

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION DE OBRAS PORTUARIAS	<b>CAPÍTULO</b>	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo a Junio 2006	Estimación 2012	Meta 2007	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
•Institucional	<u>Eficiencia/Producto</u>  1 Desviación promedio del monto de obras, entre el presupuesto final ejecutado y el monto original de los contratos de obras terminadas el año t  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Sumatoria de las variaciones porcentuales de monto de obras entre el contrato original y el presupuesto final ejecutado de cada obra terminada el año t/N° Total de obras terminadas el año t	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	15 % 375/25	5%	Formularios/Fichas - Resoluciones de adjudicación. - Recepción provisoria o única- Resoluciones de modificación de contratos	1	
•Institucional	<u>Eficiencia/Producto</u>  2 Desviación promedio del tiempo total final de ejecución de obra respecto del contrato original para obras terminadas el año t  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Sumatoria de las variaciones porcentuales de tiempo entre el plazo original y el final de cada obra terminada el año t/N° Total obras terminadas el año t	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	50 % 1250/25	10%	Formularios/Fichas - Resoluciones de adjudicación. - Recepción provisoria o única- Resoluciones de modificación de contratos	2	
•Institucional	<u>Economía/Producto</u>  3 Porcentaje de Presupuesto de Inversiones (ST 31) ejecutado al 31 de diciembre del año en	(Presupuesto de Inversiones (ST 31) ejecutado al 31 de diciembre año t/Presupuesto	N.M.	100 % (100/100) *100	97 % (97/100)* 100	N.M.	98 % (98/100)*1 00	98 % (98/100)* 100	10%	Formularios/Fichas - Balance consolidado de la Dirección de Contabilidad y Finanzas del	3	

	curso Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	de Inversiones (ST31) Vigente al 31 de diciembre año t)*100								Ministerio de Obras Públicas. - Informe de Gestión 4° trimestre SIG 2007		
●INFRAESTRUCTURA PORTUARIA PESQUERA ARTESANAL <i>-Programa: Infraestructura Portuaria Pesquera Artesanal Evaluado en: 2005</i>	<u>Eficacia/Producto</u> 4 Cobertura de mejoramiento de Caletas Pesqueras según el "Plan de Inversión en Infraestructura Portuaria Pesquera Artesanal 2005-2010"  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de caletas pesqueras con infraestructura portuaria pesquera artesanal básica terminada al año t/Total de caletas pesqueras consideradas en el plan de inversión en infraestructura portuaria pesquera artesanal 2005-2010)*100	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	45 % (70/154)*100	50 % (77/154)*100	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Plan de Inversión en Infraestructura Portuaria Pesquera Artesanal 2005-2010 (DOP-DIRPLAN, 2005)	4	
●INFRAESTRUCTURA PORTUARIA PESQUERA ARTESANAL	<u>Eficacia/Producto</u> 5 Cobertura de pescadores artesanales beneficiados con obras de mejoramiento de Caletas Pesqueras según el "Plan de Inversión en Infraestructura Portuaria Pesquera Artesanal 2005-2010"  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de pescadores beneficiados con obras de infraestructura portuaria pesquera artesanal básica terminada al año t/Número total de pescadores artesanales considerados en el plan de inversión en infraestructura portuaria pesquera	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	68 % (28014/41311)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> "Plan de Inversión en Infraestructura Portuaria Pesquera Artesanal 2005-2010 (DOP-DIRPLAN, 2005)"	5	

