

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE QUIEBRAS	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> •Fiscalización de quiebras. -Fiscalización preventiva de incautaciones y enajenaciones de bienes. »Fiscalización de incautaciones. 	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de incautaciones realizadas por los síndicos en quiebras declaradas por los tribunales del país fiscalizadas en el año</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de incautaciones de quiebras realizada por síndicos fiscalizadas/N° de incautaciones notificadas al Servicio de quiebras declaradas por los tribunales de justicia)*100	62.7 % (153.0/244.0)*100	76.1 % (185.0/243.0)*100	68.3 % (140.0/205.0)*100	67.6 % (50.0/74.0)*100	66.7 % (160.0/240.0)*100	67.0 % (134.0/200.0)*100	12%	<p><u>Base de Datos/Softwar e</u></p> <p>Registro de Incautaciones, llevado por el Subdepartame nto de Control de Bienes y Continuacione s de Giros, versus Informes de fiscalización emitidos por diligencia</p>	1	
<ul style="list-style-type: none"> •Fiscalización de quiebras. -Fiscalización a quiebras. »Fiscalización a quiebras vigentes. 	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>2 Porcentaje de quiebras vigentes en regiones fiscalizadas en el año</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de quiebras vigentes en regiones fiscalizadas en el año t/N° total de quiebras en regiones del año t)*100	21.2 % (50.0/236.0)*100	20.6 % (55.0/267.0)*100	9.9 % (30.0/304.0)*100	4.6 % (14.0/308.0)*100	8.8 % (35.0/399.0)*100	8.8 % (35.0/399.0)*100	12%	<p><u>Reportes/Infor mes</u></p> <p>Informes de fiscalización financiero-contable por quiebra evacuados por los Subdepartame ntos de Fiscalización y de Control de Bienes y Continuacione s de Giros, por las quiebras con Giro autorizado.</p> <p><u>Base de</u></p>	2	

										<u>Datos/Software</u> Registro de fiscalización financiero-contable de quiebras llevado por el Subdepartamento de Fiscalización. <u>Reportes/Informes</u> Informe de fiscalización jurídica e integral por quiebra del Subdepartamento Civil de Regiones.		
•Tramitación de juicios criminales de calificación de quiebras. -Diagnósticos de la situación penal de las quiebras. »Informes de Auditorías penales.	<u>Eficacia/Producto</u> 3 Porcentaje de quiebras con auditorías penales en todo el país Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de Auditorías penales a quiebras en todo el país en el año t/N° total de quiebras en todo el país en el año t)*100	25.9 % (42.0/162.0)*100	26.3 % (51.0/194.0)*100	31.8 % (62.0/195.0)*100	22.4 % (17.0/76.0)*100	19.6 % (50.0/255.0)*100	20.0 % (51.0/255.0)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de Diagnóstico Penal evacuados por el Subdepartamento de Auditoría Penal <u>Base de Datos/Software</u> Registro de Diagnósticos del Subdepartamento de Auditoría Penal	3	
•Registro de Quiebras. -Certificación de estado de quiebra, continuaciones de giro, convenios judiciales y	<u>Calidad/Producto</u> 4 Porcentaje de usuarios	(N° de usuarios encuestados que califican la	84 % (127/152)*100	82 % (131/160)*100	82 % (204/250)*100	93 % (74/80)*100	82 % (196/240)*100	82 % (205/250)*100	12%	<u>Formularios/Fichas</u> Encuesta y tabulaciones	4	

