

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS	<b>CAPÍTULO</b>	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo a Junio 2009	Estimación 2012	Meta 2010	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de Contratación de Obras Públicas</li> </ul>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de Bases de licitación y aclaraciones a bases, solicitadas por la autoridad a la Subdirección de Gestión de Proyectos de Consultoría y Obras, revisadas en un plazo máximo de 7 días hábiles.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de bases de licitación, aclaraciones a bases o documentos equivalentes revisados en un plazo máximo de 7 días hábiles/N° de solicitudes por parte de la autoridad de revisión de bases de licitación, aclaraciones a bases o documentos equivalentes)*100</p>	98 % (126/129) *100	0 % (0/0)*100	96 % (79/82)*100	100 % (21/21)*100	95 % (99/104)*100	97 % (101/104) *100	12%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Planilla excel Registros revisión de bases con Memorándum firmado por el Jefe de la Subdirección de Gestión de Proyectos, acreditando que la meta se cumple en tiempo y forma.</p>	1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema integral de infraestructura computacional, informática y telecomunicaciones del MOP</li> </ul>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de solicitudes de soporte informático cerradas diariamente en forma satisfactoria, respecto del total de solicitudes recibidas en las últimas 24 horas.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de solicitudes de soporte informático cerradas satisfactoriamente durante el día/ N° de solicitudes informáticas ingresadas al sistema en las últimas 24 horas)*100</p>	S.I.	S.I.	99 % (6177/6231)*100	99 % (1678/1699)*100	75 % (4437/5916)*100	99 % (5863/5916)*100	12%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte emitido mensualmente por el sistema de información Mesa de Servicio</p>		

<p>•Sistema de Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de contratos con verificación de cumplimiento de obligaciones de prevención de riesgos, respecto del total de contratos en ejecución en el período.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de contratos fiscalizados para verificar el cumplimiento de obligaciones de prevención de riesgos (Ley 16744 + Ley de Subcontrataciones) en el período/N° de contratos en ejecución en el período)*100</p>	<p>S.I.</p>	<p>0 % (0/0)*100</p>	<p>43 % (583/1348)*100</p>	<p>23 % (326/1400)*100</p>	<p>35 % (490/1400)*100</p>	<p>40 % (560/1400)*100</p>	<p>15%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Contratos Fiscalizados preparado por el Departamento de Prevención de Riesgos MOP</p>	<p>2</p>	
<p>•Normas y estándares en materias Medio Ambientales, de Territorio y de Participación Ciudadana para las obras de infraestructura MOP</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>4 Porcentaje de proyectos en construcción, cierre u operación, que son sometidos a control de la gestión ambiental, mediante el Sistema de Seguimiento Ambiental de Proyectos MOP, que cumplen sus objetivos y plazos.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de proyectos sometidos al Sistema de Seguimiento Ambiental de Proyectos MOP que cumplen con objetivos y plazos del Programa de Seguimiento Ambiental/N° Total de Proyectos del Programa de Seguimiento Ambiental establecidos)*100</p>	<p>83 % (5/6)*100</p>	<p>0 % (0/0)*100</p>	<p>86 % (6/7)*100</p>	<p>43 % (3/7)*100</p>	<p>100 % (7/7)*100</p>	<p>100 % (9/9)*100</p>	<p>12%</p>	<p><u>Formularios/Fichas</u> Informe consolidado de Seguimiento Ambiental de Proyectos, visado por el Jefe de la Secretaría Ejecutiva de Medio Ambiente</p>	<p>3</p>	
<p>•Sistema de Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>5 Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales de los funcionarios del MOP.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de días perdidos por accidentes de trabajo o enfermedades profesionales de los funcionarios de MOP en el</p>	<p>52 días (4007/7670)*100</p>	<p>40 días (3100/7717)*100</p>	<p>50 días (3807/7629)*100</p>	<p>19 días (1504/7857)*100</p>	<p>50 días (3750/7507)*100</p>	<p>45 días (3535/7857)*100</p>	<p>12%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de estadísticas del MOP firmado por el Jefe del Departamento de Prevención de Riesgos</p>	<p>4</p>	