		artesanal 2005- 2010)*100										
●INFRAESTRUCTURA DE MEJORAMIENTO BORDE COSTERO	<u>Eficacia/Producto</u>  6 Porcentaje de Obras de Mejoramiento de Borde Costero Terminadas al 31 de diciembre del año en curso  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de obras efectivamente terminadas al 31 de diciembre del año en curso/N° de obras programadas terminar según SIG actualizado del año en curso)*100	N.M.	N.M.	100.0 % (100.0/100.0)*100	N.M.	100.0 % (2.0/2.0)*100	83.3 % (2.5/3.0)*100	10%	Reportes/Infor mes - SIG actualizado del año en curso. - Recepción provisoria o única.	6	
●CONSERVACION DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA Y COSTERA	<u>Eficacia/Producto</u>  7 Porcentaje de Obras de Conservación Terminadas al 31 de diciembre del año en curso  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de obras efectivamente terminadas al 31 de diciembre del año en curso/N° de obras programadas terminar según SIG actualizado del año en curso)*100	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	85 % (11/13)*100	10%	Reportes/Infor mes - SIG actualizado del año en curso. - Recepción provisoria o única.	7	
●Institucional	<u>Calidad/Producto</u>  8 Porcentaje de reclamos resueltos, asociados a los productos estratégicos del servicio recibidos el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de Reclamos resueltos año t/Total de reclamos recibidos en el año t, asociados a los productos estratégicos)*100	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	70 % (70/100)*100	5%	Formularios/Fi chas Estadísticas sistema OIRS, DOP	8	
●INFRAESTRUCTURA PORTUARIA DE CONEXION	<u>Eficacia/Producto</u>  9 Porcentaje de Obras de Infraestructura Portuaria de Conexión Terminadas al 31 de diciembre del año en	(N° de obras efectivamente terminadas al 31 de diciembre del año en curso/N° de	N.M.	N.M.	100.0 % (100.0/100.0)*100	N.M.	100.0 % (3.0/3.0)*100	85.0 % (3.4/4.0)*100	10%	Reportes/Infor mes - SIG actualizado del año en curso. - Recepción provisoria o	9	

	curso Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	obras programadas terminar según SIG actualizado del año en curso)*100								única.		
●INFRAESTRUCTURA PORTUARIA PESQUERA ARTESANAL -Programa: Infraestructura Portuaria Pesquera Artesanal Evaluado en: 2005	<u>Calidad/Resultado</u> <u>Intermedio</u> 10 Mejoramiento condiciones de sanidad pesquera Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de caletas con visto bueno favorable de Sernapesca al periodo t con infraestructura portuaria básica terminada el año t/Número de caletas con infraestructura portuaria básica terminada el año t)*100	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	63 % (5/8)*100	57 % (4/7)*100	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Oficio emitido por el Servicio Nacional de Pesca, Sernapesca.	10	
●INFRAESTRUCTURA PORTUARIA DE CONEXION	<u>Eficiencia/Resultado</u> <u>Intermedio</u> 11 Disminución tiempos de espera atraque/desatraque de naves Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Tiempo de espera promedio por nave periodo t en puntos o localidades de desembarque con infraestructura portuaria de conexión básica terminada el año t/Tiempo de espera promedio por nave en situación sin proyecto)*100	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	95 % (95/100)*100	95 % (95/100)*100	10%	<u>Formularios/Fichas</u> - Conteo directo en lugar de operación-Estadística de capitanías de puerto y Alcaldías de Mar.	11	

Notas:

Supuesto Meta:

1 Un contrato de obra se entiende por terminado cuando cuenta con recepción provisoria o única

- 2 Un contrato de obra se entiende por terminado cuando cuenta con recepción provisoria o única
- 3 Calculo sobre la base del presupuesto vigente en ST 31 de inversión real
- 4 Se considera como base las caletas pesqueras definidas en la meta del plan de inversión en infraestructura portuaria pesquera artesanal 2005-2010
- 5 Los pescadores beneficiados corresponden a aquellos considerados en el plan de inversión en infraestructura portuaria pesquera artesanal 2005-2010.
- 6 Se entiende por obra terminada aquella que cuenta con recepción provisoria o única.
- 7 Se entiende por obra terminada aquella que cuenta con recepción provisoria o única.
- 8 Se entenderá por reclamo a la manifestación de una disconformidad respecto a los productos estratégicos del servicio, ingresado a través de la ventanilla virtual única OIRS derivado al encargado OIRS de la DOP, que incorpore, además de los campos obligatorios, el domicilio del interesado para efectos de enviar la respuesta al reclamo.  
Se entenderá por reclamo resuelto: tomar una determinación, sea ésta favorable o no, respecto al reclamo ingresado vía ventanilla virtual única OIRS MOP derivado al encargado OIRS de la DOP, la que será informada al usuario mediante un documento oficial del servicio. Los plazos de resolución serán los que se determinen en el Cap. 2 Art. 24 de ley 19.880.
- 9 Se entiende por obra terminada aquella que cuenta con recepción provisoria o única.
- 10 Solo aquellas Caletas Pesqueras que cuentan con obra portuaria pesquera artesanal básica terminada
- 11 Solo aquellas localidades que cuentan con obra portuaria de conexión básica terminada