e intercambiados con las concesionarias en el plazo establecido en DFL N°70/88 /N° Estudios tarifarios que debe elaborar la SISS e intercambiar con la concesionaria, conforme al DFL N°70/88)*100</p>	0 %	100 % (4/4)*100	100 % (2/2)*100	17 % (4/23)*100	0 %	100 % (10/10)*100	20%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Actas de intercambio de los estudios ante notario</p>	1	
<p>•Fiscalización de normativa ambiental relativa a aguas residuales</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de fiscalizaciones realizadas a Establecimientos Industriales con Resolución de Programa de Monitoreo para el DS 90/00 y el DS 46/02, respecto del total de establecimientos con Resolución de Programa de Monitoreo.</p>	<p>(N° de fiscalizaciones realizadas a Establecimientos Industriales con RPM para el DS 90/00 y el DS 46/02/N° total de Establecimientos Industriales con RPM para el DS 90/00 y</p>	0 %	N.M.	N.M.	61 % (390/644)*100	0 %	53 % (350/655)*100	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes y/o actas de las inspecciones o fiscalizaciones efectuadas</p>	2	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	el DS 46/02)*100										
•Proposición de Decreto de Concesión Urbana de Servicios Sanitarios al Ministerio de Obras Públicas	<u>Eficacia/Productos</u> 3 Porcentaje de Planes de Desarrollo de las concesionarias sanitarias con menos de 5 años de antigüedad conforme a la normativa vigente (DL N° 382/88 y su reglamento), respecto del total de planes de desarrollo existentes. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de planes de desarrollo actualizados (menos de 5 años de antigüedad conforme a la normativa vigente)/N° total de planes de desarrollo existentes)*100	98.9 % (352.0/356.0)*100	98.3 % (349.0/355.0)*100	98.4 % (358.0/364.0)*100	98.4 % (358.0/364.0)*100	97.0 % (359.0/370.0)*100	89.8 % (336.0/374.0)*100	15%	Reportes/Infor mes Oficios y resoluciones en que la SISS se pronuncia favorablement e sobre los Planes de Desarrollo de las empresas concesionarias de servicios sanitarios	3	
•Fiscalización de empresas sanitarias	<u>Calidad/Resultado Final</u> 4 Porcentaje de clientes de las 19 principales empresas sanitarias afectados por fallas del servicio, respecto del total de clientes de las 19 principales empresas sanitarias. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de clientes equivalentes con falla en el servicio /N° total de clientes de las 19 principales empresas sanitarias)*100	1.9 % (72704.0/3777438.0)*100	S.I.	2.0 % (81989.0/4120045.0)*100	N.M.	2.0 % (84873.0/4243646.0)*100	2.0 % (88190.0/4409490.0)*100	10%	Reportes/Infor mes Reporte anual al Sistema de Control de Gestión SISS (a partir de la base de datos del sistema INDICAD)	4	
•Fiscalización de empresas sanitarias •Fiscalización de normativa ambiental relativa a aguas residuales	<u>Calidad/Productos</u> 5 Porcentaje de consultas y reclamos respondidos dentro del plazo de 30 días hábiles, respecto del total de consultas y reclamos recibidos por la SISS. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de consultas y reclamos respondidos dentro del plazo de 30 días hábiles/Número total de consultas y reclamos recibidos por la SISS.)*100	15.0 % (1161.0/7743.0)*100	14.2 % (1082.0/7647.0)*100	85.8 % (7436.0/8670.0)*100	84.7 % (5659.0/6681.0)*100	85.0 % (7225.0/8500.0)*100	85.0 % (7650.0/9000.0)*100	20%	Reportes/Infor mes Reportes del sistema informático SAC	5	
•Fiscalización de	<u>Eficacia/Productos</u>	(N° de	117 %	107 %	100 %	52 %	100 %	100 %	20%		6	

empresas sanitarias	6 Porcentaje de controles de calidad del agua potable y de efluentes de plantas de tratamiento de aguas servidas realizados en el año t, respecto del total de controles programados realizar en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	controles de calidad del agua potable y de efluentes de plantas de tratamiento de aguas servidas realizados/N° total de controles de calidad del agua potable y de efluentes de plantas de tratamiento de aguas servidas programados realizar en el año t)*100	(117/100)*100	(107/100)*100	(100/100)*100	(98/190)*100	(100/100)*100	(200/200)*100		Reportes/Informes de control de laboratorio		
---------------------	--	--	---------------	---------------	---------------	--------------	---------------	---------------	--	---	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

1 No surgirán imprevistos por motivos ajenos a la SISS como la interposición de recursos legales por parte de terceros o la fuerza mayor, que impidan la realización e intercambio de los estudios que corresponde intercambiar en el plazo legal.

2 La meta está sujeta a la ocurrencia de contingencias relevantes que puedan alterar los programas de fiscalización de establecimientos industriales tales como cambios a nivel de política ministerial, efectos de la implementación de la nueva institucionalidad ambiental aprobada en el país por la cual la función de control de Riles dejaría de estar radicada en la SISS, cambios climáticos relevantes, catástrofes ambientales y otros imprevistos que puedan aumentar o disminuir la cantidad de fiscalizaciones programadas.

3 A junio de 2009 existen 364 planes de desarrollo, de los cuales 358 se encuentran actualizados. Se supuso un incremento hasta diciembre de 2010 de 10 nuevas concesiones con plan de desarrollo. Por otra parte, de los 358 actualmente actualizados, 191 se desactualizan en 2010 (la vigencia de los planes es de 5 años). Se supuso que una tasa histórica de incumplimiento por parte de las empresas en la entrega de planes de desarrollo o de discrepancias entre la SISS y las empresas. De esta manera la estimación es: $(358+10-191+159) / (364+10) = 90\%$. Debido a la gran cantidad de planes de desarrollo que deben ser revisados en 2010 (190 como mínimo) la tarea está sujeta a contar con recursos de apoyo a esta labor conforme al presupuesto solicitado.

4 Se mantiene como estándar un máximo de 2% de los clientes totales de servicios de agua potable y alcantarillado con fallas de servicio durante el año.

5 Durante 2008 se recibieron 7.666 consultas lo que representa un aumento de 16% respecto del año 2007, fundamentalmente debido a la mayor difusión regional realizada durante 2008 relacionada con la apertura de nuevas oficinas en regiones. Para 2009, se espera un estimado de 8.500 consultas y para 2010 de 9.000, todas cifras estimadas pues no existe forma de estimar con exactitud el número de consultas que se recibirá. Debido a estos incrementos se espera cumplir la meta, siempre y cuando los consultantes dejen registro de sus datos de modo que sea posible responder.

6 La realización de 50 controles de calidad del agua potable y 150 controles de calidad de los efluentes plantas de tratamiento de aguas servidas supone un precio unitario estimado de \$2,5 millones en el caso del agua potable y de \$500 mil en el caso de las plantas.