		período t/Nº promedio de trabajadores del MOP en el período t)*100								MOP		
<p>•Sistema de Contratación de Obras Públicas</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>6 Porcentaje de solicitudes de inscripción, modificación, actualización y otros al Registro de Contratistas del MOP, efectuadas en un tiempo máximo de 20 días hábiles.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Nº de documentos de inscripción, modificación, actualización y otros, recibidos y tramitados en un tiempo máximo de 20 días hábiles/Nº total de documentos de inscripción, modificación, actualización y otros, recibidos y tramitados)*100</p>	74 % (1661/2250)*100	74 % (1459/1981)*100	75 % (1797/2389)*100	83 % (911/1100)*100	78 % (1810/2314)*100	83 % (2075/2500)*100	13%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>e Informe de la Jefa del Departamento Registro de Contratistas, que acredita y valida resultados alcanzados.</p>	5	
<p>•Normas y estándares en materias Medio Ambientales, de Territorio y de Participación Ciudadana para las obras de infraestructura MOP</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>7 Porcentaje de proyectos nuevos del MOP en etapa de ejecución, presentados en el Sistema Nacional de Inversiones (SNI), que informaron realización de proceso de participación ciudadana.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Nº de proyectos nuevos del MOP en etapa de ejecución que presentan ficha de herramientas participativas/ Nº de proyectos nuevos presentados al SNI)*100</p>	10 % (95/911)*100	15 % (135/911)*100	10 % (110/1112)*100	14 % (160/1112)*100	20 % (225/1112)*100	30 % (334/1112)*100	12%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Fichas Elaboradas visado por el Jefe de la Secretaría Ejecutiva de Medio Ambiente y Territorio</p>		
<p>• Sistema integral de infraestructura computacional, informática y telecomunicaciones del MOP</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>8 Porcentaje de horas de disponibilidad de la red de datos para todos los enlaces del Ministerio.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>(1-(Sumatoria de las horas de falla para todos los enlaces del Ministerio/Tot al de horas en que la red debe estar</p>	99.0 % (1-(13209.4/1278960.0))*100	99.3 % (1-(8811.3/1278960.0))*100	99.4 % (1-(7676.3/1278960.0))*100	99.0 % (1-(5515.8/529104.0))*100	98.0 % (1-(255093.2/12754656.0))*100	98.0 % (1-(255093.2/12754656.0))*100	12%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe mensual de Gestión y rendimiento de la Red Ministerial, visado por la</p>	6	

	Aplica Gestión Territorial: --	disponible para todos los enlaces del Ministerio))*100								Jefa de la Subdirección de Informática y Telecomunicaciones.		
--	--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 La meta está supeditada a la cantidad de Bases de Licitación ingresadas a la Subdirección.
- 2 Gestión de los expertos de las SEREMI. Por cambio de autoridades regionales en el año 2010, situación que afecta la gestión operativa de los expertos.
- 3 No existen factores externos a la gestión de la institución, que puedan afectar el cumplimiento de la meta del indicador.
- 4 Discrepancias con bases de datos ACHS respecto de accidentados MOP.
- 5 El Servicio tiene capacidad para dar respuesta a aproximadamente 1500 solicitudes/año, con una carga mensual no superior a 200 solicitudes/mes, el incremento en esta proyección podría poner en riesgo el cumplimiento de la meta establecida.
- 6 La licitación del servicio y cambio de proveedor implica un riesgo, ya que corresponde a la gestión propia del proveedor, que debe agilizar los tiempos de reparación de los problemas ocasionados por falla en su red de transporte, que inciden de manera predominante en el comportamiento del indicador.  
Otro factor no controlable son las condiciones climáticas. Un año adverso aumenta la incidencia de eventos y hace bajar la medición del indicador.