

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AGUAS	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo a Junio 2008	Estimación 2012	Meta 2009	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> •Fiscalizaciones de denuncias por infracción al Código de Aguas. -Fiscalizaciones realizadas 	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de Fiscalizaciones efectuadas respecto de las denuncias por infracción al Código de Aguas recibidas.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de resoluciones DGA emitidas en plazo/N° de denuncias recibidas)*100</p>	0.0 %	N.M.	N.M.	53.7 % (154.0/287.0)*100	60.0 % (300.0/500.0)*100	65.0 % (325.0/500.0)*100	10%	Reportes/Infor mes Informe de gestión de la Unidad de Fiscalización.	1	
<ul style="list-style-type: none"> •Fiscalizaciones de denuncias por infracción al Código de Aguas. -Fiscalizaciones realizadas 	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de resolución de Recursos de Reconsideración relativos al pago de patentes por el no uso de los Derechos de Aprovechamiento de Agua</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de recursos de reconsideración de pago de patentes resueltos dentro del mes de marzo/Total de recursos de Reconsideración de pago de patentes interpuestos en plazo dentro del año t)*100</p>	0.0 %	N.M.	N.M.	77.0 % (154.0/200.0)*100	77.0 % (154.0/200.0)*100	75.0 % (150.0/200.0)*100	15%	Reportes/Infor mes Informe de gestión de la Unidad de Fiscalización.	2	
<ul style="list-style-type: none"> •Pronunciamientos ambientales 	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de Pronunciamientos</p>	<p>(Total de pronunciamientos emitidos en plazo/Total de pronunciamientos)</p>	0.0 %	0.0 % (0.0/0.0)*100	98.3 % (622.0/633.0)*100	98.2 % (537.0/547.0)*100	90.0 % (963.0/1070.0)*100	90.0 % (1350.0/1500.0)*100	10%	Reportes/Infor mes Informe de Gestión del Departamento	3	

	ambientales entregados a CONAMA dentro de plazo establecido por CONAMA Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	tos solicitados)*100								de Conservación y Protección de los recursos Hídricos		
•Inventarios de Glaciares blancos	<u>Eficacia/Producto</u> 4 Cobertura del Catastro de Glaciares Blancos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de Cuencas catastradas/Número de Cuencas existentes)*100	0.0 %	N.M.	N.M.	N.M.	0.0 %	70.0 % (28.0/40.0)*100	15%	Reportes/Informes Informe de gestión de la Unidad de Glaceología	4	
•Estadística Hidrológica Nacional. -Estadística Hidrológica nacional	<u>Calidad/Producto</u> 5 Tiempo promedio de desfase en la actualización de la información Pluviométrica Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Suma N° de meses de desfase de la información pluviométrica año t /N° de estaciones pluviométricas con información al año t)	3.0 meses (843.0/280.0)	3.0 meses (925.0/308.0)	2.1 meses (643.0/308.0)	2.5 meses (774.0/308.0)	2.5 meses (770.0/308.0)	2.5 meses (835.0/330.0)	20%	Reportes/Informes Base de Datos del Banco Nacional de Aguas (BNA).	5	
•Estadística Hidrológica Nacional. -Estadística Hidrológica nacional	<u>Calidad/Producto</u> 6 Tiempo promedio de desfase en la actualización de la información Fluvimétrica Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Suma N° de meses de desfase de la información fluvimétrica año t /N° de estaciones fluvimétricas con información al año t)	7.0 meses (1540.0/220.0)	6.7 meses (1465.0/220.0)	6.0 meses (1320.0/220.0)	5.2 meses (1147.0/220.0)	5.5 meses (1210.0/220.0)	5.5 meses (1315.0/240.0)	20%	Reportes/Informes Base de Datos del Banco Nacional de Aguas (BNA).	6	
•Resolución de derechos de Aguas -Expedientes resueltos	<u>Eficacia/Producto</u> 7 Porcentaje de solicitudes de Derechos de Aprovechamientos Aguas totalmente tramitadas en relación a las solicitudes acumuladas	(Suma N° de Solicitudes de derechos de Aprovechamiento de Aguas totalmente tramitadas año t /Suma N° de solicitudes de Derechos de	55 % (5470/10020)*100 H: 0	51 % (5244/10306)*100 H: 0	82 % (6392/7828)*100 H: 0	31 % (2500/7980)*100 H: 127 (1400/1100	70 % (6000/8550)*100 H: 143 (2000/1400	78 % (6000/7700)*100 H: 150 (1800/120	10%	Reportes/Informes Informe de Gestión trimestral del Departamento de Administración de Recursos Hídricos.	7	

	Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	Aprovechamiento de Aguas acumuladas ingresadas al año t)*100	M: 0	M: 0	M: 0) *100 M: 175 (700/400)* 100) *100 M: 150 (1200/800) *100	0) *100 M: 150 (900/600) *100				
--	---	--	------	------	------	---------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

1 Factores externos que pueden afectar su cumplimiento:

1. Dificultades para la verificación de la denuncia en terreno, relacionada con las condiciones climáticas .
2. Acciones administrativas y legales que impidan resolver dentro de plazo.

Factores internos: no hay

2 Factores externos que pueden afectar su cumplimiento:

1. Dificultades para la verificación del recurso en terreno, relacionado con las condiciones climáticas.
2. Acciones administrativas y legales que impidan resolver dentro de plazo

Factores internos: no hay

3 Factores externos que pueden afectar su cumplimiento:

- 1.- Falla en el sistema electrónico de e-seia (Sistema de estudio de Impacto Ambiental de la CONAMA), en cuanto a digitalización
2. Falta de actualización de fechas en el sistema, en el caso de ampliación de plazos por parte de CONAMA.
3. Falla en el sistema electrónico de e-seia, que impida la visualización del documento a revisar.

Factores internos no hay

4 Factores externos que pueden afectar su cumplimiento:

1. Factores climáticos que impidan el desarrollo de actividades de levantamiento de la información.
2. La escasa oferta de profesionales especialistas en glaciología pueden dificultar la ejecución de contratos.

Factores internos: no hay

5 Factores externos que pueden afectar el cumplimiento del indicador:

- 1.- Destrucción o deterioro de la estación por efectos meteorológicos extremos.
- 2.- Trabajos de obras de infraestructura en el cauce que afecte el normal escurrimiento de las aguas.
- 3.- Robos o vandalismos que afecten el funcionamiento de la estación.
- 4.- Inaccesibilidad a la estación a causa de fenómenos naturales (sismos y climatológicos)
- 5.- Mal funcionamiento del instrumental debido a cortes de energía.

Factores internos: no hay

6 Factores externos que pueden afectar:

- 1.- Destrucción o deterioro de la estación por efectos meteorológicos extremos.
- 2.- Trabajos de obras de infraestructura en el cauce que afecte el normal escurrimiento de las aguas.
- 3.- Robos o vandalismos que afecten el funcionamiento de la estación.
- 4.- Inaccesibilidad a la estación a causa de fenómenos naturales (sismos y climatológicos)
- 5.- Mal funcionamiento del instrumental debido a cortes de energía .

Factores internos: no hay.

Observación: la mejora continua del indicador se efectuó con el aumento del número de estaciones a controlar de 220 a 240.

7 Factores externos que pueden afectar su cumplimiento:

1.- Se depende de informes previos de otros organismos ajenos a la DGA , tales como DIFROL, Bienes Nacionales, Dirección de Obras Hidráulicas, los que no tienen plazos perentorios para entregar las respuestas a la DGA.

2.- No es factible manejar los tiempos de demora de toma de razón en la Contraloría General de la República , como en las Contralorías Regionales, de las resoluciones que otorgan los derechos de aprovechamiento.

3.- Dependencia de Estudios técnicos de disponibilidad de agua subterránea, liderados por otros organismos (DOH).

Factores internos: no hay