cesiones de bienes a varios acreedores.	encuestados que califican de muy satisfactoria la atención de certificación de estados de quiebra Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	atención como muy satisfactoria/Nº total de usuarios encuestados)* 100								de respuestas.		
•Tramitación de juicios criminales de calificación de quiebras. -Diagnósticos de la situación penal de las quiebras. »Informes de Auditorias penales.	<u>Calidad/Producto</u> 5 Tiempo promedio de ejecución de auditorias penales por auditor Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria (Nº de meses de ejecución de auditorias penales)/Promedio de auditorias penales ejecutadas por auditor)	1.14 meses (12.00/10.50)	1.18 meses (12.00/10.20)	1.16 meses (12.00/10.33)	1.76 meses (6.00/3.40)	1.18 meses (12.00/10.20)	1.18 meses (12.00/10.20)	12%	<u>Base de Datos/Software</u> Registro de Diagnósticos Penales emitidos. <u>Reportes/Informes</u> Informes de Auditoria de Diagnósticos emitidos por quiebra.	5	
•Tramitación de juicios criminales de calificación de quiebras. -Tramitación e inspección de procesos criminales de calificación de quiebras.	<u>Eficiencia/Producto</u> 6 Promedio de procesos penales vigentes por abogados penales Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Nº de procesos penales vigentes en año t/Nº de abogados penales en año t)	87 (349/4)	90 (361/4)	96 (287/3)	87 (261/3)	92 (366/4)	92 (184/2)	8%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro de Procesos Penales de Quiebras <u>Reportes/Informes</u> Informes periódicos de causas penales	6	
•Fiscalización de quiebras. -Fiscalización a quiebras. »Fiscalización a quiebras con Cuenta Definitiva de Administración notificadas en el Diario Oficial.	<u>Eficiencia/Resultado Intermedio</u> 7 Promedio de fiscalizaciones a quiebras con cuenta definitiva de administración efectuadas por fiscalizadores financiero-contables.	(Nº de quiebras con cuenta definitiva de administración fiscalizadas en los aspectos financiero-contables/Nº de	12 (95/8)	13 (104/8)	15 (120/8)	6 (46/8)	10 (80/8)	10 (80/8)	12%	<u>Base de Datos/Software</u> Registro de Quiebras.Registro de Informes de fiscalización emitidos. <u>Reportes/Informes</u>	7	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	fiscalizadores financiero- contables)								<u>mes</u> Tabulación de Informes de fiscalización financiero- contables emitidos.		
<p>•Fiscalización de quiebras. -Fiscalización a quiebras. »Fiscalización a quiebras con Cuenta Definitiva de Administración notificadas en el Diario Oficial.</p>	<p><u>Eficiencia/Resultado Intermedio</u></p> <p>8 Promedio de quiebras con cuenta definitiva de administración fiscalizadas por fiscalizador jurídico.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de quiebras con cuenta definitiva de administración fiscalizadas en los aspectos jurídicos/N° de fiscalizadores jurídicos)	19 (95/5)	21 (104/5)	22 (110/5)	5 (29/6)	11 (66/6)	11 (66/6)	12%	<p><u>Base de Datos/Softwar e</u> Registro de Quiebras.</p> <p><u>Base de Datos/Softwar e</u> Registro de Informes de Fiscalización Jurídicas de cuentas definitivas</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de fiscalización jurídica emitidos.</p>	8	
<p>•Registro de Quiebras. -Certificación de estado de quiebra, continuaciones de giro, convenios judiciales y cesiones de bienes a varios acreedores.</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>9 Tiempo promedio de emisión y entrega del certificado sobre el estado de quiebra de una persona natural o jurídica.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Sumatoria (N° de minutos de demora declarados por usuarios del servicio de certificados de estados de quiebra en encuesta año t)/N° de usuarios del servicio de certificados de estados de quiebra que responden consulta de	8.08 minutos (889.00/10.00)	9.09 minutos (1209.00/133.00)	8.37 minutos (1414.00/169.00)	8.27 minutos (455.00/55.00)	9.10 minutos (1410.00/155.00)	9.05 minutos (1493.00/165.00)	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Tabulaciones de respuestas de la encuesta de usuarios.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Encuesta</p>	9	

		tiempo de demora en la atención)										
--	--	----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

1 Para el período 2006 se ha estimado prudente reducir el número total de notificaciones de diligencias de incautación, ya que se observa una disminución de ellas durante este período en comparación con el año 2004.

2 En el aumento de las quiebras vigentes no tiene injerencia la Superintendencia, por cuanto el mayor número de éstas, deriva principalmente de las nuevas quiebras declaradas por los tribunales de justicia. Por otra parte, no hay una similitud entre el número de las nuevas quiebras producidas en el año y la cantidad de quiebras que se cierran por presentación de la cuenta definitiva de administración por parte de los síndicos, ya que es menor la cantidad de quiebras que se cierran o terminan.

3 El número total de quiebras, no es una variable que pueda manejar el Servicio, puesto que esto dependerá de que las quiebras decretadas por los tribunales de justicia.

4 El Servicio practica una encuesta a las personas usuarias de los Servicios de atención directa, entre otros, a los que solicitan certificación de estado de quiebras que se estimaron en 1.300 usuarios.

5 Se considera para la ejecución de la meta 2006, el trabajo del equipo completo de auditores penales del Servicio.

6 Con fecha 16 de Junio del año 2005 comenzó a regir la Reforma Procesal Penal en la Región Metropolitana. Lo anterior importa que se producirá una merma importante en el número de nuevos procesos de calificación a iniciarse de conformidad al proceso antiguo.

7 Durante el 2005 se están incorporando las modificaciones a la Ley de Quiebras establecidas en la Ley N° 20.004 de 2005, tendientes principalmente a generar los procedimientos para la aplicación de sanciones a los síndicos y los referidos a los exámenes que tendrán que rendir los síndicos. El 2006 se tendrán que aplicar los procedimientos relacionados con las sanciones a los síndicos, lo que implica reducir el número de fiscalizaciones para asumir estas tareas, por lo que se calcula en 80 las quiebras a cubrir el año 2006.

8 La fiscalización jurídica se encuentra limitada por la falta de disponibilidad de recursos para viáticos y pasajes, en el caso de quiebras con cuenta definitiva presentada al tribunal en regiones.

9 La meta supone que de los usuarios encuestados a lo menos 165 declararán el tiempo que demoró en recibir el certificado.